



Je digitale hulp

voor en door CLB-medewerkers, voor onze doelgroep

Vacature Product Owner

CLB Online

Wie zijn we?

CLB Online is een netoverstijgend initiatief dat digitale toepassingen ontwikkelt voor leerlingen, ouders, scholen en CLB-medewerkers. We willen onze doelgroepen laagdrempelig bereiken en kwaliteitsvol ondersteunen, en tegelijk CLB-medewerkers versterken in hun dagelijkse werking. Digitale tools helpen ons om informatie, begeleiding, samenwerking en interne processen toegankelijker, efficiënter en gebruiksvriendelijker te maken.

Sinds de structurele financiering vanaf 2023-2024 groeit CLB Online verder uit tot een duurzaam digitaal ecosysteem. We bouwen bestaande platformen zoals Onderwijskiezer, Lars, Iris, Blinkers, CLBch@t en Prodia verder uit en ontwikkelen nieuwe toepassingen, zoals een CLB-dashboard voor medewerkers.

Daarom zoeken we een Product Owner die deze digitale transformatie mee vormgeeft. Je draagt bij aan de uitbouw, implementatie en doorontwikkeling van onze platformen, vertaalt gebruikersnoden naar concrete verbeteringen en helpt onze digitale dienstverlening toegankelijker, efficiënter en meer gebruikersgericht te maken.

Wat doe je?

Je begeleidt digitale toepassingen doorheen de volledige levenscyclus: van scopebepaling, ontwikkeling en testing tot lancering, hypercare, nazorg en verdere optimalisatie.

Je combineert de rol van product owner met projectmatige opvolging en bewaakt de voortgang en samenhang over werkstromen heen, zoals productontwikkeling, testing, content, communicatie, adoptie, data en security. Naarmate toepassingen verder ingebed raken, verschuift je focus geleidelijk naar bredere ondersteuning van product- en projectmatig werken over verschillende platformen heen.

Je neemt zelf inhoudelijke, communicatieve en coördinerende taken op, maar hoeft niet elk technisch of specialistisch aspect zelf uit te voeren. Vanuit je coördinerende rol zorg je dat rollen, afspraken, afhankelijkheden en opvolging duidelijk zijn.

Product ownership & scopebeheer

- Je verzamelt en structureert noden van gebruikers en stakeholders, vertaalt die naar requirements, verbeteracties en prioriteiten, en ondersteunt de verdere uitbouw van functionaliteiten.
- Je bewaakt scope, releaseplanning en prioritering, met oog voor kwaliteit, gebruiksvriendelijkheid, toegankelijkheid, privacy, security en haalbaarheid.
- Je volgt risico's, afhankelijkheden en knelpunten actief op en escaleert tijdig wanneer planning, oplevering of randvoorwaarden onder druk staan.

- Je organiseert of coördineert test- en acceptatieprocessen, formuleert acceptatiecriteria en bereidt go/no-go-beslissingen voor op basis van duidelijke kwaliteits- en randvoorwaarden.

UX, content & gebruikersgericht werken

- Je hebt oog voor gebruiksvriendelijkheid, toegankelijkheid, inclusie en laagdrempelig gebruik, ook bij diverse doelgroepen en mobiele toepassingen.
- Je coördineert contentprocessen en reviewcycli, zodat informatie, ondersteuningsmateriaal en communicatie tijdig, correct, toegankelijk en afgestemd op de doelgroep beschikbaar zijn.

Stakeholders & samenwerking

- Je stemt structureel af met externe partners en bewaakt afhankelijkheden op het vlak van technische ontwikkeling, juridische voorwaarden, communicatie en ondersteuning.
- Je werkt voor een brede en diverse gebruikerscontext en vertaalt noden van interne en externe gebruikers, partners en beleidsactoren naar concrete acties en prioriteiten.

Communicatie & change management

- Je neemt een actieve rol op in communicatie, change management en gebruikersadoptie: je communiceert releases, wijzigingen en go-lives helder, geeft mee vorm aan vorming en ondersteuningsmateriaal, en werkt werkinstructies, FAQ's en procesafspraken uit die lokaal of contextspecifiek inzetbaar zijn.
- Je helpt een feedback- en beheerproces inrichten zodat gebruikersvragen, meldingen, suggesties en knelpunten op een gestructureerde manier worden geregistreerd, opgevolgd en teruggekoppeld.
- Je gebruikt rapportering, gebruiksdata en signalen uit het veld om adoptie, kwaliteit en verbeterkansen op te volgen en onderbouwde prioriteiten voor verdere ontwikkeling mee voor te bereiden.

Kennisdeling product- en projectmanagement

- Je deelt je kennis en ervaring rond projectmatig werken actief met collega's in het projectteam en met CLB-medewerkers die betrokken zijn bij digitale trajecten.
- Je vertaalt projectmanagementconcepten naar praktische handvatten en bouwt mee aan een cultuur van gestructureerd projectwerken over alle platformen heen.

Wie ben jij?

Je hebt geen uitgesproken technische achtergrond nodig, maar je brengt sterke projectmanagementvaardigheden mee en begrijpt hoe gebruikersnoden, planning, kwaliteit, privacy, data en gebruiksvriendelijkheid met elkaar samenhangen. Daarnaast ben je overtuigd van de kracht van netoverstijgende samenwerking en voel je je thuis in een dynamische, multidisciplinaire omgeving.

Wat breng je mee?

- Sterke product- en projectmanagementvaardigheden en ervaring met het coördineren van meerdere werkstromen en stakeholders.
- Inzicht in digitale productontwikkeling en feeling voor gebruikersgerichte oplossingen.
- Affiniteit met kennisdeling, vorming of coaching rond projectmatig werken.
- Heldere communicatie en het vermogen om te verbinden over teams, rollen en niveaus heen.
- Een proactieve, gestructureerde en resultaatgerichte werkstijl.
- Specifieke sectorervaring is geen vereiste. Ervaring met digitale dienstverlening, change management of platformwerking is een stevige troef.

Wat typeert jou?

- Je hebt een positieve mindset en denkt in oplossingen, niet in problemen.
- Je slaat de brug tussen theorie en praktijk en geeft advies dat past bij de context.
- Je staat open voor vernieuwing en hebt interesse in digitalisering en de mogelijkheden van AI binnen een professionele en maatschappelijke dienstverlening.

Wat bieden we?

- Een voltijdse aanstelling (36/36) van 1/9/2026-31/8/2027, met kans op verlenging.
- Een verloning volgens de barema's die gelden binnen onderwijs/CLB, afhankelijk van je diploma.
- Een uitdagende en afwisselende job in een dynamisch team waar je jezelf kunt zijn en waar ruimte is voor persoonlijke groei.
- Een goede werk-privébalans in een omgeving waar hybride (plaats- en tijdsafhankelijk) werken de norm is.
- Een tussenkomst voor duurzaam woon-werkverkeer en een mooie vakantieregeling.

Plaats tewerkstelling?

Huis van het GO!

Willebroekkaai 36 – 1000 Brussel

Het Huis van het GO! ligt op 10 minuten wandelafstand van het treinstation Brussel-Noord. Regelmatig van thuis uit werken behoort tot de mogelijkheden.

Aangezien het over een netoverstijgend project gaat, zal je af en toe op locatie van de andere netten werken (Schaarbeek, Madou en Tour en Taxis).

Heb jij het CLB Online-DNA?

Stuur je motivatiebrief en curriculum vitae uiterlijk op 21/06/2026 aan Margaux De Bruyn margaux.de.bruyn@clbonline.be met Elke Op de Beeck elke.op.de.beeck@clbonline.be in cc.

Heb je vragen over de functie? Neem gerust contact op, we helpen je graag verder.

Margaux De Bruyn margaux.de.bruyn@clbonline.be

De sollicitatiegesprekken vinden plaats in het Huis van het GO! op dinsdag 30/06/2025 in de namiddag of woensdag 1/07/2026 in de voormiddag. Geef gerust een seintje als je hulp nodig hebt om te komen solliciteren of tijdens het gesprek.