Jaarverslag POC+

2025-2026

Visual in één oogopslag

Van 2025 tot 2026
GO! POC+ in één oogopslag

POC+ GO! Versterken Verbinden Verkennen

GO! POC+ ONDERSTEUNT VOORTAAN NAAST CLB OOK LSC

EVALUATIECOMMISSIE

De audit gaf ons een beeld, complementair aan onze eigen interne k-zorg. Met deze inzichten gaan we de komende periode verder aan de slag.

"De CLB's waarderen de toegankelijkheid van de POC en de snelheid waarmee ze geholpen worden. Tegelijk geven ze aan dat ze zich door de POC ondersteund voelen voor informatiedoorstroming, expertisedeling, trajecten voor starters, netwerking en het onderbouwd beantwoorden van hun complexe, vaak juridische vragen" (Evaluatiecommissie 2025-2026).

BEGELEIDINGSSTRATEGIEËN EN EFFECTEN

GO! POC+ bereikt **alle 19 GO! CLB's** en gelooft dat de **waaier aan begeleidingsstrategieën** en het **gelaagde aanbod** hierbij helpen. Door middel van contacten binnen de **pijlers Professionalisering en Beleid en belangenbehartiging** houdt GO! POC+ vinger aan de pols bij alle GO! CLB's en draagt zo bij aan een kwaliteitsvolle werking in elk GO! CLB.

CIJFERS GO! PRO
18.945 views
&
7.712 actieve gebruikers

VERDERE INZET OP KWALITEITSFICHES EN EFFECTMETING

Effectmeting van helpdesk, PLG en verandertrajecten werd afgelopen schooljaar verder geconcretiseerd.

TOENAME AANTAL VERANDERTRAJECTEN EN LOKALE ONDERSTEUNING

Zowel **op vraag** als omwille van **verplichte begeleiding**





Inhoud

1. Lijst van afkortingen 4
2. Inhoudelijke doelen 5
   - 2.1.1 Ondersteuning aan de GO! CLB's vanuit de pijler Professionalisering 5
   - 2.1.2 Prioriteiten 25
   - 2.1.3 Samenwerking met de leersteuncentra 30
   - 2.1.4 Samenvattend aanbod pijler professionalisering 32
   - 2.2 Ondersteuning aan de GO! CLB's vanuit de pijler Beleid en Belangenbehartiging 33
   - 2.2.1 Het Samenwerkingsverband GO! CLB's in het hart van het beleid 34
   - 2.2.2 Informeren over en vertalen van beleid 35
   - 2.2.3 Afstemmen met partnerorganisaties binnen onderwijs, jeugdgezondheidszorg, welzijn en andere beleidsdomeinen en actoren 35
   - 2.3 Ondersteuning aan de GO! CLB's vanuit de centrum- en netoverstijgende projecten 36
3. Opstart Team Leersteun 40
   - 3.1 Doelen m.b.t. de prioriteiten 41
   - 3.2 Doelen m.b.t. de begeleidingsstrategieën 41
   - 3.3 Doelen m.b.t. organisatieontwikkeling 43
4. Doelen op organisatieniveau (organisatieontwikkeling) 46
5. Lessons learned en het nieuwe BP 2025-2030 49
   - 5.1 Lessons learned voor onze doelgroep: de GO! CLB's 49
   - 5.2 Lessons learned voor onze doelgroep: de GO! LSC's 49
   - 5.3 Lessons learned voor de eigen organisatie 49
   - 5.4 Lessons learned voor het onderwijsbeleid 51
6. Bronnen en referentielijst 53

1. Lijst van afkortingen

AD: algemeen directeur
ADHD: attention deficit hyperactivity disorder
AI: artificiële intelligentie
B&B: Beleid en Belangenbehartiging
BDGO!: Bijzonder Decreet betreffende het Gemeenschapsonderwijs
BP: begeleidingsplan
BuSO: buitengewoon secundair onderwijs
CAR: centrum voor ambulante revalidatie
CGG: centrum voor geestelijke gezondheidszorg
CLB: centrum voor leerlingenbegeleiding
COO: coördinatoren
COS: centrum voor ontwikkelingsstoornissen
DIR: directeurs
DPIA: data protection impact assessment (gegevensbeschermingseffectbeoordeling)
DRM: Decreet Rechtspositie van de Minderjarige
EDBI: Effectmeting van Doelgerichte Begeleidingsinterventies
FAQ: frequently asked questions
GAMS: groep voor de afschaffing van vrouwelijke genitale verminking
GC: gemeenschappelijk curriculum
GO!: onderwijs van de Vlaamse Gemeenschap
HGA: handelingsgerichte advies
HGD: handelingsgerichte diagnostiek
HO: hoger onderwijs
ICF-CY: International Classification of Functioning, Disability and Health – Children and Youth
ICT: informatie- en communicatietechnologie
ISC: Internettensamenwerkingscel
KRC: Kinderrechtencommissariaat
LLB: leerlingenbegeleiding
LSC: leersteuncentrum
MBR: mazelen, bof en rubella
NAFT: naadloos flexibel traject
OK: Onderwijskiezer
OKAN: onthaalonderwijs voor anderstalige nieuwkomers
OLB: onderwijsloopbaanbegeleiding
OVSG: Onderwijsvereniging van Steden en Gemeenten
PBD: pedagogische begeleidingsdienst
PLG: professionele leergemeenschap
POAH: permanent onderwijs aan huis
POC/POC+: permanente ondersteuningscel
POV: Provinciaal Onderwijs Vlaanderen
RvB: raad van bestuur
SGR: scholengroep
SO: secundair onderwijs
SOB: specifieke onderwijsbehoeften
SPOC: single point of contact (centraal aanspreekpunt)
Sts: Samen tegen schooluitval
SWV: samenwerkingsverband
TOAH: tijdelijk onderwijs aan huis
VCLB: Vrij CLB

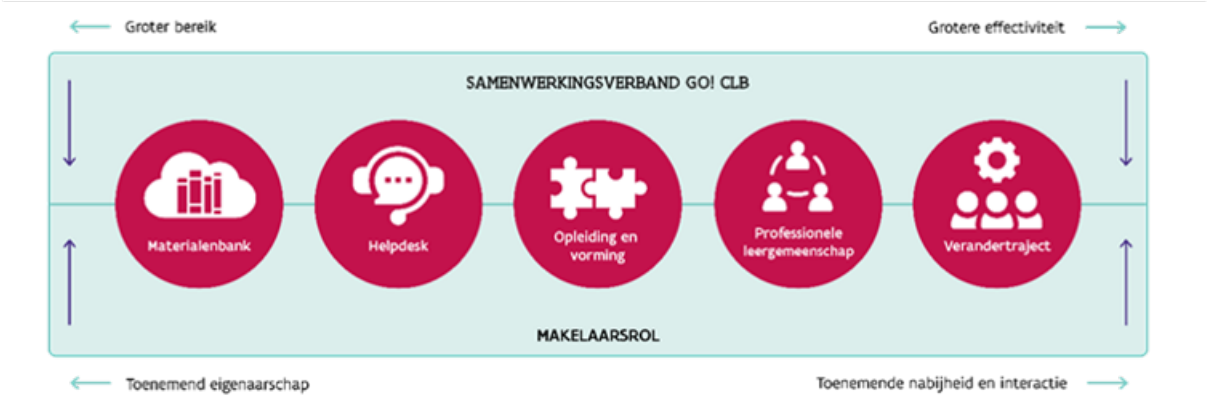
VK: Vertrouwenscentrum Kindermishandeling
VVL: Vlaamse Vereniging voor Logopedisten
WG: werkgroep

2. Inhoudelijke doelen

Tijdens het schooljaar 2025-2026 werkte GO! POC+ verder aan de doelstellingen van het begeleidingsplan 2025-2030. Omdat de ondersteuning van de leersteuncentra pas in de loop van het schooljaar werd opgestart en het begeleidingsplan 2025-2030 zich nog specifiek richt op de GO! CLB's, rapporteren we in dit jaarverslag hoofdzakelijk over de ondersteuning van de GO! CLB's. De eerste ontwikkelingen in de ondersteuning van de leersteuncentra worden in een afzonderlijk hoofdstuk toegelicht. Vanaf het volgende jaarverslag nemen we de ondersteuning van beide doelgroepen geïntegreerd op. Bij deze doelstellingen stonden de ondersteuning van de GO! CLB's, de verdere professionalisering van CLB-medewerkers, beleidsmatige afstemming, belangenbehartiging en de ontwikkeling van de eigen organisatie centraal. De acties werden opgevolgd binnen de verschillende teams, werkgroepen en overlegstructuren van GO! POC+.

2.1.1 Ondersteuning aan de GO! CLB's vanuit de pijler Professionalisering

2.1.1.1 Begeleidingsstrategieën en effecten



Figuur 1: Verschillende begeleidingsstrategieën GO! POC+

GO! POC+ ondersteunt de professionalisering van de GO! CLB's aan de hand van diverse, wetenschappelijk onderbouwde begeleidingsstrategieën. Deze begeleidingsstrategieën zijn sterk verweven met elkaar en vormen samen een continuüm van ondersteuning. Afhankelijk van de noden van medewerkers en organisaties wordt ingezet op een combinatie van de materialenbank, de helpdesk, opleidingen en vormingen, professionele leergemeenschappen en verandertrajecten. Door deze strategieën doelgericht met elkaar te verbinden, worden kennisontwikkeling, praktijkondersteuning, reflectie en duurzame verandering versterkt.

Ook tijdens het schooljaar 2025-2026 werd verder ingezet op het monitoren en evalueren van de begeleidingsstrategieën. Hiervoor maken we gebruik van de EDBI-bevraging, gebaseerd op een doorvertaling van het wetenschappelijk gevalideerde EDBI-instrument naar de CLB-context en aangevuld met bijkomende vragen om zicht te krijgen op de motivatie van de deelnemer en de groei van het centrum tot een professionele leergemeenschap. Deze aanpak laat toe om de kwaliteit en effecten van onze ondersteuning nauwkeuriger en contextgerichter in kaart te brengen.

Daarnaast werd verder gewerkt aan de ontwikkeling van kwaliteitsfiches voor de verschillende begeleidingsstrategieën. Tijdens het voorbije schooljaar werden de kwaliteitsfiches voor de helpdesk, de professionele leergemeenschappen en de verandertrajecten uitgewerkt. Voor de overige begeleidingsstrategieën wordt deze ontwikkeling verdergezet in schooljaar 2026-2027 en nemen we bij de actualisatie ervan ook de inzichten uit het rapport van de evaluatiecommissie mee. Ook de monitoring van helpdeskvragen werd verder uitgerold door de ontwikkeling van een registratie- en monitoringstool (FAQtory) die tijdens het derde trimester werd getest en bijgestuurd om volledig in gebruik te gaan vanaf schooljaar 2026-2027.

Bij de interpretatie van de resultaten blijft het belangrijk om rekening te houden met verschillen tussen de GO! CLB's op vlak van context, grootte, professionaliseringsbeleid en deelname aan onze begeleidingsinitiatieven. Deze verschillen kunnen een invloed hebben op de deelname aan en de impact van professionaliseringsinitiatieven. Daarom interpreteren we de resultaten steeds in samenhang met andere beschikbare informatie, zoals kwalitatieve feedback uit bevragingen, signalen uit de helpdesk en contacten met de centra, en gegevens over het bereik en gebruik van de verschillende begeleidingsstrategieën. Zo ontstaat een breder en meer genuanceerd beeld van de noden, het bereik en de effecten van onze ondersteuning

In de volgende hoofdstukken bespreken we de verschillende begeleidingsstrategieën afzonderlijk en lichten we de belangrijkste realisaties, effecten en aandachtspunten van het schooljaar 2025-2026 toe.

Materialenbank



De materialenbank werd verder uitgebouwd met aandacht voor toegankelijkheid en gebruiksvriendelijkheid. De website werd vorig schooljaar volledig afgestemd op de GO! CLB-visie op leerlingenbegeleiding en vormt voortaan de centrale toegang tot ondersteunende materialen. Links tussen de pagina's helpen medewerkers om materialen sneller te vinden. Via de professionele leergemeenschappen (PLG's) brengen we in kaart welke thematische materialen ontbreken of aan actualisering toe zijn. Er werd afgesproken om hiermee ook binnen de PLG's concreet aan de slag te gaan. De syllabi van het starterstraject blijven een praktisch en toegankelijk naslagwerk voor CLB-

medewerkers. Daarnaast worden visies geactualiseerd, onder meer rond HGA en onthaal en vraagverheldering. Ook andere materialen, waaronder FAQ-lijsten, worden regelmatig bijgewerkt als onderdeel van onze continue kwaliteitsbewaking. Voor consultatieve leerlingenbegeleiding werden verschillende materialen ontwikkeld, zoals 'Samen kinderen begeleiden' en de CLBeeldbank. Die beeldbank bundelt schema's, flowcharts, visualisaties en gespreksondersteunende illustraties, zoals tekeningen en cartoons. Ze ondersteunen CLB-medewerkers in gesprekken en in hun eigen denk- en handelingsproces binnen consultatieve leerlingenbegeleiding. We blijven het gebruik en de bekendheid van de materialenbank opvolgen en bevragen hoe gebruiksvriendelijk de doelgroep ze vindt. Zo kunnen we de materialenbank blijven verbeteren.

Omschrijving Doel uit BP:

- *POC+ vergroot de toegankelijkheid en gebruiksvriendelijkheid van de materialenbank en communiceert hierover via verschillende kanalen.*
- *POC+ ontwikkelt themaspecifieke materialen afgestemd op de prioritaire noden van de GO! CLB-medewerkers.*

Acties	Eerste trimester	Tweede trimester	Derde trimester
Nodenbevraging rond themaspecifieke materialen			
Thematische nieuwsbrieven opnieuw vormgeven			
Responsgraad verhogen (begeleidende mail aanpassen)			
Alle bestaande documenten aanpassen aan de nieuwe huisstijl			
Alle interne en externe formulieren herwerken volgens nieuwe huisstijl			

Legende: De kleuren in de tabel geven aan welke teams wanneer betrokken waren bij de uitvoering van de acties.

voltallig POC+	WG kwaliteit	team P	team S	beleidsteam	kernteam


Helpdesk 2025-2026
Je doet dat echt top. Je bent zo boeiend om naar te luisteren, hebt iedereen heel de tijd mee, je bent echt een wandelende bibliotheek en zo een vakkennis!
Bedankt voor uw snelle antwoord! Hiermee kunnen we voort!
Heel erg bedankt alvast voor jullie feedback!
Hartelijk dank om de tijd te nemen om mijn vraag te beantwoorden. Ik neem deze inzichten zeker mee in het verdere begeleidingstraject van de leerling!
Dank jullie wel om onze vraag zo snel te bekijken, en dank jullie wel voor het verduidelijken van de regelgeving en het mee nadenken over de opties.
Dankjewel voor deze snelle zoektocht!

De helpdesk bleef een belangrijke vraaggestuurde begeleidingsstrategie om GO! CLB-medewerkers snel en praktijkgericht te ondersteunen. Deze begeleidingsstrategie laat toe om snel en flexibel te reageren op vragen en ondersteuningsnoden uit het werkveld. Uit de data blijkt dat zowel GO! CLB-medewerkers als beleidsmedewerkers de helpdesk waarderen en weten te gebruiken. Tijdens het schooljaar werd een tool ontwikkeld om helpdeskvragen systematisch te registreren en te monitoren (FAQtory). In het derde trimester werd deze tool proefgedraaid. Daarnaast werd een werkinstructie opgesteld zodat de registratie op een uniforme manier kan verlopen. Vanaf schooljaar 2026-2027 wordt de tool structureel ingezet. De gegevens uit de helpdesk vormen bovendien een belangrijke bron voor beeldvorming over noden en uitdagingen binnen de centra. De helpdesk heeft daarbij niet alleen een functie in het beantwoorden van individuele vragen. Terugkerende vragen en signalen uit het werkveld geven ons zicht op bredere noden en knelpunten binnen de GO! CLB's en voeden zo ook de verdere ontwikkeling en prioritering van ons aanbod. Waar vragen een ruimer gedeelde ondersteuningsnood zichtbaar maken, zoeken we naar een meer structureel antwoord, bijvoorbeeld via een koffiemoment, de ontwikkeling of actualisering van ondersteunende materialen, FAQ lijsten of opname van het thema binnen een andere begeleidingsstrategie. Zo vormt de helpdesk een belangrijke schakel tussen vraaggestuurde ondersteuning, beeldvorming en de verdere uitbouw van ons aanbod. Om op efficiënte wijze een antwoord te bieden op de toestroom aan helpdeskvragen, organiseerden we daarnaast korte online momenten rond bepaalde thema's of vaak gestelde vragen (koffiemomenten), bijvoorbeeld over de structuur van het hoger en secundair onderwijs. Daarnaast organiseerden we in samenwerking met de PBD de webinar 'Van grenzen stellen tot verbinden met focus op CLB en LSC'. Op deze manier bereiken we meer medewerkers en creëren we de mogelijkheid om van en met elkaar te leren. Deze sessies werden opgenomen en ter beschikking gesteld van alle GO! CLB's.

Opleiding en vorming

Opleiding & vorming 2025-2026

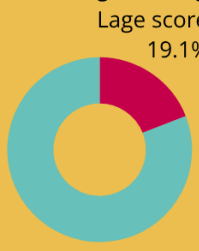
We verzorgden opleiding en vorming over **16** verschillende thema's
785 medewerkers ontvingen een bevraging
408 medewerkers vulden in

Responsgraad

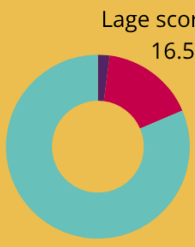
52%

Helemaal oneens		Helemaal eens
1		8

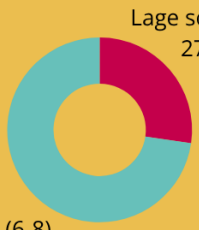
Ik ben tevreden over de inhoud van deze begeleiding



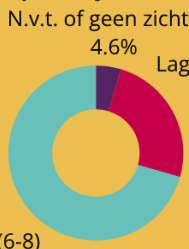
Deze begeleiding is bruikbaar in mijn praktijk



Ik heb nieuwe dingen geleerd dankzij deze begeleiding



Na het volgen van deze begeleiding, wil ik wat ik geleerd heb uitproberen in de praktijk



"Dankzij haar voorbeelden en enthousiasme is het gemakkelijk om op te letten, geïnteresseerd te zijn in de materie en bij te leren. De talloze voorbeelden en casussen maken de stof toegankelijker. Ze is ook toegankelijk om vragen aan te stellen of om situaties te bespreken."

"Er werd heel boeiend over het onderwerp gesproken, zodat het niet veel moeite kostte om te blijven volgen. Bedankt voor de nuttige info, goede voorbeelden uit de praktijk en het delen van ook eigen ervaringen - dit maakt het vaak nog beter begrijpbaar."

Op basis van signalen uit de werking, input van de GO! CLB's en data-analyse werden 16 prioritaire thema's bepaald. Binnen de begeleidingsstrategie 'opleiding en vorming' neemt het starterstraject (voorheen: leertraject) een belangrijke plaats in. Het grondig vernieuwde traject werd dit schooljaar voor het eerst uitgerold en bood nieuwe medewerkers een gestructureerde introductie in de werking van de GO! CLB's. Het bestaat uit een kick-off en drie clusters: CLB & onderwijs, CLB & welzijn en CLB & gezondheid. De kick-off en de clusters CLB & onderwijs en CLB & welzijn werden elk drie keer georganiseerd. De cluster CLB & gezondheid werd opnieuw aangeboden en vond één keer plaats. Het vernieuwde traject sluit nog explicieter aan bij de lokale aanvangsbegeleiding. De onderdelen van elke cluster zijn inhoudelijk op elkaar afgestemd en worden daarom binnen dezelfde periode gevolgd. De GO! CLB-visie op leerlingenbegeleiding staat daarbij centraal. Het starterstraject is uniek in Vlaanderen en wordt sterk gewaardeerd door startende medewerkers en CLB-directeurs. Op basis van de ervaringen en feedback van dit schooljaar wordt het volgend schooljaar verder bijgestuurd.

Daarnaast omvatte het aanbod motiverende gespreksvoering, diverse thematische vormingen en een vijfdaags traject rond verontrusting. Dat laatste werd ontwikkeld als antwoord op het toenemende aantal complexe helpdeskvragen over dit thema en bestaat uit vier modules:

- Module 1 geeft een algemene inleiding tot verontrusting en behandelt het doorbreken van het beroepsgeheim.
- Module 2 focust op verontrusting en radicalisering.
- Module 3 behandelt morele dilemma's en de verschillende partners bij verontrusting.
- Module 4 sluit het traject af met twee dagen rond Signs of Safety.

Daarnaast werd een driedaagse opleiding verbindende communicatie aangeboden. De vorming over gedrag en emotie binnen de vraaggestuurde werking en het inzetten van de consultatieve reflex vond twee keer plaats, telkens gedurende een halve dag. Ook organiseerden we elk trimester een infosessie met de volgende onderwerpen:

- Eerste trimester: nieuwe onderwijsregelgeving, de vernieuwde werking van de examencommissie secundair onderwijs, nieuwe regelgeving rond huisonderwijs en een toelichting bij de werking van Pimento.
- Tweede trimester: de minimumdoelen voor het basisonderwijs en de werking van het freinetonderwijs.
- Derde trimester: studiebekrachtiging in het BuSO, het actieplan 'Ieder Kind Taalheld', 'Scholen voor iedereen' en de nieuwe richting van het actieplan Samen tegen schooluitval.

Omschrijving Doel uit BP:

- *POC+ herwerkt het starterstraject op basis van de input verkregen uit de focusgroepen van CLB-medewerkers*
  - *POC+ onderzoekt hoe het aantal respondenten voor bevragingen kan verhoogd worden (schooljaar 2026-2027)*
  - *POC+ onderzoekt of bepaalde opleidingen regionaal georganiseerd kunnen worden. (Schooljaar 2026-2027)*
  - *POC+ communiceert bij elke vorming welke voorkennis vereist is om deze te volgen. (Schooljaar 2027-2028)*
- *POC+ zet de makelaarsfunctie in, complementair en subsidiair aan het eigen aanbod.*

Acties	Eerste trimester	Tweede trimester	Derde trimester
In kaart brengen van partners die we willen betrekken in ons aanbod (makelaar)			

Onderzoeken hoe we aantal respondenten op bevraging kunnen verhogen

Communicatie opstellen voor starters (POC+ take off)



Legende: De kleuren in de tabel geven aan welke teams wanneer betrokken waren bij de uitvoering van de acties.

voltallig POC+	WG kwaliteit	team P	team S	beleidsteam	kernteam

PLG 2025-2026

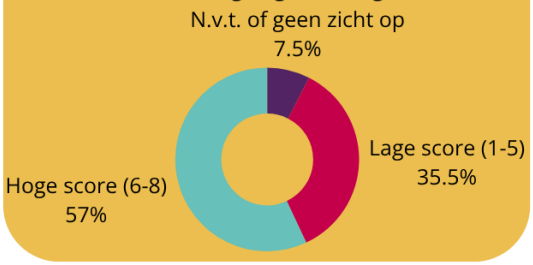
We verzorgden PLG's over **13** verschillende thema's
276 medewerkers ontvingen een bevraging op het einde van het schooljaar over het traject
75 medewerkers vulden in

Responsgraad

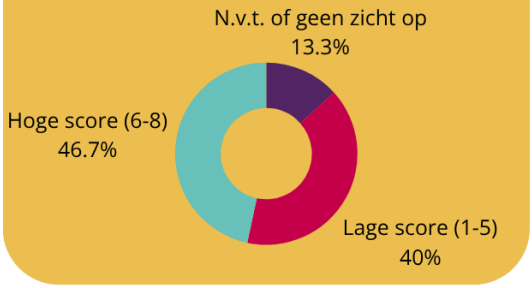
27%

Helemaal oneens		Helemaal eens
1	⟷	8

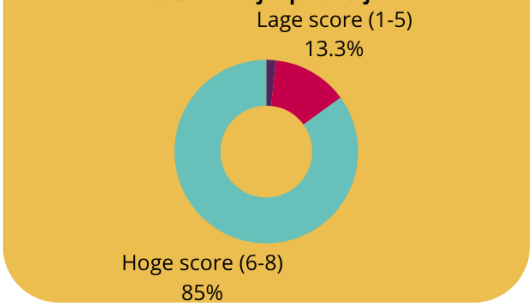
De begeleiding heeft positieve gevolgen teweeggebracht voor de leerlingbegeleiding



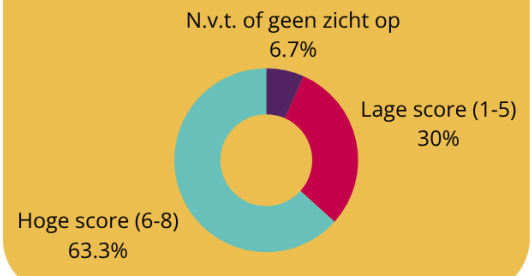
De begeleiding heeft positieve gevolgen teweeggebracht voor de leerlingen



Ik pas het geleerde uit de begeleiding toe in mijn praktijk



Ik zie dat aspecten van de CLB-werking veranderd zijn door de begeleiding



"De PLG is van groot belang om ons werk op een goede, correcte en efficiënte manier te kunnen uitvoeren. Het mag niet verdwijnen. Zonder dit overleg vallen we terug op onszelf en moeten we opnieuw alles alleen uitzoeken. Het PLG is een noodzakelijke steunpilaar voor onze werking."

"Heel veel dank voor de interessante PLG de afgelopen jaren. Ik heb er ongelooflijk veel aan gehad. Het afgelopen jaar merkte ik dat we al zoveel gedaan hebben binnen de PLG dat vooral knelpunten overbleven waar we zelf niet altijd vat op hebben."

In de Professionele Leergemeenschappen (PLG's) komen GO! CLB-medewerkers met een bepaalde expertise samen om te leren en te werken rond gezamenlijke prioriteiten. Elke PLG gaat jaarlijks meermaals door, variërend van drie tot zes ontmoetingsmomenten.

Tijdens schooljaar 2025-2026 gingen de PLG's rond deze thema's door:

- Artsen en verpleegkundigen
- Signaalfunctie
- Consultatieve leerlingenbegeleiding
- Multidisciplinair Team binnen Integrale Jeugdhulp
- Specifieke onderwijsbehoeften
- Onderwijsloopbaanbegeleiding
- Leerrecht
- Beroepsgeheim en deontologische code CLB – DRM
- CLB-directeurs en -coördinatoren
- Personeelsbeheer
- Financieel beheer
- ICT-coördinatoren
- LSC-directeurs en -coördinatoren

De professionele leergemeenschappen vormden ook dit schooljaar een belangrijke hefboom voor leren van elkaar: kennisdeling, intervisie, materiaalontwikkeling- en deling en gezamenlijke professionalisering. Ook de prioriteiten uit het begeleidingsplan 2025-2030 komen aan bod binnen de diverse PLG's. Onder meer leerrecht, chronisch zieke leerlingen, aanwezigheidsbeleid, beroepsgeheim, signaalfunctie en consultatieve leerlingenbegeleiding kregen daarbinnen een plaats. Er werd bovendien bewust ingezet op kruisbestuiving tussen verschillende PLG's zodat expertise over disciplines en thema's heen gedeeld kon worden (vb. de medewerker met expertise ouderlijk gezag gaf een bijdrage op de PLG Onderwijsloopbaanbegeleiding). Op deze manier wensen we tegemoet te komen aan de kansen tot succesvolle implementatie in het lokale centrum. Deze aanpak versterkte bovendien ook het multidisciplinair en het interprofessioneel samenwerken binnen de GO! CLB's. We stellen vast dat de gewijzigde tarieven van de NMBS een impact hebben op de participatie van GO! CLB-medewerkers aan onze professionele leergemeenschappen (en bij uitbreiding het volledige aanbod). We zijn hierover in dialoog gegaan met de GO! CLB-directeurs en de impact werd in kaart gebracht. Tijdens de laatste PLG van vorig schooljaar werd een alternatieve aanpak besproken met de deelnemers per PLG. Zo worden er in verschillende PLG's digitale alternatieven aangeboden. Op die manier beogen we blijvende participatie aan de PLG's (en bij uitbreiding van volledige aanbod) ondanks de budgettaire impact van de verplaatsingen.

Omschrijving Doel uit BP:

- *POC+ ondersteunt de GO! CLB's bij de ontwikkeling tot een PLG.*
- *POC+ onderzoekt hoe langdurige engagementen voor de PLG's gerealiseerd kunnen worden.*

Acties	Eerste trimester	Tweede trimester	Derde trimester
Dialoog met directeurs rond langdurige engagementen van menselijk kapitaal in PLG's			
Mapping financiële impact CLB's van vernieuwde			

vervoerskosten NMBS in relatie tot organisatie en aanbod PLG.	

Legende: De kleuren in de tabel geven aan welke teams wanneer betrokken waren bij de uitvoering van de acties.

voltallig POC+	WG kwaliteit	team P	team S	beleidsteam	kernteam

Verandertraject

Op vraag van de centra en **op initiatief van de POC+**

14 GO! CLB's bereikt

Intensievere samenwerking PBD via SPOC overleg en i.f.v. micro-macro-overleg

Inzetten op beleid, kwaliteit en leiderschap

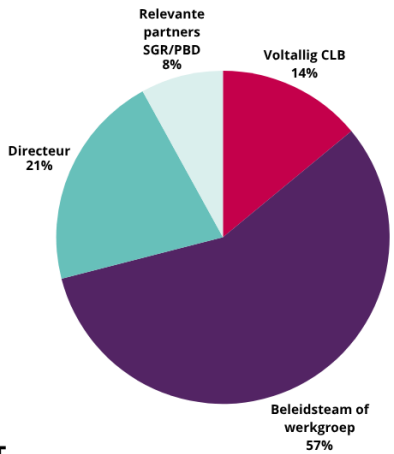
Inzetten op de toepassing van de kernactiviteiten, CLB-opdrachten en werkingsprincipes

Kwaliteitsfiche en effectmeting werden ontwikkeld

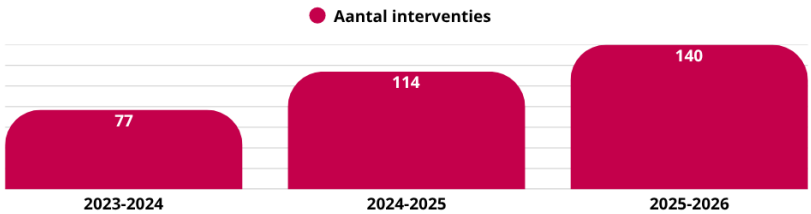
Verandertrajecten 2025-2026

De CLB's ervaren de begeleiders van de POC+ als zeer nabij en met een sterke kennis van de centrumcontext. Enerzijds door nauwe samenwerkingsverbanden met CLB-directies waardoor de POC+ kort op de bal kan spelen en begeleiding kan afstemmen op de specifieke beleids- en organisatiecontext van elk centrum.

Bereik verandertrajecten



Stijging van de VT



Ook tijdens het schooljaar 2025-2026 registreerden de POC-medewerkers hun tijdsbesteding en de intensiteit en het bereik van verandertrajecten. We zetten deze registratie voort om onze beeldvorming over de ondersteuning van de centra verder te onderbouwen.

De voorbereiding en begeleiding van verandertrajecten zijn tijdsintensief. Tegelijk leveren deze trajecten nieuwe inzichten en materialen op die ook in andere GO! CLB's of verandertrajecten kunnen worden benut. Om onze begeleidingsstrategieën efficiënt in te zetten, vertalen we terugkerende vragen en ondersteuningsnoden waar mogelijk naar een breder aanbod. Zo werden bepaalde thema's ook opgenomen in de PLG voor GO! CLB-directeurs en -coördinatoren. De focus op centrumontwikkeling – beleid, kwaliteit en leiderschap – stimuleerde de deelnemers om vanuit hun eigen praktijk na te denken over volgende stappen in de ontwikkeling van hun centrum.

Het aantal interventies binnen verandertrajecten nam de voorbije twee schooljaren sterk toe: van 77 in 2023-2024 naar 114 in 2024-2025 en 140 in 2025-2026. Ook de intensiteit van de verandertrajecten nam toe. In totaal werden in 2025-2026 in 14 van de 19 GO! CLB's begeleidingsinterventies geregistreerd. De overige centra werden bereikt via andere begeleidingsstrategieën, waaronder de PLG voor directeurs en coördinatoren, vormingen, ondersteunende materialen en het delen van inspirerende praktijken. Zij gaven aan hiermee zelfstandig verder aan de slag te kunnen.

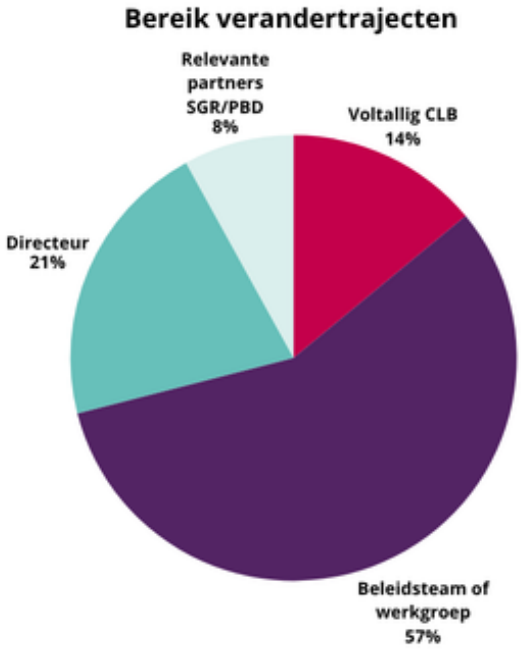


Binnen verandertrajecten bieden we zowel aanbod- als vraaggestuurde ondersteuning. We begeleiden centra tijdens of na een doorlichting, sluiten waar nodig begeleidingsovereenkomsten af en nemen proactief contact op wanneer we bijkomende ondersteuningsnoden vaststellen, bijvoorbeeld bij een directiewissel, specifieke beleidsmatige uitdagingen of een verhoogde kwetsbaarheid van het centrum. Daarbij ondersteunen we onder meer visieontwikkeling, beleidsplanning, de implementatie en actualisering van de GO! CLB-visie op leerlingenbegeleiding en de toepassing van de kernactiviteiten, CLB-opdrachten en werkingsprincipes. Thema's waren onder andere beleid, kwaliteit en leiderschap in relatie tot handelingsgerichte diagnostiek, onthaal en vraagverheldering, begeleiding, verontrusting, beroepsgeheim, ouderlijk gezag, het Decreet Rechtspositie van de Minderjarige en de nieuwe opdracht rond permanent onderwijs aan huis (POAH). Waar aangewezen werden ook scholengroepen, scholengemeenschappen, leersteuncentra, de pedagogische begeleidingsdienst of andere partners betrokken, bijvoorbeeld bij een ondersteuningstraject rond verontrusting of het kwaliteitsvol vormgeven van het macro-overleg binnen een scholengroep.

Zowel de aanbod- als de vraaggestuurde ondersteuning wordt steeds afgestemd op de context en de beginsituatie van het centrum en is dus steeds **op maat**. Aanbodgestuurd betekent niet dat elk centrum hetzelfde traject doorloopt, en vraaggestuurd betekent niet dat POC+ uitsluitend uitvoert wat

wordt gevraagd. Samen met het centrum bepalen we de ondersteuningsnoden, de gewenste doelen, de betrokken partners en de meest passende begeleiding. De intensiteit varieert daarbij van nabij en meer sturend tot coachend en ondersteunend op de achtergrond. Zo ondersteunen we centra bij de realisatie van hun eigen missie, beleidsplan en beleidsprioriteiten.

De interventies verschillen ook in vorm en bereik. Ze omvatten onder meer jobtraining voor startende directeurs en coördinatoren, begeleiding van werkgroepen en beleidsteams en sessies voor het voltallige personeel, bijvoorbeeld rond visieontwikkeling, verontrusting of beroepsgeheim. Waar relevant werden deze sessies aangevuld met partners uit de scholengroep of scholengemeenschap.

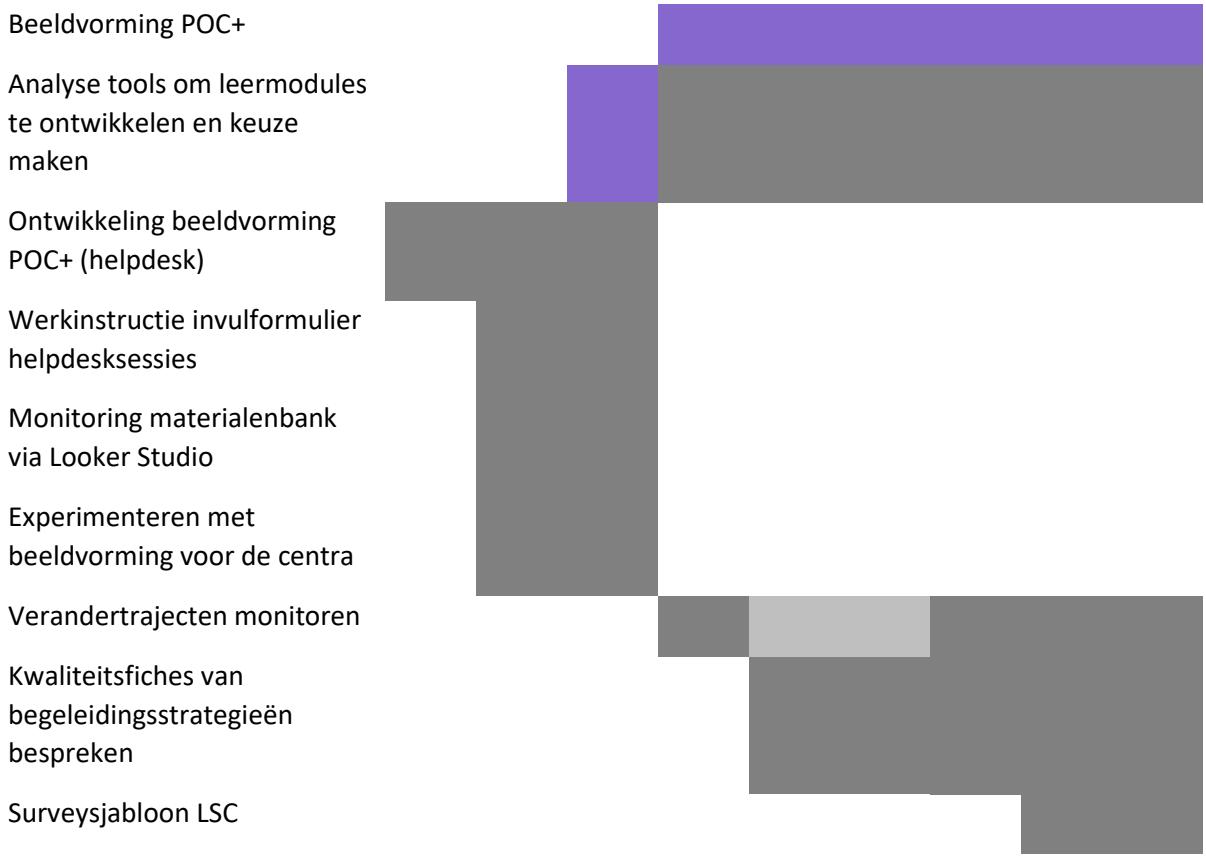


Om de kwaliteit en de effecten van verandertrajecten systematischer op te volgen, ontwikkelden we het voorbije schooljaar een kwaliteitsfiche met een bijbehorende effectmeting. In het schooljaar 2026-2027 wordt deze werkwijze verder uitgerold.

Omschrijving Doel uit BP:

- *POC+ werkt samen met partners binnen alle begeleidingsstrategieën, waar dit een meerwaarde is.*
- *POC+ ontwikkelt en implementeert een systematische opvolging en evaluatie van het bereik en de effectiviteit van de overige begeleidingsstrategieën (e-modules, materialenbank, helpdesk en verandertrajecten).*
  - *DPOC+ benut de input uit de bevragingen en de monitoring van de begeleidingsstrategieën (waaronder bereik) als beeldvorming om signalen te geven aan de GO! CLB. (2027-2028)*
- *POC+ onderzoekt de noden van de GO! CLB-medewerkers, met bijzondere aandacht voor medewerkers met meer dan 10 jaar anciënniteit.*

Acties	Eerste trimester	Tweede trimester	Derde trimester
Dialoog rond hoe we CLB-medewerkers met veel anciënniteit beter kunnen bereiken			



Legende: De kleuren in de tabel geven aan welke teams wanneer betrokken waren bij de uitvoering van de acties.

voltallig POC+	WG kwaliteit	team P	team S	beleidsteam	kernteam

2.1.1.2 Meting effectiviteit; bereik en streefdoelen

Onderstaande tabel geeft per begeleidingsstrategie een overzicht van de manier waarop we de effectiviteit en het bereik meten, de vooropgestelde streefdoelen en de belangrijkste bevindingen voor het schooljaar 2025-2026. De tabel vult de doelstellingen uit het begeleidingsplan 2025-2030 aan en komt tegemoet aan de feedback op het vijfjarige begeleidingsplan.

Begeleidingsstrategie		Meting effectiviteit, bereik en streefdoel	Bevindingen 2025-2026
Materialenbank	Materialen op de website (regie POC+) en in de Teamsomgeving (regie GO! CLB's)	• Meting effectiviteit: in ontwikkeling. • Bereik: alle GO! CLB-medewerkers, sinds '24-'25 en de bouw van de nieuwe website beschikken we over het aantal views op de GO! pro. (Nulmeting) • Streefdoelen: • Er is een eenduidige toeleiding naar de	• 208 materialen ontwikkeld, geüpdatet en aangevuld • Bereik: alle CLB-medewerkers beschikken over een login. Voor LSC-medewerkers is dit in ontwikkeling • Onze streefdoelen zijn bereikt

		website en de materialen • De views worden gemonitord en bijsturingen gebeuren op basis hiervan.	

	Wekelijkse nieuwsbrief	• Meting effectiviteit: in ontwikkeling, doorklikpercentage op de GO! pro (verankerde nieuwsberichten) wordt verder onderzocht.
		• Bereik: alle GO! CLB-medewerkers, we beschikken over het aantal views van de nieuwsberichten.
		• Streefdoelen:
		  • 100% van de GO! CLB-medewerkers ontvangt de nieuwsbrief.
		  • De views /doorklikpercentage worden gemonitord en bijsturingen gebeuren op basis hiervan.
			• 277 nieuwsberichten laten opnemen in de nieuwsbrief met als doelgroep CLB
			• Bereik:
			  • 39 GO! CLB-directies en 968 GO! CLB-medewerkers zijn geregistreerd
			  • 31 GO! LSC-directies en 108 GO! LSC-medewerkers zijn geregistreerd
			• Onze streefdoelen zijn bereikt

	Helpdesk per mail, telefonisch of bericht	• Meting effectiviteit: in ontwikkeling.
		• Bereik: alle GO! CLB-medewerkers met een vraag.
		• Streefdoel
		  • Elke vraag wordt binnen een redelijke termijn en zo snel als mogelijk op een accurate manier beantwoord.
		  • Er is bekendheid bij de centra wie aanspreekpunt is voor welk thema. (Intern en bij POC+)
		  • Daar waar zinvol wordt een helpdesksessie voorzien om frequent gestelde vragen te beantwoorden, of worden deze
			• 587 geregistreerde vragen bij de IT-helpdesk
			• Bereik: we hebben contact met alle 19 GO! CLB's via de helpdesk.
			• Registratie met nieuw systeem FAQtory waar ook tijdsbesteding aan gekoppeld is.
			• Onze streefdoelen zijn bereikt (zie ook rapport evaluatiecommissie 2025-2026)

		geborgen in materialen. (Op de website, in een FAQ-document…)	
	Helpdesk-sessies (koffiemomenten)	• Meting effectiviteit: in ontwikkeling. • Monitoring van het aantal sessies en bereik. Door opnames kan dit ook achteraf bekeken worden voor wie dit wenst. (24/7) • Streefdoelen: • Daar waar zinvol wordt een helpdesksessie voorzien om frequent gestelde vragen te beantwoorden, of worden deze geborgen in materialen (op de website, in een FAQ-document…) in functie van haalbaarheid aantal helpdeskvragen voor POC+.	• We hebben verder gewerkt aan de monitoring van de sessies • Ons streefdoel is bereikt

	Opleiding en vorming	• Meting effectiviteit: EDBI basis (A), EDBI belemmerende en bevorderende factoren (B), motivatie (E), persoonlijke kenmerken (F) en vrij tekstveld (G).
		• Monitoring van het aantal sessies en het bereik.
		• Streefdoelen:
		  • Het aanbod binnen ‘opleidingen en vormingen’ komt volledig (100%) tegemoet aan de noden van de GO! CLB-medewerkers.
		  • POC+ zet de makelaarsfunctie in, complementair en subsidiair aan dit eigen aanbod.
			• We verzorgden opleiding en vorming over 16 verschillende thema’s
			• 785 personen ontvingen een bevraging 408 personen vulden in. Er was een responsgraad van 52%.
			• 80,9% van de medewerkers is tevreden over de inhoud van de begeleiding
			• 81,4% van de medewerkers vindt de begeleiding bruikbaar in hun praktijk
			• We werken verder aan de uitbouw van onze makelaarsfunctie

	Starterstraject	• Meting effectiviteit: EDBI basis (A), motivatie (E), persoonlijke kenmerken (F) en vrij tekstveld (G). • Monitoring van het aantal sessies en bereik. • Streefdoelen: • Alle startende GO! CLB-medewerkers volgen het starterstraject.	• 114 nieuwe medewerkers uit 19 GO! CLB's volgden het starterstraject

	Infosessies	• Meting effectiviteit: EDBI basis (A), motivatie (E), persoonlijke kenmerken (F) en vrij tekstveld (G).
		• Monitoring van het aantal sessies en bereik.
		• Streefdoelen:
		  • De infosessies en de bijhorende opnames zijn toegankelijk voor alle GO! CLB-medewerkers (24/7).
		  • De thema's die aan bod komen tijdens de infosessies komen 100% tegemoet aan de noden van de GO! CLB-medewerkers.
		  • POC+ capteert proactief thema's en tendensen om aan bod te laten komen tijdens deze infosessies.
			• Er gingen 3 infosessies door met 164 deelnames en 118 unieke deelnemers
			• Onze streefdoelen zijn bereikt

	E-modules	• Meting effectiviteit: in ontwikkeling.
		• Monitoring van het aantal views (bereik).
		• Streefdoelen:
		  • De e-modules zijn toegankelijk voor alle GO! CLB-medewerkers (24/7).
		  • De e-modules komen 100% tegemoet aan de noden van de GO! CLB-medewerkers.
			• De e-modules zijn voor alle GO! CLB-medewerkers toegankelijk via de website

	• Meting effectiviteit op korte termijn: EDBI basis (A), EDBI belemmerende en bevorderende factoren (C), motivatie (E), persoonlijke kenmerken (F) en vrij tekstveld (G). • Meting effectiviteit op lange termijn: EDBI lange termijn (B), PLG (D), motivatie (E), persoonlijke kenmerken (F) en vrij tekstveld (G). • Monitoring van het aantal sessies en bereik. • Streefdoelen: • Er sluit minstens 1 ambassadeur of anker aan per GO! CLB voor 50% van de aangeboden PLG's. Zo niet, gaan we daarover de dialoog aan met het GO! CLB. (Cfr. beeldvorming)	• We verzorgden PLG's over 13 verschillende thema's • 276 personen ontvingen een bevraging op het einde van het schooljaar over het traject 75 personen vulden in • Ons streefdoel werd bereikt
	• Meting effectiviteit: in ontwikkeling, reeds mee geëxperimenteerd in nauwe co-creatie met lokale GO! CLB's. • Monitoring van het aantal sessies en bereik naargelang de grootte. (Directeur, beleidsteam, werkgroep, voltallig centrum) • Streefdoelen: • Overheen de duur van het begeleidingsplan 2025-2030 bereikt POC+ alle GO! CLB's via minstens één verandertraject.	• Kwaliteitsfiche en effectmeting werden ontwikkeld. • Monitoring van aantal sessies en bereik werd in kaart gebracht. • Dit schooljaar werden 14/19 GO! CLB's bereikt.

2.1.1.3 Tijdsbesteding (team P)

Direct contact is cruciaal om de visie en doelen te bereiken. Daarom streeft POC+ steeds via een integratieve aanpak naar kwaliteitsvolle en ondersteunende contacten op maat, waarvan de kwaliteit in de ogen van POC+ niet volledig lineair samenhangt met de tijd die effectief in direct contact wordt doorgebracht.

In alle begeleidingsstrategieën binnen de pijler Professionalisering (behalve de materialenbank) staat **direct contact met de GO! CLB's en hun medewerkers centraal**. Een kwaliteitsvolle begeleiding vraagt echter ook tijd voor voorbereiding, nazorg, intern overleg, opzoekwerk en de professionalisering van de POC+-medewerkers. Voorbereiding en nazorg zijn dus noodzakelijk om op efficiënte wijze kwaliteitsvol en effectief direct contact met de GO! CLB's te garanderen. Analyse van de longitudinale registratiedata toont aan dat de verschillende begeleidingsstrategieën, waaronder verandertrajecten en professionele leergemeenschappen, een aanzienlijke voorbereiding en nazorg vergen. Een mogelijke verklaring is dat POC+ geen "one-size-fits-all"-aanpak biedt, maar steeds rekening houdt met de diverse lokale contexten van de GO! CLB's. We trekken resoluut de kaart van transfer naar de werkvloer en de doorvertaling van inzichten en theorie naar de CLB-praktijk. Dit gegeven wordt heel erg gewaardeerd door de GO! CLB's alsook door de evaluatiecommissie.

Ook begeleidingsstrategieën zoals de materialenbank, opleiding en vorming in de vorm van e-modules, nieuwsbrieven… vallen **buiten 'direct contact'**. Ze passen echter volledig in het plaatje van digitalisering en emancipatorisch werken. Ze bieden CLB-medewerkers de mogelijkheid om onafhankelijk van een POC+-medewerker en op eigen tijd en tempo aan de slag te gaan. POC+ wil de

CLB's daarmee een permanent aanbod aan ondersteuning bieden. Bovendien worden de ontwikkelde materialen ook benut tijdens de andere begeleidingsstrategieën, of komen ze via de andere begeleidingsstrategieën tot stand.

De analyses van de tijdsmonitoring van schooljaar 2025-2026 tonen aan dat een **professionaliseringsmedewerker bij POC+** gemiddeld genomen:

- 70% van de tijd bezig is met de pijler Professionalisering
- 10% van de tijd bezig is met de pijler Beleid en belangenbehartiging;
- 20% van de tijd bezig is met de lerende organisatie en de secundaire processen.

2.1.1.4 Wat leren we uit de kwalitatieve analyse?

De kwalitatieve feedback toont een grote waardering voor het professionaliseringsaanbod en in het bijzonder voor de mogelijkheden tot kennisdeling, ontmoeting en uitwisseling. Concrete voorbeelden, casussen en praktijkgerichte toepassingen worden als belangrijke succesfactoren genoemd. Tegelijk liggen er groeikansen in een sterkere differentiatie naar voorkennis en ervaring, meer praktijkgerichte verdieping en een goede afstemming van inhoud en timing. Ook organisatorisch wordt gevraagd naar een evenwicht tussen fysieke en online bijeenkomsten, onder meer om de verplaatsings- en tijdsinvestering te beperken.

2.1.2 Prioriteiten

GO! CLB-visie op leerlingenbegeleiding

De GO! CLB-visie op leerlingenbegeleiding kreeg een centrale plaats binnen de professionalisering. De visie werd geïntegreerd in het starterstraject en verweven doorheen het volledige aanbod. Ook de website (GO! pro) werd volledig opgebouwd conform de bouwstenen van de visie. Dit alles draagt bij tot de herkenbaarheid en vertrouwdheid van de visie voor de CLB-medewerker. Daarnaast werd er een POC-a-tizer (thematische nieuwsbrief) verspreid met een bijbehorende bevraging rond bijkomende noden op vlak van implementatie. De respons op deze bevraging bleef beperkt tot elf CLB-medewerkers. Desalniettemin zetten we de komende periode in op de ontwikkeling van nieuwe materialen waaronder een kennisclip en worden nadien nog bijkomende noden bevraagd aan de directeurs en coördinatoren. Binnen het thema onthaal en vraagverheldering werd gewerkt aan een vernieuwde visietekst en aan ondersteunende documenten, waaronder vraagverhelderingsfiches en een schrijfwijzer. Ook andere visieteksten werden geactualiseerd op basis van de nieuwe visie op leerlingenbegeleiding. Voor de visietekst over handelingsgerichte diagnostiek werd een eerste aanzet gegeven. Ook de visie op draaischijffunctie werd verder uitgewerkt, maar moet nog worden ingebed in de bredere hervorming van de jeugdhulp en de toeleiding naar handicapspecifieke hulpverlening. De samenwerking en de dialoog met de pedagogische begeleidingsdienst bleef doorlopen, ook in functie van afstemming rond de nieuwe ontwikkelde materialen. Ook met de leersteuncentra werd de verbinding gelegd: het LSC-team zal samen met de LSC-directeurs verder werken aan een GO! LSC-visie op leerlingenbegeleiding.

GO! CLB-visie op leerlingenbegeleiding

Omschrijving Doel uit BP:

Prioriteit: alle GO! CLB-medewerkers maken de koppeling tussen de aanbod- en vraaggestuurde werking en versterken van het schoolteam.

- *Alle GO! CLB-medewerkers passen de nieuwe GO! CLB-visie op leerlingenbegeleiding toe in hun dagelijkse praktijk.*

Acties	Eerste trimester	Tweede trimester	Derde trimester
Implementatie GO! CLB-visie op LLB via starterstraject			
Opmaken POC-a-tiser (nieuwsbrief) GO! CLB-visie op LLB			
Ontwikkeling van een bevraging rond waar de noden liggen i.f.v verder implementatie GO! CLB-visie op LLB			
Grondige update van Onthaal en vraagverheldering			
GO! CLB-visie op LLB zit verweven doorheen het volledige aanbod			
Dialoog met PBD over de visietekst en de toepassing ervan (via het strategisch overleg LLB)			

Legende: De kleuren in de tabel geven aan welke teams wanneer betrokken waren bij de uitvoering van de acties.

voltallig POC+	WG kwaliteit	team P	team S	beleidsteam	kernteam

Leerrecht maximaliseren

Leerrecht werd tijdens het schooljaar opgenomen binnen verschillende professionele leergemeenschappen. Daarbij kwamen meerdere kwetsbare doelgroepen en thema's aan bod, waaronder volwaardig participeren aan onderwijs, tuchtprocedures, TOAH en POAH, beeldvorming in OKAN, gedeeltelijke lesbijwoning, maatregelen voor zieke kinderen, aanwezigheidsbeleid en de ondersteuning van chronisch zieke kinderen en leerlingen met ernstige meervoudige beperkingen. GO! POC+ participeert ook aan de netbrede werkgroep inclusie waar documenten ontwikkeld worden. Ook via de helpdesk kwamen regelmatig vragen binnen over leerlingen die thuiszitten (capaciteit, buitengezet op school…) en over mogelijke attestwijzigingen. De samenwerking met de pedagogische begeleidingsdienst kreeg wat betreft dit thema onder meer vorm via een participatief traject voor de opmaak van de visietekst 'positief leef- en leerklimaat' gevolgd door een webinar over deze visietekst op maat van CLB-/LSC-medewerkers. Daarnaast werd de mogelijkheid besproken om met pioniersscholen, de betrokken CLB-medewerkers en leerondersteuners een professionele leergemeenschap op te starten. Voor POAH werden de regelgeving en de verwachtingen vanuit de overheid toegelicht aan de directies van de GO! CLB's. In gezamenlijk overleg werd besproken hoe de centra deze opdracht kunnen organiseren, monitoren en evalueren. GO! POC+ ontwikkelde beleidsmatige en praktische handvatten rond TOAH en POAH. Deze werden aan de directies

voorgelegd en op basis van hun feedback bijgestuurd. Ook het project Samen tegen schooluitval werd opgevolgd. Via het Samenwerkingsverband GO! CLB's vond regelmatig terugkoppeling en afstemming plaats over het verloop van het project en over een nieuwe projectaanvraag.

Leerrecht maximaliseren

Omschrijving Doel uit BP:

Prioriteit: alle GO! CLB-medewerkers ondernemen – vanuit een gedragen visie op basis van data en wetenschappelijke evidentie – acties om het leerrecht te maximaliseren.

- *Alle GO! CLB detecteren blinde vlekken m.b.t. leerrecht binnen hun leerlingenpopulatie.*
  - *Alle GO! CLB-medewerkers passen een GO!-brede visie op leerrecht toe in hun dagelijkse praktijk. (Schooljaar 2027-2028)*

Acties	Eerste trimester	Tweede trimester	Derde trimester
Blinde vlekken van de GO! CLB-medewerkers rond leerrecht in kaart brengen			
Kwetsbare doelgroepen op dit vlak komen aan bod tijdens ons aanbod (o&v, PLG…)			
Leerrecht koppelen aan de verschillende kernactiviteiten			
Samenwerking met de PBD rond dit thema			
Nieuwe opdracht toekenning POAH			
Samen tegen schooluitval: opvolging stuurgroep			

Legende: De kleuren in de tabel geven aan welke teams wanneer betrokken waren bij de uitvoering van de acties.

voltallig POC+	WG kwaliteit	team P	team S	beleidsteam	kernteam

Multidisciplinair en interprofessioneel samenwerken

Tijdens het schooljaar stimuleerden we de kruisbestuiving tussen verschillende professionele leergemeenschappen. Ook binnen GO! POC+ versterken we de samenwerking door boodschappen beter op elkaar af te stemmen en een gedeeld verhaal uit te dragen. Multidisciplinair samenwerken kreeg onder andere een centrale plaats binnen de kick-off en de lesdag CLB & gezondheid van het starterstraject, binnen handelingsgerichte diagnostiek en tijdens de PLG artsen en verpleegkundigen en de PLG specifieke onderwijsbehoeften in het kader van 'scholen voor iedereen' Op die manier werd het belang van multidisciplinaire samenwerking nadrukkelijk meegenomen in de professionalisering van nieuwe GO! CLB-medewerkers. Interprofessionele samenwerking kreeg vorm via de samenwerking met het LSC-team en binnen verschillende overlegstructuren met de pedagogische begeleidingsdienst. Deze samenwerking werd ook meegenomen in de ontwikkeling van het eigen

aanbod. De verdere ondersteuning van GO! CLB-medewerkers rond interprofessioneel samenwerken wordt ook in een volgende fase opgenomen.

Multidisciplinair en interprofessioneel samenwerken

Omschrijving Doel uit BP:

Prioriteit: alle GO! CLB-medewerkers werken multidisciplinair en interprofessioneel samen met een sterk netwerk.

- *Alle GO! CLB-medewerkers versterken de beeldvorming van de onderwijs- en opvoedingsbehoeften van de leerling en zijn context door middel van multidisciplinair en interprofessioneel samenwerken (focus op versterken multidisciplinair samenwerken).*
  - *Alle GO! CLB-medewerkers versterken de beeldvorming van de onderwijs- en opvoedingsbehoeften van de leerling en zijn context door middel van multidisciplinair en interprofessioneel samenwerken (focus op versterken interprofessioneel samenwerken). (Schooljaar 2027-2028)*
- *Alle GO! CLB-medewerkers versterken de leerlingenbegeleiding op school door middel van multidisciplinair en interprofessioneel samenwerken (focus op versterken multidisciplinair samenwerken).*
  - *Alle GO! CLB-medewerkers versterken de leerlingenbegeleiding op school door middel van multidisciplinair en interprofessioneel samenwerken (focus op versterken interprofessioneel samenwerken). (Schooljaar 2027-2028)*

Acties	Eerste trimester	Tweede trimester	Derde trimester
Kruisbestuiving tussen PLG's Inzetten op verdere interne samenwerking, gedeelde boodschap brengen Interprofessioneel samenwerken met partners			

Legende: De kleuren in de tabel geven aan welke teams wanneer betrokken waren bij de uitvoering van de acties.

voltallig POC+	WG kwaliteit	team P	team S	beleidsteam	kernteam

Leiderschap en groeien als lerende organisatie

De resultaten van de zelfinschalingstool 'GO! poolster-CLB' werden besproken tijdens de teamvergaderingen van februari en maart. Het team reflecteerde over de betekenis van de resultaten voor het bestaande aanbod en voor de verdere ontwikkeling van het aanbod in het volgende schooljaar. Ook op deze manier wordt verder gewerkt aan een meer datagerichte benadering van professionalisering en ondersteuning.

LEIDERSCHAP EN GROEIEN ALS LERENDE ORGANISATIE

Omschrijving Doel uit BP:

Prioriteit: alle GO! CLB werken actief aan de ontwikkeling van hun leiderschap en hun centrum als lerende organisatie.

- *Zowel GO! CLB als POC+ gebruiken data uit een zelfinschalingsinstrument dat structureel en systematisch afgenomen wordt om hun beleid input te geven.*

- *GO! CLB's worden gericht en gedifferentieerd ondersteund op vlak van leiderschap en lerende organisatie op basis van duidelijk gedefinieerde criteria.*
- *GO! CLB's verbeteren hun praktijk door binnen het eigen centrum samen te leren, te reflecteren, te innoveren en te implementeren binnen een professionele leergemeenschap.*

Acties	Eerste trimester	Tweede trimester	Derde trimester
Analyse zelfinschalingstool en reflectie op PLG DIR/COO			
Resultaten zelfinschalingstool bespreken en reflecteren op wat dat betekent voor ons huidig aanbod			
Aanbod herwerken naar volgend schooljaar toe op basis van de analyse van de zelfinschalingstool			

Legende: De kleuren in de tabel geven aan welke teams wanneer betrokken waren bij de uitvoering van de acties.

voltallig POC+	WG kwaliteit	team P	team S	beleidsteam	kernteam

Werkingsprincipes in de dagelijkse praktijk

De werkingsprincipes van de CLB-werking waren al verweven in het aanbod van GO! POC+. Tijdens het schooljaar werd bekeken hoe deze principes nog explicieter aan bod kunnen komen. Het gaat onder meer om preventief en proactief werken, het belang van de leerling, subsidiariteit, multidisciplinariteit, beroepsgeheim, netoverstijgende samenwerking en laagdrempelige toegang. Uit de bevraging rond de GO! CLB-visie op leerlingenbegeleiding bleek dat de respondenten aangeven het belang van de leerling te behartigen tegenover andere actoren en dit belang te laten primeren in de besluitvorming. Zij geven ook aan te investeren in preventieve en proactieve acties. Tegelijk wezen de antwoorden op een nog beperkt ervaren effect op de versterking van de brede basiszorg en de verhoogde zorg. Door de beperkte respons moeten deze bevindingen voorzichtig worden geïnterpreteerd

Omschrijving Doel uit BP:

Prioriteit: alle GO! CLB-medewerkers hanteren de werkingsprincipes van het CLB kwaliteitsvol in hun dagelijkse praktijk.

- *Alle GO! CLB-medewerkers zetten maximaal proactieve en preventieve acties in met als doel de optimale ontwikkeling van alle leerlingen.*
  - *Op basis van een brede beeldvorming, een kwalitatief micro- en macro-overleg en afstemming op de werkvloer met alle relevante actoren komt een effectief beleid op leerlingenbegeleiding tot stand.*
  - *De manier waarop GO! CLB-medewerkers de leerlingenbegeleiding op school versterken, maakt scholen deskundiger om leerlingen met succes te begeleiden in hun deelname aan onderwijs.*
- *Alle GO! CLB-medewerkers realiseren leerlingenbegeleiding zo dicht mogelijk bij de leerling op een doelgerichte, efficiënte, duurzame en effectieve wijze (subsidiariteit).*

- *Alle GO! CLB-medewerkers plaatsen het belang van de leerling centraal in hun dagelijkse praktijk.*

Acties	Eerste trimester	Tweede trimester	Derde trimester
Werkingsprincipes verweven in ons aanbod			
Input uit bevragingen meenemen om verdere acties te bepalen			
Overleg met SPOCs PBD			
Ondersteuning proces op SGR-niveau (in samenwerking met PBD)			
Analyse organisatie micro- en macro-overleg			
Overleg met STAF PBD			
Thema actor leerling werd meermaals besproken op het SWV. Dit leidde tot de oprichting van een werkgroep Leerlingenparticipatie, met vertegenwoordigers uit de centra en de POC.			

Legende: De kleuren in de tabel geven aan welke teams wanneer betrokken waren bij de uitvoering van de acties.

voltallig POC+	WG kwaliteit	team P	team S	beleidsteam	kernteam

2.1.3 Samenwerking met de leersteuncentra

De samenwerking met de leersteuncentra kreeg in het schooljaar 2025-2026 verder vorm. GO! POC+ zette in op structureel overleg en afstemming tussen de GO! CLB's en de leersteuncentra. Daarbij ging bijzondere aandacht naar rolverduidelijking, informatie-uitwisseling en het versterken van de samenwerking rond de begeleiding en ondersteuning van leerlingen. Er vonden voor het eerst gezamenlijke overlegmomenten (digitaal en fysiek) plaats tussen de directies van CLB's en LSC's. Daarbij was er aandacht voor kwaliteitsvolle en zinvolle GC-verslaggeving, de samenwerking tussen CLB's, leersteuncentra en scholengroepen en de afstemming van gedeelde opdrachten.

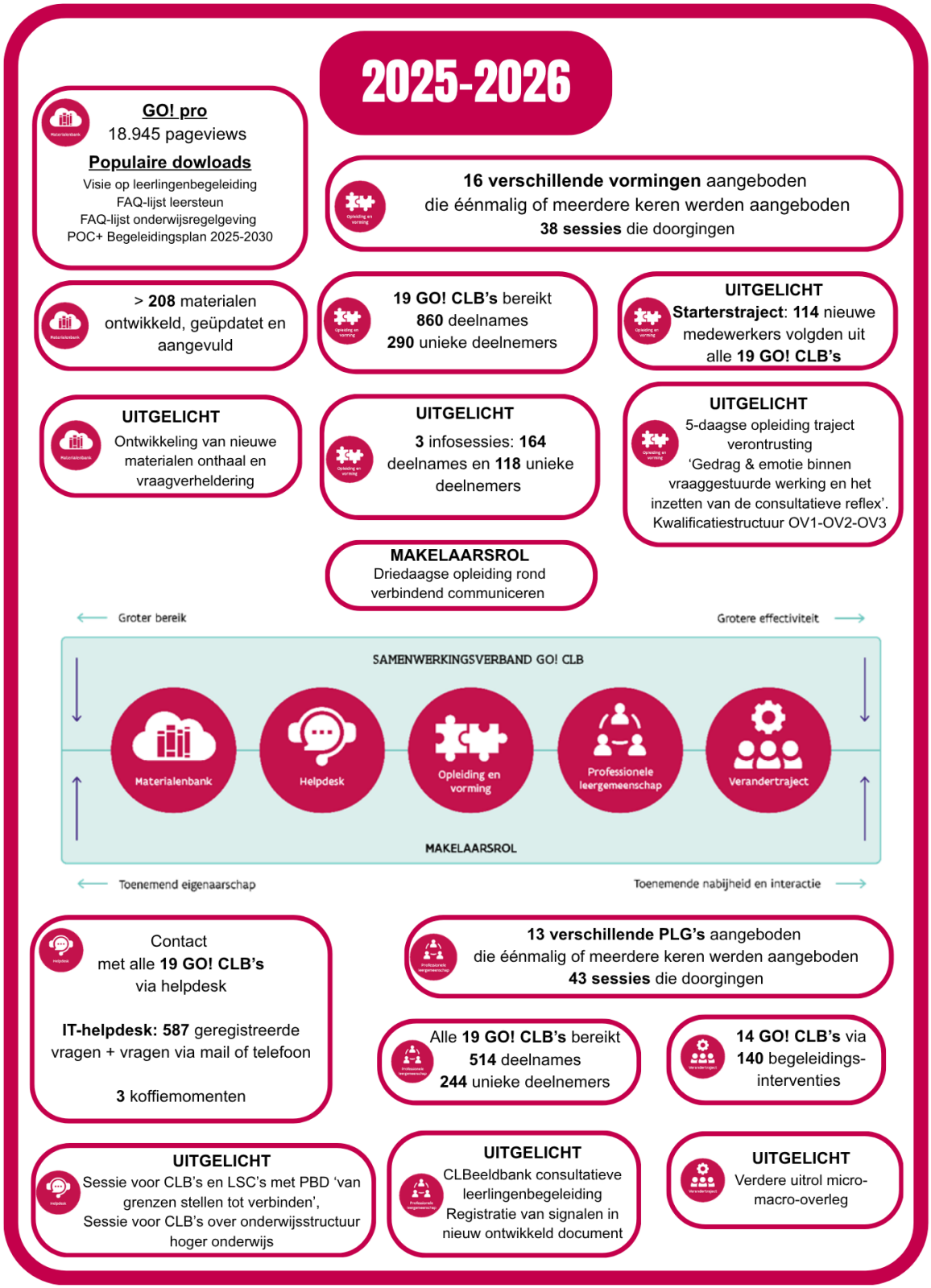
Daarnaast werd ruimte gemaakt voor het uitwisselen van ervaringen en inspirerende praktijken. Ook op beleidsmatig niveau werd geïnvesteerd in de verdere uitbouw van de samenwerking. POC+ bracht directies van GO! CLB's en leersteuncentra al een eerste keer samen om gezamenlijke uitdagingen te bespreken en kansen voor verdere samenwerking te verkennen. Deze ontmoetingen droegen bij aan een beter wederzijds begrip van elkaars opdracht en werking. Binnen verschillende inhoudelijke trajecten werd eveneens afgestemd met de leersteuncentra. Zo werd de samenwerking meegenomen

in de verdere ontwikkeling van de visie op leerlingenbegeleiding en werd nagegaan hoe interprofessioneel samenwerken verder versterkt kan worden.

De ervaringen van het voorbije schooljaar bevestigen het belang van een nauwe samenwerking tussen GO! CLB's en leersteuncentra. Door expertise te delen, gezamenlijke uitdagingen te bespreken en afstemming te zoeken over verwachtingen en verantwoordelijkheden, wordt de ondersteuning van leerlingen, ouders en scholen verder versterkt.

De evaluatiecommissie 2025-2026 bevestigt dat de rol en plaats van de leersteuncentra in het onderwijslandschap nog volop in beweging zijn. Ze waardeert dat de POC de leersteuncentra als doelgroep heeft geïntegreerd in zijn werking. Ze bevelen aan om alle decretale taken ten aanzien van de CLB's en leersteuncentra bij één dienst te leggen. Zeker met het oog op de evolutie naar 'scholen voor iedereen' adviseert de commissie de PBD om zijn werking op de beleidsontwikkelingen af te stemmen. Tegelijkertijd vraagt de commissie om het tempo in de samenwerking op te voeren om de streefdatum van 2040 voor de 'scholen voor iedereen' haalbaar te houden.

2.1.4 Samenvattend aanbod pijler professionalisering



2.2 Ondersteuning aan de GO! CLB's vanuit de pijler Beleid en Belangenbehartiging

2025-2026

ALLE 19 GO! CLB EN PARTNERS BEREIKT

WEKELIJKSE NIEUWSBRIEF SMARTIES

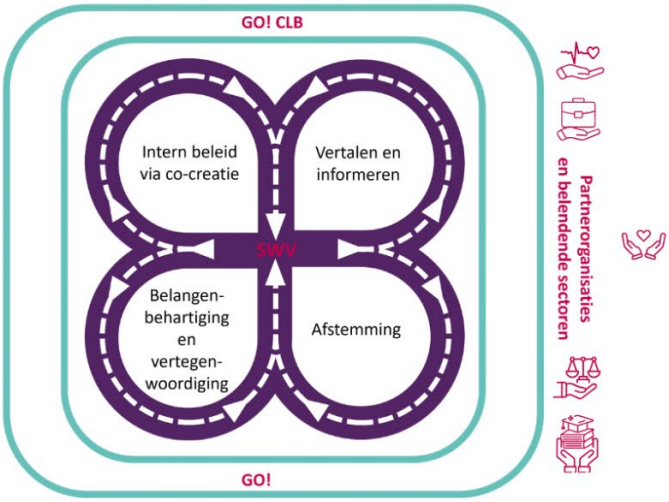
39 wekelijkse nieuwsbrieven naar **alle 19 GO! CLB**
39 GO! CLB-directies en **968 GO! CLB-medewerkers** zijn geregistreerd
31 GO! LSC-directies en **108 GO! LSC-medewerkers** zijn geregistreerd

UITGELICHT

Ontwikkeling materialen POAH

Positie GO! CLB binnen Scholen voor Iedereen





GREEP UIT DE THEMA'S

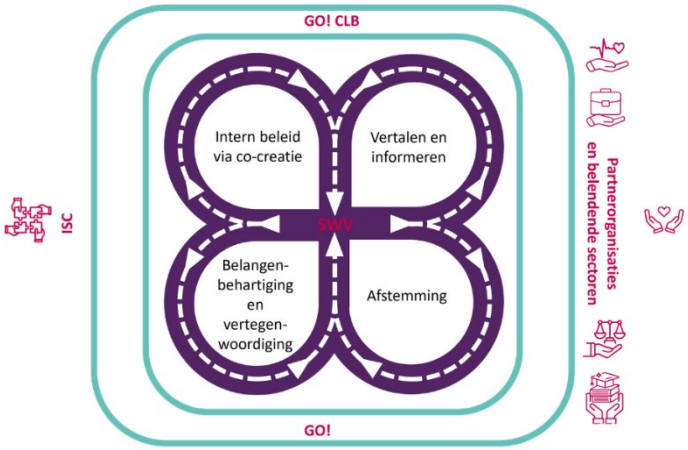
SAMENWERKINGSVERBAND

- Actor leerling: data-analyse, strategische verkenning en vervolgacties
- Gezamenlijke Huisstijl GO! CLB
- Nieuwe opdracht POAH: noden in kaart brengen, standpunt bepalen, 1ste gebruikerstoets ontwikkelde materialen
- Scholen voor Iedereen: Aan de slag met de verslagen Gemeenschappelijk Curriculum (CLB + LSC)
- Infodeling met de Gemeenschapsinstellingen
- Radicalisering
- Justitie en beroepsgeheim: wijziging regelgeving, aan de slag met veelgestelde vragen
- Terugkoppeling en voorbereiding klankborgroep onderwijsinspectie
- Versterken signaalfunctie

WOENSDAGOVERLEG

- Toelichting rapport "Thuiszitters uit de schaduw" door het KRC: Aandachtspunten en aanbevelingen
- Evaluatie leerrecht project Ruimtevaarder
- Toelichting regelgeving re-integratie langdurig zieken
- Kennismaking en sensibilisering groep voor de afschaffing van vrouwelijke genitale verminking (GAMS)
- Delen van ervaringen na doorlichting
- Terugkoppeling en afstemming ISC
- Gewijzigde regelgeving huisonderwijs
- Nieuwe regelgeving onderwijs in de Gemeenschapsinstelling
- Informatie-uitwisseling CLB-gemeenschapsinstelling

De pijler Beleid en Belangenbehartiging, is de decretale bevoegdheid – op Vlaams niveau – van het GO! (BDGO!, Art. 4 §2). De Afgevaardigd Bestuurder geeft het mandaat aan POC+ om deze opdracht te realiseren voor de GO! CLB's. En sinds dit schooljaar ook voor de LSC's (zie 3. Opstart Team Leersteun). De ondersteuning vanuit de pijler Beleid en Belangenbehartiging gebeurt in samenwerking met de afdeling Beleid en Belangenbehartiging (B&B). Op lokaal niveau is vertegenwoordiging en belangenbehartiging de decretale bevoegdheid van de GO! CLB-directeur, met uitzondering van opdrachten waar de Algemeen Directeur of Raad van Bestuur (RvB) voor bevoegd is. Daarnaast wordt de InternettenSamenwerkingsCel (ISC) door de overheden beschouwd als aanspreekpunt voor de CLB-sector.



Figuur 2: Visualisatie pijler Beleid en Belangenbehartiging

GO! POC+ zet binnen deze pijler in op vier activiteiten: (1) intern beleid creëren via co-creatie; (2) informeren over en vertalen van beleid; (3) afstemmen en (4) belangen behartigen en vertegenwoordigen. Centraal staan de GO! CLB's en het Samenwerkingsverband van de GO! CLB-directeurs en POC+. Daarnaast zetten we ook het voorbije schooljaar in op samenwerking binnen het GO!, de netoverstijgende samenwerking binnen de ISC en de samenwerking met partners uit belendende beleidsdomeinen.

2.2.1 Het Samenwerkingsverband GO! CLB's in het hart van het beleid

Centraal staan de GO! CLB's en het Samenwerkingsverband GO! CLB's. Via samenwerking en dialoog trachten we het beleidsvoerend vermogen van de individuele GO! CLB's en hun directies te versterken.

Het Samenwerkingsverband komt maandelijks samen. Daarbij wisselen we af tussen fysieke samenkomsten waar beleidsbepaling, dialoog, uitwisseling en ontwikkeling centraal staan en digitale samenkomsten van max. 2u (woensdagoverleg) die in het teken staan van informatie-uitwisseling en kennismaking met relevante partners. Het voorbije schooljaar nodigden we tweemaal twee Algemeen Directeurs (AD) van onze scholengroepen uit tijdens de fysieke samenkomsten. Op die manier willen we de samenwerking tussen de scholengroepen en de GO! CLB's verder versterken. We experimenteerden eveneens met een samenkomst (zowel fysiek als digitaal) met de directies van de leersteuncentra. De deelnemers evalueerden zowel de overlegmomenten met de AD's als die met de directies van de leersteuncentra positief. We zullen dit in schooljaar 2026-2027 dan ook hernemen.

Tot slot organiseerde het Samenwerkingsverband van de GO! CLB's ook tijdens het schooljaar 2025-2026 een meerdaagse waar de tijd genomen werd om dieper in enkele beleidsmatige thema's en vraagstukken in te duiken.

2.2.2 Informeren over en vertalen van beleid

We zetten niet enkel in op informeren van de directies van de GO! CLB's, maar vinden het ook belangrijk om alle medewerkers op gepaste wijze te bereiken. Zo verspreiden we informatie via diverse nieuwsbrieven (netgeboden, netoverstijgend en thematische POC+ nieuwsbrieven), maar ook via de PLG's, webinars, informatiesessies, WhatsApp en social media. Als POC+ blijven we inzetten op doelgerichte, gelaagde en doordachte communicatie. We monitoren de effecten daarvan door het bereik van de nieuwsbrieven in kaart te brengen, tevredenheidsbevragingen en mondelinge feedback te verzamelen.

We nemen initiatief om de GO! CLB's te informeren en de nodige vertaalslag te maken naar de praktijk over beleidsmatige thema's en gewijzigde regelgeving. Een van de manieren waarop we dit doen is via online infosessies. Het voorbije schooljaar organiseerden we drie infosessies voor de CLB-medewerkers waarbij zowel nieuwe onderwijsregelgeving werd toegelicht, maar ook andere thema's aan bod kwamen zoals: Ieder kind taalheld; Scholen voor Iedereen; Samen tegen schooluitval; de minimumdoelen; etc. Naar aanleiding van het gepubliceerde rapport "Thuiszitters uit de schaduw" van het Kinderrechtencommissariaat (KRC) organiseerden we samen met het KRC een webinar voor CLB-medewerkers en Leerondersteuners. Bijna driehonderd collega's namen deel aan het webinar dat tevens online ter beschikking staat voor wie er niet bij kon zijn. De opname werd op vraag ook met de collega's van VCLB gedeeld.

Daarnaast vinden we het belangrijk om noden en signalen van CLB's te capteren via de verschillende begeleidingsstrategieën. In de materialenbank zijn er bijvoorbeeld verschillende informatieve documenten ter beschikking over nieuwe regelgeving die telkens geüpdatet worden. Deze documenten worden gevoed met vragen die gesteld worden binnen de helpdesk, in een infosessie of tijdens een PLG.

Het is een blijvende zoektocht hoe we alle CLB-medewerkers op de best mogelijke manier bereiken en hoe we blijven zorgen voor vlotte tweerichtingscommunicatie. We gaan hierover in overleg met de centrale diensten van het GO! en zoeken naar de beste manier om CLB-specifieke communicatie af te stemmen op de noden van de CLB-medewerkers.

2.2.3 Afstemmen met partnerorganisaties binnen onderwijs, jeugdgezondheidszorg, welzijn en andere beleidsdomeinen en actoren

De werking van het CLB bevindt zich op het snijpunt met verschillende sectoren. Afstemming en samenwerking met deze partners blijft dan ook belangrijk. We zetten onze schouders onder een sterke en doelgerichte netoverstijgende samenwerking met de POC's van Vrij CLB Netwerk, OVSG en POV. Deze samenwerking krijgt vorm binnen de Internettensamenwerkingscel (ISC). Bovendien investeren we in afstemming met belendende sectoren en partnerorganisaties met als doel concrete beleidsthema's uit te werken, knelpunten aan te pakken en de samenwerking te versterken. Waar mogelijk en relevant gaan we deze partnerschappen aan vanuit de ISC. Zo nodigden we het voorbije schooljaar het Vertrouwenscentrum Kindermishandeling (VK) mee uit rond de tafel naar aanleiding van de stijgende aanmeldingen verontrusting en de aanmeldstops bij de VK's en werden samenwerkingsafspraken gemaakt met het Vlaams Meldpunt Grensoverschrijdend Gedag.

Verder zetten we het afgelopen schooljaar in op informatiedoorstroming tussen de partnerorganisaties en de GO! CLB's. Zo konden partners zoals groep voor de afschaffing van vrouwelijke genitale verminking (GAMS), Pimento, Stop It Now! Boostclub, etc. via POC+, hun werking bekend maken bij de GO! CLB's.

POC+ leverde relevante data aan over de ontwikkeling van leerlingen en vervulde zo haar signaalfunctie naar het beleid en de ruimere maatschappij toe. Een voorbeeld hiervan is het jaarverslag van de CLB-sector 2024-2025. Daarin stond de stijgende druk op het leerrecht van onze kinderen en jongeren centraal. Het jaarverslag belicht daarbij enkele tendensen die het leerrecht bedreigen zoals gedragsproblemen en definitieve uitsluiting op school. Verder ging er ook bijzondere aandacht naar de blijvende stijging van het aantal leerlingen in begeleiding omwille van verontrusting of problemen in de thuissituatie en de grote rol die het CLB daarin opneemt, ook wanneer we weg naar vervolghulp dichtslibt.

Daarnaast zetten we ook het voorbije schooljaar in op afstemming en samenwerking binnen het eigen onderwijsnet door onder andere een nauwe samenwerking met de Pedagogische Begeleidingsdienst van het GO! (PBD GO!) en de Leersteuncentra (LSC). Thema's die aan bod kwamen waren onder andere, maar niet exclusief: inclusie, samenwerking CLB en LSC, leerlingenbegeleiding, NAFT (ontwikkeling charter samenwerking NAFT-CLB-PBD en de evaluatie NAFT).

Het is een blijvende zoektocht naar de beste manier om de samenwerking met partners binnen en buiten het eigen onderwijsnet te optimaliseren met het oog op een sterke en geïntegreerde leerlingenbegeleiding.

2.3 Ondersteuning aan de GO! CLB's vanuit de centrum- en netoverstijgende projecten

PRIO

Microsoft besliste om zijn Direct Access technologie uit te faseren. Daarom was het nodig om voor de CLB's die van deze technologie gebruik maakten over te stappen naar een M365-cloudomgeving. Concreet betekende dit dat er in het voorjaar van 2026 in 7 CLB's migraties uitgevoerd werden door het PRIO-team om dit te bewerkstelligen.

Alle computers van GO! CLB Prisma, GO! CLB Halle, GO! CLB Fluxus, GO! CLB Deinze-Eeklo, GO! CLB Vilvoorde, GO! CLB Mandel en Leie en GO! CLB Mechelen werden opnieuw geïnstalleerd met Windows 11, ingeregeld in de M365-cloudomgeving op de go-clb.be tenant en van de nodige software voorzien. Er werden vooraf back-ups gemaakt van gebruikersprofielen en deze werden nadien teruggeplaatst. De mappenstructuren van de verschillende CLB's werden gemigreerd naar SharePoint en zo opnieuw ter beschikking gesteld voor de gebruikers, rekening houdend met gebruikersrechten. De persoonlijke netwerkmap werd gemigreerd naar OneDrive. Daarnaast werd er ook al voorbereidend werk verricht voor de migratie van GO! CLB Antwerpen die later in het jaar in september zou doorgaan.

NETOVERSTIJGENDE PROJECTEN

Voor de netoverstijgende projecten zoals CLBch@t, CLB Online, Blinkers, Onderwijskiezer, Samenwerkingsdossier, Prodiagnostiek, Oekraïneproject… verwijzen we naar de respectievelijke jaarverslagen van deze projecten.

NETOVERSTIJGENDE SAMENWERKING

We omschrijven hier de realisaties op vlak van de netoverstijgende samenwerking, op het niveau van de ISC en de ISC-werkgroepen, volgens de opgenomen doelstellingen in het BP 2025-2030. Nadien volgt een rubriek omtrent de netgebonden implementatie ervan.

Tekst in ontwikkeling, te vinden op Teamsomgeving CLB Online > werkmap ISC-werkgroep kwaliteit.

Doelstelling 1: Een preventieve en proactieve CLB-werking dicht bij de leerling, ouders en school

Tijdens schooljaar 2025-2026 werd ingezet op het uitwisselen van netgebonden visies op leerlingenbegeleiding, van waaruit gelijkenissen en verschillen werden besproken. Ook werd de aanpak van de MBR-vaccinatie in het tweede leerjaar netoverstijgend afgestemd, dit in overleg met het Agentschap Zorg en Gezondheid. Er werd een gezamenlijke tekst uitgewerkt rond verbinding en tucht, met nadruk op preventie en het maximaal benutten van begeleidingsmogelijkheden. Daarnaast werden de ontwikkelingen rond talentcenters opgevolgd en werd de mogelijke integratie van het talentenrapport in de onderwijsloopbaanbegeleiding verkend. Prodia werkte verder aan vroegsignalering en vroeginterventie, en aan constructieve samenwerking binnen het zorgcontinuüm via de ontwikkeling van een samenwerkingstool binnen leerlingenbegeleiding en het aanbieden van ondersteunende materialen via de website. Ook werd input geleverd voor Blinkers rond leren en studeren. Via de professionele leergemeenschappen van Samen tegen schooluitval werd tot slot ingezet op het versterken van de expertise van CLB's rond aanwezigheidsbeleid, wat verschillende CLB's stimuleerde om nieuwe initiatieven te ontwikkelen ter ondersteuning van scholen.

Doelstelling 2: Het leerrecht voor elke leerling bewaken en maximaal garanderen, in het bijzonder voor doelgroepen bij wie dit leerrecht onder druk staat

Er werd afgelopen schooljaar netoverstijgend ingezet op het versterken van het leerrecht, met bijzondere aandacht voor kwetsbare leerlingen en het voorkomen van schooluitval en uitsluiting. De rol van het CLB bij tuchtprocedures werd verduidelijkt, met nadruk op het doorlopen van het zorgcontinuüm en het benutten van alle begeleidingsmogelijkheden. Daarnaast werden afspraken gemaakt over huisonderwijs en vond overleg plaats over ziekteattesten, langdurige afwezigheid en de inzet van TOAH en Bednet. Ook werden knelpunten in de onderwijsregelgeving rond onderwijstypes gesignaleerd en werd samengewerkt met de Vlaamse Vereniging voor Kinderpsychiaters. Via Prodia en het Oekraïneproject werd aandacht besteed aan faire diagnostiek bij anderstalige nieuwkomers. Het project Samen tegen schooluitval ontwikkelde een vernieuwde aanpak om scholen in regio's met een hoge schooluitval te ondersteunen bij het versterken van hun aanwezigheidsbeleid, het bevorderen van een verbindend schoolklimaat en het voorkomen van uitsluiting.

Doelstelling 3: De evolutie naar 'scholen voor iedereen', met inclusieve leeromgevingen als einddoel

De evolutie naar 'Scholen voor iedereen' werd netoverstijgend opgevolgd. De ISC organiseerde hierover een gezamenlijke directiedag. Daarnaast werd binnen de werkgroep Specifieke Noden gewerkt aan een visual over het opheffen van verslaggeving voor leersteun, de voorbereiding van een webinar over het advies van de commissie attestering en het actualiseren van de richtlijnen rond leersteun. Prodia ontwikkelde kennisclips rond het kwaliteitsvol doorlopen van de verschillende HGD-fases en het gebruik van ICF-CY.

Doelstelling 4: Samenwerking en partnerschap met andere beleidsdomeinen, met bijzondere aandacht voor onderwijs-welzijn en volksgezondheid

Er werd ingezet op intersectorale afstemming en samenwerking tussen onderwijs, welzijn en gezondheidszorg. Prodia werkte mee aan de ontwikkeling en actualisering van intersectorale diagnostische richtlijnen, onder meer rond verstandelijke beperking en ADHD. Daarnaast werd met de VVL, COS en CAR/CGG samengewerkt rond de terugbetaling van logopedie.

Ook op het niveau van het Intersectoraal Samenwerkingsverband (ISC) werden initiatieven genomen om de samenwerking tussen onderwijs en welzijn te versterken. Zo werden samenwerkingsafspraken gemaakt met het Vlaams Meldpunt Grensoverschrijdend Gedrag. Daarnaast vond overleg plaats met enkele directies van de Vertrouwenscentra Kindermishandeling (VK), met als doel de samenwerking tussen CLB en VK bij verontrustende situaties te optimaliseren.

In het kader van de uitrol van het Plan Jeugdhulp werd overleg gepleegd met Opgroeien over het concept van netwerken laagdrempelige jeugdhulp. Daarnaast werd deelgenomen aan een werkgroep crisis, met het oog op het verscherpen van de opdrachten van de crisisnetwerken, en aan een werkgroep over de werking van een nieuwe afdeling Jeugdzorg en Bescherming.

Tot slot versterkte het project Samen tegen schooluitval de structurele samenwerking met de lerende netwerken jeugdhulp-onderwijs, zowel op Vlaams als op lokaal niveau.

Doelstelling 5: Een duurzame werking uitbouwen en realiseren rond innovatieve IT-systemen en -structuren vanuit CLB Online

Er werd dit schooljaar verder gewerkt aan de structurele verankering van CLB Online binnen de CLB-werking. Met de oprichting van de vzw CLB Online werd een organisatie opgezet die verantwoordelijk is voor de digitale platformen en projecten, met een governance structuur voor centrale besluitvorming en gerichte inzet van financiële middelen. De voorbereiding van een decreetsaanpassing om CLB Online formeel in het decreet op te nemen, is nog lopende.

Daarnaast werd ingezet op een veranderingstraject met een vernieuwde methodologie, het vastleggen van gedeelde waarden en strategische doelstellingen en het versterken van teamwerking en eigenaarschap. Ook de IT-architectuur werd verder geoptimaliseerd, onder meer door te werken aan één centrale omgeving voor documentatie en communicatie en door met Microsoft en de onderwijsnetten en -koepels de afstemming van datastructuren te bespreken. Dataveiligheid bleef een belangrijk aandachtspunt, met de uitwerking en toetsing van DPIA's voor de verschillende platformen en de opvolging van NIS2.

Op platformniveau werden gerichte ontwikkelingen gerealiseerd. Voor LARS werden onder meer de integratie van Vaccinnet, POAH en aandachtspunten uit de DPIA opgenomen. Blinkers werd verder verfijnd, met de mogelijkheid om medische vragenlijsten digitaal aan ouders aan te bieden en de voorbereiding van pilootprojecten in het schooljaar 2026-2027. Voor Onderwijskiezer (OK) lag de nadruk op de analysefase voor de bouw van een vernieuwde website. CLBch@t nam deel aan TETRA-projecten en binnen blended hulpverlening werd naast het jaarlijkse vormingsaanbod ook ingezet op AI. Voor IRIS werd gewerkt aan het ZOE-dossier. Tot slot werd voor het datawarehouse (DWH) de overstap naar Fabric64 voorbereid en sectorbreed opgepakt om de mogelijkheden voor data-analyse te optimaliseren.

DE WIJZE WAAROP WE DE NETOVERSTIJGENDE PROJECTEN HEBBEN DOORVERTAALD NAAR DE NETGEBONDEN WERKING

In het starterstraject, tijdens de cluster CLB & Onderwijs komt het gebruik van Onderwijskiezer aan bod. Ook is er een dag rond kwetsbare leerlingen waarin aandacht wordt besteed aan de materialen ontwikkeld door Samen Tegen Schooluitval, de richtlijnen rond huisonderwijs, TOAH en de ondersteunde materialen voor anderstalige nieuwkomers. Nieuwe netoverstijgende materialen zoals de vernieuwde kennisclips rond HGD en ICF-CY van Prodia, werden ook geïntegreerd in het starterstraject.

De evolutie naar Scholen voor Iedereen en de samenwerking tussen onderwijs en welzijn zijn onderwerpen die frequent aan bod komen op de PLG Specifieke Onderwijsbehoeften. Feedback en signalen van GO! CLB-medewerkers werden bijvoorbeeld meegenomen in de ontwikkeling van de visuals rond opheffing verslaggeving leersteun en de actualisering van de richtlijnen rond leersteun. Ook voor het thema OLB werd op de PLG vernieuwingen binnen Onderwijskiezer geagendeerd en werden PLG-medewerkers gevraagd om feedback en input te leveren voor de netoverstijgend ontwikkelde materialen.

Netoverstijgend ontwikkelde materialen en netoverstijgende nieuwsbrieven worden via de nieuwsbrief in de kijker gezet. Vragen worden beantwoord via de helpdesk, knelpunten en hefbomen bij het gebruik komen aan bod in de professionele leergemeenschappen. Zo kwam de samenwerking in functie van terugbetaling logopedie en de actualisering van de richtlijnen leersteun aan bod op de PLG SOB en werd de visietekst BOS besproken in de PLG OLB waar het thema verbindend schoolklimaat ook ruimer aan bod kwam.

Opleiding en vormingen die netoverstijgend worden aangeboden worden ook mee gecommuniceerd via de nieuwsbrief en naar de PLG-medewerkers (gericht per mail of als agendapunt op de PLG).

Een medewerker van Samen tegen schooluitval ondersteunde mee de PLG Leerrecht.

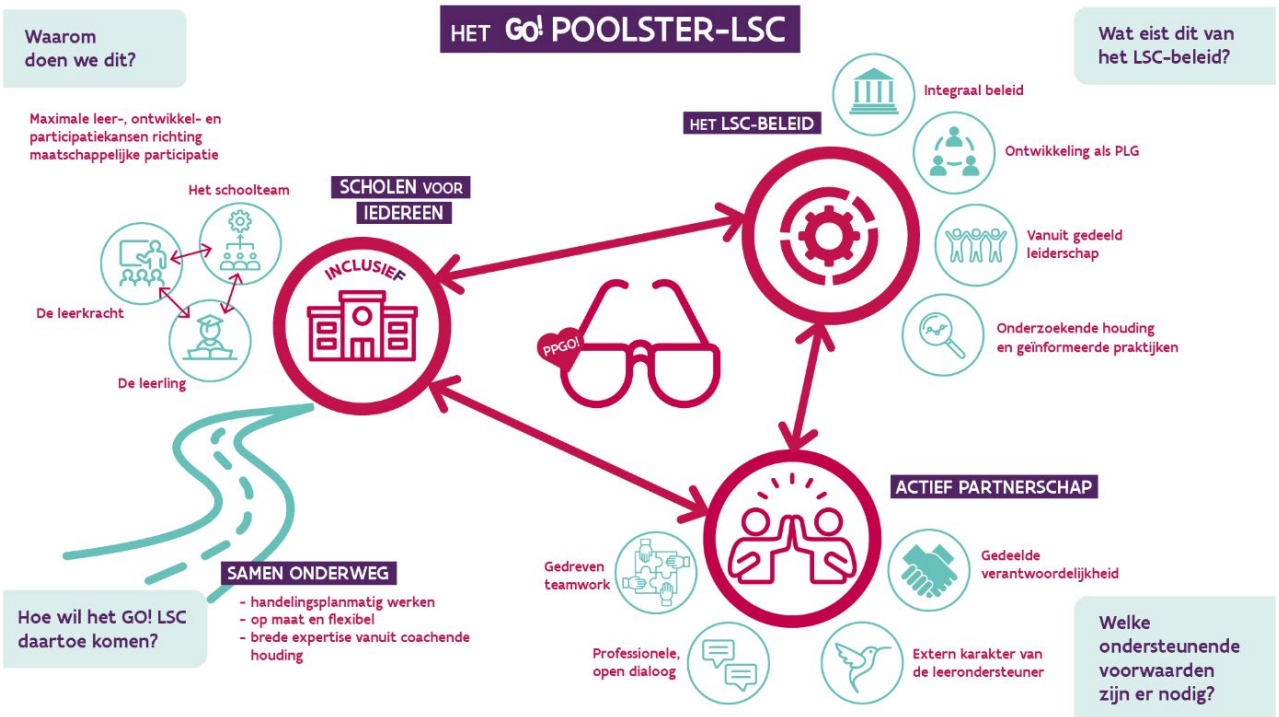
In de helpdesk worden soms ook samen vragen beantwoord. Als er vb. vragen komen over de doelgroepen en vereisten inzake diagnostiek, dan wordt Prodia betrokken bij het formuleren van een antwoord. Zijn er signalen die over samenwerking gaan tussen centra, dan bespreken we die op de ISC Specifieke Noden.

3. Opstart Team Leersteun

Tijdens het schooljaar werd, samen met de directeurs van de leersteuncentra (LSC), verkend hoe GO! POC+ de leersteuncentra gericht kan ondersteunen in hun verdere ontwikkeling.

Dit groeide uit tot de opstart van GO! POC+ Team Leersteun in februari 2026, met een beleidsmedewerker en twee professionaliseringsmedewerkers. In september 2026 werd het team verder versterkt met een pedagogisch begeleider, met bijzondere aandacht voor de pioniersprojecten.

Van bij de start stond ‘samen onderweg’ centraal. In nauwe samenwerking met de directies van de leersteuncentra werd een structureel samenwerkingsverband uitgebouwd. Tijdens een kennismakingsronde door Vlaanderen leerde Team Leersteun elk GO! leersteuncentrum en onze partners LSC Kasterlinden en LSC Vonc, zijn werking en eigenheid van dichtbij kennen. Door actief in dialoog te gaan, werden de noden en verwachtingen op het vlak van professionalisering, beleid en belangenbehartiging in kaart gebracht. Deze inzichten vormen de basis om het ondersteuningsaanbod gericht af te stemmen op de behoeften van de leersteuncentra en samen verder te bouwen aan kwaliteitsvolle leersteun. Samen met de directies engageert Team Leersteun zich om te bouwen aan een gedragen GO! Poolstervisie op leersteun, met ruimte voor gedeelde ambities én de eigenheid van elk centrum. Tegelijk werden de eerste fundamenten gelegd voor een starterstraject voor nieuwe leerondersteuners en de opstart van professionele leergemeenschappen (PLG’s), waarin kennisdeling, gezamenlijke reflectie en leren van en met elkaar centraal staan.



Figuur 3: Het GO! Poolster-LSC

3.1 Doelen m.b.t. de prioriteiten

Strategisch doel 1: POC+ ondersteunt wendbaar via de begeleidingsstrategieën de LSC(-medewerkers) om via maatwerk en samenwerking kwaliteitsvolle leersteun (leerling, leerkracht en schoolteamgericht) doelgericht, systematisch en flexibel te realiseren					
Doel	**'25-'26**	**'26-'27**	**'27-'28**	**'28-'29**	**'29-'30**
Prioriteit: Alle GO! LSC-medewerkers realiseren leersteun vanuit een gedragen en inclusieve GO! LSC-visie.	★	★	★	★	★
Via een participatief proces wordt in co-creatie met alle LSC's een GO! LSC-visie op kwaliteitsvolle leersteun ontwikkeld.	★	★			
Alle GO! LSC-medewerkers passen de nieuwe GO! LSC-visie op kwaliteitsvolle leersteun toe in hun dagelijkse praktijk.		★	★	★	★
Via een participatief proces wordt in co-creatie met alle LSC"s een poolsterbevraging 'GO! Poolster-LSC' ontwikkeld.	★	★			
Alle GO! LSC-beleidsteams hebben de zelfinschalingstool 'GO! Poolster-LSC' ingeschaald.		★			
Op basis van de nog te bepalen bouwstenen worden bijkomende prioriteiten geformuleerd.		★	★	★	★
Prioriteit: alle GO! LSC's werken actief aan de ontwikkeling van hun leiderschap en hun centrum als lerende organisatie.	★	★	★	★	★
Zowel GO! LSC als POC+ gebruiken data uit een zelfinschalingsinstrument dat structureel en systematisch afgenomen wordt om hun beleid input te geven.			★	★	★
GO! LSC's worden gericht en gedifferentieerd ondersteund op vlak van leiderschap en lerende organisatie op basis van duidelijk gedefinieerde criteria.		★	★	★	★
GO! LSC's verbeteren hun praktijk door binnen het eigen centrum samen te leren, te reflecteren, te innoveren en te implementeren binnen een professionele leergemeenschap.		★	★	★	★

Acties schooljaar 2025-2026

In het kader van de ontwikkeling van Poolster LSC werden verschillende initiatieven genomen met het oog op visievorming, afstemming en beleidsvoorbereiding.

Tijdens de PLG van december 2025 werden de directies en coördinatoren geïnformeerd over het micro-macro-overleg en BVH. Daarnaast deden we een soortgelijke visieoefening bij zowel de directies LSC als de directies CLB. Beide visies werden aan elkaar voorgesteld, naast elkaar gelegd en voedden de dialoog over complementaire en efficiënte samenwerking. Ook de verwachtingen ten aanzien van

GO! POC+ en het POC+ team LSC werden op elkaar afgestemd. Het Ambitieplan GO! en Poolster LSC werden toegelicht tijdens het SWV.

Om de bestaande werking van de LSC's in kaart te brengen, werden zes kennismakingsbezoeken uitgevoerd. De overige zes bezoeken zijn gepland voor het volgende schooljaar. De bezochte werkingen werden geëvalueerd aan de hand van een kijkwijzer, met aandacht voor beleid, professionalisering, goede praktijken en uitdagingen.

Via gesprekstafels werd ingezet op de ontwikkeling van een gedeelde visie. De LSC-directeurs formuleerden standpunten rond drie centrale thema's: de doelstellingen, de gewenste positionering en eigenheid van de GO! LSC's, en de noodzakelijke ondersteunende voorwaarden. De inzichten werden gebundeld op de Padlet *Samen onderweg naar Poolster LSC* en konden door de directeurs verder worden aangevuld.

Vervolgens werden de verzamelde inzichten geprioriteerd. Elk LSC selecteerde per thema de drie belangrijkste visiebepalingen. Het POC+ team LSC bundelt deze prioriteiten in een visuele synthese, die ter bespreking wordt voorgelegd aan het POC+ team beleid tijdens de doordenkdag.

Deze werkzaamheden vormen de basis voor de verdere beleidsmatige uitwerking en implementatie van Poolster LSC.

3.2 Doelen m.b.t. de begeleidingsstrategieën

Strategisch doel 1 (vervolg): POC+ ondersteunt wendbaar via de begeleidingsstrategieën de LSC(-medewerkers) om via maatwerk en samenwerking kwaliteitsvolle leersteun (leerling, leerkracht en schoolteamgericht) doelgericht, systematisch en flexibel te realiseren					
Doel	**'25-'26**	**'26-'27**	**'27-'28**	**'28-'29**	**'29-'30**
Overkoepelend overheen alle begeleidingsstrategieën					
POC+ werkt samen met partners binnen alle begeleidingsstrategieën, waar dit een meerwaarde is.	✓	✓	✓	✓	✓
POC+ ontwikkelt en implementeert een systematische opvolging en evaluatie van het bereik en de effectiviteit van de begeleidingsstrategieën voor de LSC's.		✓	✓	✓	✓
POC+ benut de input uit de bevragingen en de monitoring van de begeleidingsstrategieën (waaronder bereik) als beeldvorming om signalen te geven aan de GO! LSC's.					✓
Begeleidingsstrategie: materialenbank					
POC+ ontwikkelt een toegankelijke en gebruiksvriendelijke materialenbank voor LSC's en communiceert hierover via verschillende kanalen.		✓	✓	✓	✓
POC+ ontwikkelt een lerende community waarop LSC's inspirerende materialen rond bepaalde prioriteiten kunnen delen.		✓	✓	✓	✓
Begeleidingsstrategie: helpdesk					
POC+ helpdesk werkt subsidiair aan de aanwezige LSC-interne expertise.	✓	✓	✓	✓	✓

Begeleidingsstrategie: opleiding en vorming					
Het POC+ team LSC ontwikkelt een handelingsgericht starterstraject voor startende LSC-medewerkers dat voldoet aan de gemeenschappelijke noden en kaders van de LSC's.	✓	✓	✓	✓	✓
Alle startende GO! LSC-medewerkers volgen het starterstraject.		✓	✓	✓	✓
POC+ ontwikkelt een opleidings- en vormingsaanbod in afstemming met het Samenwerkingsverband LSC.	✓	✓	✓	✓	✓
POC+ zet de makelaarsfunctie in, complementair en subsidiair aan het eigen aanbod.		✓	✓	✓	✓
Begeleidingsstrategie: professionele leergemeenschappen					
POC+ brengt de thema's voor de professionele leergemeenschappen in kaart in afstemming met het Samenwerkingsverband LSC.	✓	✓			
POC+ faciliteert professionele leergemeenschappen in afstemming met het Samenwerkingsverband LSC.	✓	✓	✓	✓	✓
Begeleidingsstrategie: verandertrajecten					
POC+ begeleidt verandertrajecten op vlak van beleid, kwaliteit en leiderschap van LSC's, aanbod- en vraaggestuurd.		✓	✓	✓	✓
POC+ begeleidt de GO! LSC's bij de ontwikkeling tot een PLG.		✓	✓	✓	✓
POC+ begeleidt de LSC's via verandertrajecten richting inclusief onderwijs.		✓	✓	✓	✓

Acties schooljaar 2025-2026

Helpdesk

De helpdeskvragen worden momenteel opgevolgd door de beleidsmedewerker. Er vindt afstemming plaats over de behandeling en verdeling van de vragen. Het POC+ team LSC werkt aan een meer gestructureerde aanpak, waarbij een flowchart als ondersteunend instrument wordt beoogd. Vanaf volgend schooljaar worden de vragen intern besproken en toegewezen op basis van de aanwezige expertise.

Opleiding en vorming

Het starterstraject wordt inhoudelijk voorbereid op basis van een analyse van de aanvangsbegeleidingsplannen, kennismakingsbezoeken, bestaande materialen en de ervaringen uit de praktijk. De eerste inzichten en de voorgestelde inhoudelijke invulling van de kick-off worden afgetoetst met de betrokkenen. Op 24 september 2026 worden de aanvangsbegeleiders en/of directies samengebracht voor kennisdeling, uitwisseling over de invulling van de aanvangsbegeleiding en versterking van de complementariteit tussen de LSC's.

Het bestaande vormingsaanbod van PBD en CLB wordt ontsloten voor de LSC's. Daarnaast wordt een sprekersoverzicht ontwikkeld om, vanuit de noden van de LSC's, gericht vormingen te organiseren

vanuit de makelaarsrol. Het POC+ team LSC ontwikkelt en begeleidt tevens de tutorial binnen de directieopleiding.

Professionele leergemeenschappen

De professionele leergemeenschappen worden inhoudelijk voorbereid, gefaciliteerd en opgevolgd. Dit omvat onder meer de maandelijkse samenwerkingsverbanden van de directies en de PLG ouderbetrokkenheid. Feedback vanuit de LSC's op eerder georganiseerde PLG's wordt verzameld en teruggekoppeld.

Daarnaast wordt de visie van het POC+ team CLB op professionele leergemeenschappen bestudeerd, met het oog op een vertaling naar de LSC-context. In overleg met de LSC-directies worden de inhoudelijke invulling, thema's, afspraken en randvoorwaarden bepaald. Ook de randvoorwaarden voor de communities worden afgestemd op de noden van de directies. De evaluaties van community T6 en T7 worden vanuit een neutrale positie opgevolgd. De inzichten worden benut om de afgesproken randvoorwaarden in het schooljaar 2026-2027 verder te implementeren.

3.3 Doelen m.b.t. organisatieontwikkeling

Strategisch doel 2: POC+ verbindt alle (net- en domeinoverstijgende) partners om responsief kwaliteitsvolle leerlingenbegeleiding en leersteun te realiseren					
Subdoel	**'25-'26**	**'26-'27**	**'27-'28**	**'28-'29**	**'29-'30**
POC+ behartigt de belangen van de leersteuncentra op diverse fora met externe actoren.	↗	↗	↗	↗	↗
POC+ gaat in dialoog met externe actoren om kwaliteitsvolle(re) leersteun te realiseren.	↗	↗	↗	↗	↗
POC+ faciliteert sterke afstemming tussen CLB's en LSC's.	↗	↗	↗	↗	↗
POC+ versterkt de samenwerking tussen de scholengroepen, leersteuncentra, centra voor leerlingenbegeleiding en de pedagogische begeleidingsdienst om een kwaliteitsvolle leerlingenbegeleiding en leersteun te realiseren.	↗	↗	↗	↗	↗
Strategisch doel 3: POC+ is een lerende organisatie en stemt de interne organisatie hierop af om de kernopdrachten ten aanzien van de LSC(-medewerkers) te realiseren					
Subdoel	**'25-'26**	**'26-'27**	**'27-'28**	**'28-'29**	**'29-'30**
POC+ realiseert een duurzaam personeelsbeleid.	↗	↗	↗	↗	↗
POC+ stimuleert een positieve werkomgeving waarin elk teamlid zich gewaardeerd en ondersteund voelt, ongeacht de achtergrond of identiteit.	↗	↗	↗	↗	↗
Het POC+ team LSC wordt geïntegreerd binnen de POC+ werking.	↗	↗	↗	↗	↗

Acties schooljaar 2025-2026

Het POC+ team LSC investeerde in de interne visievorming en de verdere uitbouw van de eigen werking. Nieuwe medewerkers werden vertrouwd gemaakt met de POC+-visie en relevante beleids- en referentiedocumenten, waaronder het decreet leersteun, het referentiekader kwaliteitsvolle leersteun, het Ambitieplan GO! en het begeleidingsplan POC+. Op basis hiervan wordt de visie van het team verder geconcretiseerd en vertaald naar de ondersteuning van de leerondersteuners.

Om de bestaande werking, beleidspraktijken, professionaliseringsnoden en uitdagingen van de LSC's in kaart te brengen, werd een kijkwijzer ontwikkeld en werden zeven kennismakingsbezoeken uitgevoerd. De bevindingen werden geanalyseerd en teruggekoppeld binnen het samenwerkingsverband. Ze vormen de basis voor de verdere uitwerking van de begeleidingsstrategieën.

Daarnaast werden de noodzakelijke digitale systemen en samenwerkingsstructuren verkend en uitgebouwd, waaronder GO! pro, SharePoint en MS Teams. Ook werd een basisstructuur voor de POC-a-tizer voor leerondersteuners ontwikkeld.

De samenwerking met PBD en het POC+ team CLB werd verder geconcretiseerd via gezamenlijke webinars rond verbindend samenwerken en het nieuwe GO! leerplan. Daarnaast werd gewerkt aan een gezamenlijke visual en helpdesk rond IOV, met aandacht voor de onderscheiden rollen en verantwoordelijkheden.

Tot slot werd ingezet op de verdere positionering van het team via onder meer aanwezigheid op team P en een bevraging van de LSC-directies over de opstart en werking van het POC+ team LSC.

4. Doelen op organisatieniveau (organisatieontwikkeling)

Tijdens het schooljaar 2025-2026 ging er binnen GO! POC+ veel aandacht naar 2 belangrijke en impactvolle bewegingen:

- De voorbereiding en uitrol van de inkanteling van de ondersteuning van de LSC's binnen de GO! POC+ werking incl. het creëren van een nieuw team;
- De voorbereiding op en opgedane inzichten tijdens de evaluatiecommissie.

Op 1 september 2025 ging het nieuwe POC+ begeleidingsplan van start. Het begeleidingsplan werd participatief opgesteld waarbij alle medewerkers en teams een rol hebben opgenomen. Om de doelstellingen uit het begeleidingsplan vervolgens te gaan vertalen naar concrete doelstellingen voor iedere medewerker, ontvingen alle medewerkers de opdracht een ***persoonlijk ontwikkelplan (POP)*** op te stellen. Tijdens de maand september werd voor iedere medewerker een POP-gesprek ingepland met de coach en de directeur waarbij de inhoud van de POP besproken werd. In de POP's worden expliciete linken gelegd naar de doelen uit het begeleidingsplan die vervolgens geconcretiseerd worden op niveau van de individuele medewerker. Hiernaast wordt ook op niveau van ieder team een ***jaaractieplan*** opgesteld waarin de teamdoelen worden geëxpliciteerd en gemonitord. Op deze manier zetten we verder in op een gedragen en doorleefd begeleidingsplan: geen mooi document dat na opmaak in de kast verdwijnt, maar een helder en gekend kader dat voor iedere medewerker de richting aangeeft.

Indicatoren in- en uitstroombeleid

Categorie	Aantal medewerkers
Instroom nieuwe medewerkers	8 medewerkers
Uitstroom	4 medewerkers

8 nieuwe collega's gingen van start bij POC+ tijdens dit schooljaar. Dit, eerder hoge aantal voor POC+, wordt verklaard omwille van de creatie van het nieuwe team LSC waarvoor 4 nieuwe collega's werden aangetrokken. Hiernaast werd 1 nieuwe medewerker aangetrokken voor het team CLB Online, en 3 nieuwe medewerkers voor de overige POC+ werking. Van deze 8 starters waren er 2 schoolverlaters en 6 ervaren medewerkers met ervaring in CLB, LSC en/of overheid.

Hiernaast stroomden er 4 medewerker uit: 2 medewerkers namen zelf de beslissing om een andere uitdaging aan te gaan, voor 2 medewerkers werd de samenwerking beëindigd door de werkgever.

Tijdens schooljaar 2025-2026 werkte GO! POC+ verder aan de interne werking en de samenwerking met externe partners. Intern werd verduidelijkt wat een positieve werkomgeving betekent en werden structuren, informatie en werkinstructies verbeterd en geactualiseerd. Het intranet Atlas voor POC+-medewerkers werd uitgebouwd en verbeterd, onder meer met een logischere navigatie. Daarnaast werd gewerkt aan ondersteuning voor projectmedewerkers en nieuwe medewerkers, de evaluatie van de interne aanvangsbegeleiding en de ontwikkeling van FAQtory, een registratie- en monitoringstool voor helpdeskvragen. Ook werd de workflow van Team Systemen in kaart gebracht om de noden voor het nieuwe gebruikersbeheerprogramma te bepalen.

Daarnaast werd sterk ingezet op samenwerking en afstemming met partners. Er hebben meerdere samenwerkingsverbanden plaatsgevonden voor de CLB's en de LSC's en voor de algemeen directeurs. Ook werd een MFC-SWV CLB opgestart om gezamenlijke belangen en noden te verkennen. Via het ISC vonden verschillende overlegmomenten met netwerkpartners plaats rond de kerntaken van het CLB en de onderlinge samenwerking. Dit leidde onder meer tot afspraken en verdere afstemming rond grensoverschrijdend gedrag, kinder- en jeugdpsychiatrie, Kind en Gezin, NAFT, jeugdhulp en gegevensuitwisseling. Zo werd verder gebouwd aan structurele samenwerkingen die een kwaliteitsvolle leerlingenbegeleiding ondersteunen.

Omschrijving Doel uit BP:

Strategisch doel 2: POC+ verbindt alle (net- en domeinoverstijgende) partners om responsief kwaliteitsvolle leerlingenbegeleiding te realiseren

- *POC+ versterkt de samenwerking met de scholengroepen, leersteuncentra en de pedagogische begeleidingsdienst om een kwaliteitsvolle leerlingenbegeleiding te realiseren.*
- *POC+ maakt heldere afspraken met netwerkpartners zodat de CLB's zich meer kunnen toeleggen op hun kernopdrachten.*
- *POC+ bevordert zowel lokaal als bovenlokaal de netoverstijgende samenwerking waar dit een meerwaarde biedt voor alle betrokken partijen*

Strategisch doel 3: POC+ is een lerende organisatie en stemt de interne organisatie hierop af om de kernopdrachten ten aanzien van de CLB(-medewerkers) te realiseren

- *POC+ realiseert een duurzaam personeelsbeleid*
- *POC+ stimuleert een positieve werkomgeving waarin elk teamlid zich gewaardeerd en ondersteund voelt, ongeacht de achtergrond of identiteit.*
- *De personeelsleden van POC+ maken bij het uitvoeren van hun opdracht oordeelkundig gebruik van het beste recente wetenschappelijke bewijs.*
- *POC+ stemt systemen en structuren af op de eigen noden en die van het werkveld*

Acties	Eerste trimester			Tweede trimester			Derde trimester		
Expliciteren wat positieve werkomgeving voor team P betekent									
Delphi (Atlas) ontwikkelen voor POC-medewerkers									
Expliciteren wat positieve werkomgeving voor Team S betekent									
Toegang leerondersteuners op onze website									
Navigatiestructuur Atlas									
Invulling voor thema's Personeel en Financiën									
Werkinstructie projectmedewerkers									
Up to date houden van procedures en werkinstructies									
Opstart SWV CLB en LSC									
Opstart SWV + AD's									
Opstart MFC-SWV									

Overleg netwerkpartners: kerntaken CLB + afstemming in de samenwerking (via ISC)									
Evalueren van interne aanvangsbegeleiding									
Workflow Team S in kaart gebracht									
Openbare mappen aanmaken voor VZL PLG's									
Werkinstructie VZL PLG's									
Checklist voor interne medewerkers									
Deelname aan AI-kernteam									

5. Lessons learned en het nieuwe BP 2025-2030

5.1 Lessons learned voor onze doelgroep: de GO! CLB's

De transfer vanuit de PLG's naar het lokale CLB-beleid vraagt ook volgend jaar blijvende aandacht en inspanning. Daarnaast blijft het een uitdaging om de impact van ons aanbod op leerlingen en scholen meetbaar te maken. Impactgericht werken binnen de hulpverlening is complex en vraagt een meer gelaagde benadering. Daarom verdiepen we ons verder in impactgericht handelen met jongeren en maken we een onderscheid tussen de controle-, invloed- en interessesfeer wanneer we naar impact kijken. Ook onze CLB's nemen we verder mee in deze denkwijze en aanpak

5.2 Lessons learned voor onze doelgroep: de GO! LSC's

Een gedeelde en heldere koers is belangrijk om professionalisering verder vorm te geven. De samenwerking tussen GO! POC+ en de leersteuncentra biedt kansen om expertise te bundelen, het aanbod verder te verdiepen en beter af te stemmen op de noden van de leersteuncentra. Daarbij willen we niet alleen kennis en inzichten aanreiken, maar ook zorgen dat die hun weg vinden naar de dagelijkse praktijk en zo daadwerkelijk impact hebben op de werking. Data vormen hierbij een belangrijke hefboom om noden zichtbaar te maken, ontwikkelingen op te volgen en de impact van onze inspanningen beter in beeld te brengen. Zo kunnen de leersteuncentra en Team Leersteun hun werking onderbouwd en gezamenlijk verder versterken.

5.3 Lessons learned voor de eigen organisatie

Het rapport van de evaluatiecommissie PBD/POC biedt ons een externe blik op onze werking. We benutten de inzichten uit het rapport om kritisch naar onze eigen werking te kijken en prioriteiten te formuleren waarmee we de komende jaren aan de slag willen gaan.

De evaluatiecommissie erkent verschillende sterke punten en goede praktijken binnen onze werking. Deze vormen een belangrijke basis voor de verdere ontwikkeling van de organisatie.

Als belangrijke succesfactoren worden onder meer benoemd:

- De integratie van de ondersteuning en begeleiding van de leersteuncentra (LSC) binnen POC+.
- De co-creatie en samenwerking met de CLB's en leersteuncentra.
- De toegankelijkheid en snelheid van de dienstverlening.
- De nabijheid bij de centra, de kennis van hun lokale context en de verbondenheid met het pedagogisch project van het GO!.
- De ondersteuning van de centra op het vlak van informatie-uitwisseling, expertisedeling, starterstrajecten, netwerking en complexe, onder meer juridische, vraagstukken.
- Het werken vanuit een begeleidingscontinuüm, met zowel preventieve als curatieve begeleidingsinitiatieven.
- De integratie van beleid en belangenbehartiging als een afzonderlijke en volwaardige pijler binnen de werking van POC+.

Daarnaast waardeert de evaluatiecommissie een aantal concrete werkvormen en instrumenten, zoals de materialenbank via de GO! pro website en onze lerende community in Teams, de starterstrajecten, e-modules, de begeleidingsovereenkomsten, het samenwerkingsverband CLB en LSC en de netoverstijgende samenwerking.

Tegelijk formuleert de evaluatiecommissie een aantal aanbevelingen om de werking en impact van POC+ verder te versterken. Deze aanbevelingen situeren zich op zes samenhangende domeinen:

- Versterken van het beleidsvoerend vermogen van de centra. POC+ moet de centra verder ondersteunen in hun eigen beleidsontwikkeling en hen stimuleren om hun werking vanuit een sterke beleidsmatige en kwaliteitsgerichte visie vorm te geven.
- Realiseren en expliciteren van de decretale opdrachten. De verschillende decretale doelstellingen moeten volledig en samenhangend worden opgenomen in de werking van POC+, en vertaald worden naar duidelijke doelstellingen en begeleidingsinitiatieven.
- Versterken van samenwerking en rolafstemming. De netoverstijgende samenwerking moet verder worden uitgebouwd. Ook de samenwerking tussen POC+, PBD, CLB en LSC vraagt blijvende aandacht, met duidelijke afspraken over rollen en verantwoordelijkheden.
- Versterken van de makelaarsrol. De commissie vraagt meer aandacht voor de opvolging, nazorg en kwaliteitsbewaking bij het verbinden van centra met externe expertise, partners en ondersteuningsmogelijkheden.
- Verhogen van de toegankelijkheid en gebruiksvriendelijkheid van ondersteuningsinstrumenten. In het bijzonder wordt gevraagd de gebruiksvriendelijkheid van de materialenbank te verbeteren en de beschikbare expertise en materialen nog toegankelijker te maken.
- Meer systematisch inzetten op kwaliteitszorg en effectmeting. De commissie benadrukt het belang van nulmetingen, begeleidingscontracten en effectmetingen. Daarnaast vraagt ze een sterkere onderzoekende houding op basis van data, een systematische monitoring van bereik en effecten, een risicoanalyse en een duidelijke omschrijving van duurzame effecten.

De overkoepelende aanbevelingen voor PBD en POC+ sluiten hierbij aan. Ze wijzen onder meer op het belang van een sterkere datagedreven werking, preventieve ondersteuning op basis van dataverzameling en -analyse, een zorgvuldige opvolging van de effectiviteit van leersteun, een sterkere monitoring en nazorg, en een verdere professionalisering van de eigen begeleiders.

De commissie vraagt bovendien aandacht voor het beleidsvoerend vermogen van scholen en centra, een sterk mandaat met respect voor autonomie en een betere afstemming tussen de verschillende ondersteuningsactoren.

In antwoord op de aanbevelingen van de evaluatiecommissie heeft POC+ **zes strategische prioriteiten** geformuleerd. Deze vormen het richtinggevend kader voor de verdere beleidsontwikkeling en de concrete werking van POC+.

1. Impact en effectiviteit van begeleidingsstrategieën aantoonbaar en bruikbaar maken

POC+ wil niet alleen het bereik en de tevredenheid over de begeleiding opvolgen, maar ook de veranderingen die de begeleidingsinitiatieven teweegbrengen in de dagelijkse praktijk van de CLB's en leersteuncentra. De verzamelde inzichten moeten bruikbaar zijn om de kwaliteit en effectiviteit van de ondersteuning voortdurend te verbeteren.

2. Doelgerichte samenwerking en taak- en rolafstemming verder versterken

POC+ wil de samenwerking met PBD, CLB en LSC en de netoverstijgende samenwerking verder versterken waar deze een aantoonbare meerwaarde biedt. Daarbij wordt ingezet op duidelijke rol- en taakafspraken, complementariteit en een efficiënte inzet van beschikbare expertise.

3. Kwaliteitszorg meer risicogedreven maken

De ondersteuning en begeleidingsinspanningen worden systematischer afgestemd op basis van noden, risico's en beschikbare data. Zo wil POC+ de beschikbare capaciteit doelgericht inzetten en prioriteiten bepalen vanuit een onderbouwde analyse van de ondersteuningsbehoeften.

4. Het bereik doelgericht monitoren en versterken

POC+ wil het bereik van zijn dienstverlening systematischer in kaart brengen en bijzondere aandacht besteden aan doelgroepen die vandaag minder bereikt worden. Op basis daarvan worden gerichte acties ontwikkeld om ook deze doelgroepen op een passende manier te bereiken en te ondersteunen.

5. Expertiseontwikkeling en kennisborging duurzaam versterken

POC+ wil kritieke expertise duurzaam opbouwen, delen en borgen. Daarbij wordt ingezet op kennisdeling, professionalisering en het verminderen van de persoonsafhankelijkheid van expertise, zodat de opgebouwde kennis duurzaam beschikbaar blijft voor de centra en de organisatie.

6. Decretale opdrachten expliciteren en samenhangend doorvertalen naar doelstellingen en begeleiding

POC+ wil de decretale opdrachten expliciet vertalen naar concrete doelstellingen, prioriteiten en begeleidingsinitiatieven. Op die manier wordt de samenhang tussen de decretale opdracht, de beleidsmatige keuzes en de dagelijkse ondersteuningspraktijk versterkt.

5.4 Lessons learned voor het onderwijsbeleid

We vragen aandacht voor de stijgende werkdruk binnen de CLB's, de bijkomende opdrachten die vanuit de overheid aan de CLB's (en POC's) worden toegekend en de verwachtingen vanuit belendende sectoren naar de CLB's (POC's) toe. Als GO! CLB zien we daarenboven onze leerlingenaantallen jaar na jaar stijgen. De noden in het onderwijsveld en de brede samenleving zijn hoog, de middelen schaars en de verdeling ervan ontoereikend zoals blijkt uit de audit van de CLB-omkadering (Ravijts en Goussaerts, 2024). Als POC+ blijven we dan ook vragen om de conclusies en aanbevelingen uit dit rapport op de beleidsagenda te plaatsen. Enkel via een adequate financiering kunnen de GO! CLB's hun opdracht volledig en kwaliteitsvol waarmaken

Deze toenemende werkdruk, bijkomende opdrachten en beleidsontwikkelingen vragen om adequate en toegankelijke ondersteuning voor de GO! CLB's, hun directies en medewerkers. Ook dit vraagt om een adequaat financieringskader dat proactief en evidence based beleid mogelijk maakt. Als POC+ vragen we om gepaste financiering waarin de opdrachten binnen zowel de pijler professionalisering als de pijler beleid en belangenbehartiging worden meegenomen. We citeren hier het overkoepelend rapport van de Commissie Micheline Scheys (2026): "zorg voor een aangepaste omkadering van de POC's" en "formaliseer belangenbehartiging als decretale opdracht voor de POC's".

De geplande hervormingen binnen de jeugdhulp, binnen het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap en de veranderingen binnen onderwijs vragen om intensieve afstemming en de nodige flexibiliteit in de manier van werken. In een poging een antwoord te bieden op de hoge noden binnen welzijn en onderwijs, zien verschillende (lokale) projecten het levenslicht. Zowel de lokale CLB's als POC+ zitten op de snijlijn van de verschillende beleidsdomeinen en worden als netwerkpartner vaak mee rond de tafel gevraagd. De veelheid, verscheidenheid en het tijdelijke karakter van deze initiatieven zetten – ondanks de goede intenties – de reguliere werking van de GO! CLB's verder onder

druk. We vragen daarom om heldere en beleidsdomeinoverstijgende kaders, duidelijke rollen, samenwerking die vertrekt vanuit complementariteit en om duurzame en structurele oplossingen voor onze kinderen en jongeren.

Stuur aan op een duidelijke afbakening van de draaischijffunctie voor de CLB's zodat zij niet langer overbruggingshulp dienen te bieden en een groot deel van hun beschikbare tijd spenderen aan trajecten rond verontrustende thuissituatie. Het CLB beschikt hiervoor niet over de nodige mensen en middelen noch over de nodige expertise inzake verontrusting en het installeren van veiligheid binnen een thuiscontext.

Herbekijk de administratieve planlast die veroorzaakt wordt door de GC-verslagen (*verslag gemeenschappelijk curriculum)*. Maak werk van een andere parameter voor de financiering van leersteun die niet langer leerlinggebonden is.

6. Bronnen en referentielijst

Scheys, M. (2026). *Evaluatie van de pedagogische begeleidingsdiensten en permanente ondersteuningscellen: overkoepelend rapport.* Geraadpleegd op 28 oktober 2026, van Evaluatie van de pedagogische begeleidingsdiensten en permanente ondersteuningscellen: overkoepelend rapport

Scheys, M. (2026). *Evaluatie van de Pedagogische Begeleidingsdienst en Permanente Ondersteuningscel van GO!.* Geraadpleegd op 28 oktober 2026, van https://www.bing.com/ck/a?!&&p=4eee0af7195e21b7f6d7ca6609c621a4218f9abe217aac654f6b90b6fee77f00JmltdHM9MTc5Mzc1MDQwMA&ptn=3&ver=2&hsh=4&fclid=22aad270-df9e-6657-28f6-c599debe6787&psq=de+Pedagogische+Begeleidingsdienst+en+Permanente+Ondersteuningscel+van+GO+evaluatie&u=a1aHR0cHM6Ly9wcm8uZy1vLmJlL2Rvd25sb2FkL0dPUFJPLTE4MzA1NjIxNTUtMzEwMDY

Ravijts, J.; Goussaerts, E.(2024). *Evaluatie omkadering CLB.* Geraadpleegd op 22/10/2026, van https://data-onderwijs.vlaanderen.be/documenten/bestand.ashx?nr=24489