

# FORMELE PSYCHOSOCIALE INTERVENTIE

## VERZOEK MET EEN HOOFDZAKELIJK INDIVIDUEEL KARAKTER BUITEN GEWELD, PESTERIJEN EN OSGW

	Eerste contact van de Wn met de VP of PAPA	
<i>Indien persoonlijk onderhoud: op verzoek van de Wn document ter bevestiging van dit onderhoud</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Horen van de Wn</li> <li>Informatie over de mogelijkheden tot interventie</li> </ul>	Max. 10 kalenderdagen
	De Wn drukt zijn wil uit om een verzoek tot formele psychosociale interventie in te dienen bij de PAPA	
<i>Document ter bevestiging van persoonlijk onderhoud</i>	Verplicht persoonlijk onderhoud met de PAPA	Max. 10 kalenderdagen
	Bezorgen van het document van het verzoek aan de PAPA of aan de EDPB	
	<div> <i>Persoonlijk Gewone brief</i> </div> <div> <i>Aangetekende brief</i> </div>	
<i>Ondertekening van een kopie van het verzoek, dat wordt bezorgd aan de Wn</i>	<div> <i>Inontvangst-neming door PAPA of EDPB</i> </div> <div> <i>Wordt geacht te zijn ontvangen 3 dagen na verzending</i> </div>	
	Eerste analyse door de PAPA	
<i>Kennisgeving van de weigering of aanvaarding Bij gebrek: verzoek wordt geacht te zijn aanvaard</i>	<div> De situatie beschreven in het verzoek heeft: <ul style="list-style-type: none"> <li>- kennelijk geen betrekking op PSR</li> <li>- betrekking op PSR</li> </ul> </div> <div> <div>↓</div> <i>weigering</i> </div> <div> <div>↓</div> <i>aanvaarding</i> </div>	Max. 10 kalenderdagen
	Tweede analyse door de PAPA	
	<div> De situatie beschreven in het verzoek heeft: <ul style="list-style-type: none"> <li>- hoofdzakelijk betrekking op collectieve risico's: zie apart schema</li> <li>- hoofdzakelijk betrekking op individuele risico's</li> </ul> </div> <div> <div>↓</div> </div>	

<i>Geschrift</i>	De PAPA brengt de Wg op de hoogte van: <ul style="list-style-type: none"> <li>- De indiening van het verzoek</li> <li>- Het individueel karakter ervan</li> <li>- De identiteit van de verzoeker</li> </ul>	
<i>Eventueel gedateerde en ondertekende verklaringen waarvan kopie aan gehoorde personen</i>	Onpartijdig onderzoek van het verzoek door de PAPA	
<i>Inhoud vermeld in art. 26 KB</i>	Redactie van het advies	
	Overhandiging van het advies door de PAPA	
	≡ Volledig : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aan de Wg</li> <li>- Met akkoord van de verzoeker, aan de VP die informeel is tussengekomen</li> </ul>	<i>Max. 3 maanden na de aanvaarding van het verzoek (1 maal verlengbaar)</i>
<i>De partijen worden op de hoogte gebracht van de datum waarop het advies aan de Wg werd meegedeeld</i>	≡ Gedeeltelijk : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aan de partijen: voorstellen voor maatregelen t.a.v. de specifieke situatie + verantwoording</li> <li>- Aan de PA belast met de leiding van de IDPB (als de PAPA extern is): voorstellen voor maatregelen t.a.v. de specifieke situatie + om herhaling te voorkomen + verantwoording</li> </ul>	
<i>Geschrift</i>	Wg informeert Wn geïmplementeerd door overwogen maatregelen + mededeling volledig advies PAPA als deze maatregelen zijn arbeidsvoorwaarden wijzigen	<i>Max. 1 maand na ontvangst advies</i>
<i>Geschrift</i>	Wg deelt zijn gemotiveerde beslissing mee: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aan de PAPA</li> <li>- Aan de partijen</li> <li>- Aan de PA belast met de leiding van de IDPB (als de PAPA extern is)</li> </ul>	<i>Max. 2 maanden na ontvangst advies</i>
	Wg voert zo snel mogelijk de maatregelen uit die hij beslist heeft te nemen	

# FORMELE PSYCHOSOCIALE INTERVENTIE GEWELD – PESTERIJEN – OSGW

	Eerste contact van de Wn met de VP of PAPA	
<i>Indien persoonlijk onderhoud: op verzoek van de Wn document ter bevestiging van dit onderhoud</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Horen van de Wn</li> <li>Informatie over de mogelijkheden tot interventie</li> </ul>	Max. 10 kalenderdagen
	De Wn drukt t.a.v. de PAPA zijn wil uit om een verzoek tot formele psychosociale interventie voor geweld, pesterijen of OSGW in te dienen	
<i>Document ter bevestiging van persoonlijk onderhoud</i>	Verplicht persoonlijk onderhoud met de PAPA	Max. 10 kalenderdagen
<i>Inhoud vermeld in art. 37 KB</i>	Bezorgen van het document van het verzoek aan de PAPA of aan de EDPB	
	<div> <b>Persoonlijk</b> </div> <div> <i>Bij aangetekende brief</i> </div>	
<i>Ondertekening van een kopie van het verzoek, dat wordt bezorgd aan de Wn</i>	<div> Inontvangstneming door PAPA of EDPB </div> <div> Wordt geacht te zijn ontvangen 3 dagen na verzending </div>	
	Eerste analyse door de PAPA	
<i>Kennisgeving van de weigering of aanvaarding Bij gebrek: verzoek wordt geacht te zijn aanvaard</i>	De situatie beschreven in het verzoek: <div> - houdt kennelijk geen geweld, pesterijen of OSGW in ↓ weigering ↓ Einde Mogelijk beroep op TWW </div> <div> - zou betrekking kunnen hebben op geweld, pesterijen of OSGW ↓ aanvaarding ↓ </div>	Max. 10 kalenderdagen

**In vet:** verschillen t.o.v. de formele procedure buiten geweld, pesterijen of OSGW

<i>Geschrift</i>	<p>De PAPA brengt de Wg op de hoogte van:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De indiening van het verzoek</li> <li>- De identiteit van de verzoeker</li> <li>- <b>De bescherming van de verzoeker</b></li> </ul>	
	<b>De PAPA brengt de aangeklaagde op de hoogte van de feiten die hem worden ten laste gelegd</b>	
<i>Kopie van gedateerde en ondertekende verklaringen aan aangeklaagde en getuigen, en eventueel aan andere gehoorde personen</i>	<p>Onpartijdig onderzoek van het verzoek door de PAPA</p> <p><b>De PAPA informeert de Wg over de bescherming van directe getuigen</b></p>	
	<p><b>Als de ernst van de feiten het vereist:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>PAPA stelt bewarende maatregelen voor aan Wg</b></li> <li>➤ <b>Wg deelt zijn beslissing mee aan de PAPA</b></li> <li>➤ <b>PAPA doet beroep op TWW als de nodige maatregelen niet worden getroffen</b></li> </ul>	
<i>Inhoud vermeld in art. 26 KB</i>	Redactie van het advies	
	Overhandiging van het advies door de PAPA	
	<p>≡ Volledig :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aan de Wg</li> <li>- Met akkoord van de verzoeker, aan de VP die informeel is tussengekomen</li> <li>- <b>Eventueel: aan het Centrum voor gelijkheid van kansen en racismebestrijding of aan het Instituut voor de gelijkheid van vrouwen en mannen (op hun verzoek en met akkoord van de verzoeker)</b></li> </ul>	<p><i>Max. 3 maanden vanaf de aanvaarding van het verzoek (1 maal verlengbaar)</i></p>

<i>De partijen worden op de hoogte gebracht van de datum waarop het advies aan de Wg werd meegedeeld</i>	≡ Gedeeltelijk: <ul style="list-style-type: none"><li>- Aan de partijen: voorstellen voor maatregelen t.a.v. de specifieke situatie + verantwoording</li><li>- Aan de PA belast met de leiding van de IDPB (als de PAPA extern is): voorstellen voor maatregelen t.a.v. de specifieke situatie + om herhaling te voorkomen + verantwoording</li></ul>			
<i>Geschrift</i>	Wg informeert Wn gevisieerd door overwogen maatregelen + mededeling volledig advies PAPA als deze maatregelen de arbeidsvoorwaarden wijzigen	<i>Max. 1 maand na ontvangst advies</i>		
<i>Geschrift</i>	Wg deelt zijn gemotiveerde beslissing mee: <ul style="list-style-type: none"><li>- Aan de PAPA</li><li>- Aan de partijen</li><li>- Aan de PA belast met de leiding van de IDPB (als de PAPA extern is)</li></ul>	<i>Max. 2 maanden na ontvangst advies</i>		
	<i>Hypothese 1 :</i> Wg voert zo snel mogelijk de geschikte maatregelen uit → einde			
	<i>Hypothese 2 :</i> Wg heeft geen geschikte maatregelen getroffen:  <b>De PAPA doet beroep op TWW als:</b>  <table><tr><td>• ernstig en onmiddellijk gevaar voor de Wn</td><td>• aangeklaagde = Wg of leidinggevend personeel</td></tr></table> Wn kan beroep doen op TWW	• ernstig en onmiddellijk gevaar voor de Wn	• aangeklaagde = Wg of leidinggevend personeel	
• ernstig en onmiddellijk gevaar voor de Wn	• aangeklaagde = Wg of leidinggevend personeel			



<i>Geschrift</i>	<p>De PAPA brengt de Wg op de hoogte van:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De indiening van het verzoek (zonder vermelding van de identiteit van de Wn)</li> <li>- Het collectief karakter ervan</li> <li>- De behandelingsprocedure</li> <li>- De risicosituatie beschreven door de verzoeker</li> <li>- De datum waarop de Wg een beslissing moet nemen</li> </ul> <p>De PAPA brengt de Wn op de hoogte van:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Het collectieve karakter van zijn verzoek</li> <li>- De behandelingsprocedure</li> <li>- De datum waarop de Wg een beslissing moet nemen</li> </ul>	
	<p><b>INDIEN risico op ernstige aantasting van de gezondheid:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ PAPA stelt individuele maatregelen voor aan Wg (+ deelt identiteit Wn mee)</li> <li>➤ Wg voert zo snel mogelijk de geschikte individuele maatregelen uit</li> </ul>	<i>Voor het verstrijken van de termijn waarbinnen de Wg zijn beslissing moet meedelen</i>
<i>Mededeling risicosituatie beschreven door de verzoeker, zonder identiteit verzoeker</i>	<p><b>INDIEN Comité of vakbondsafvaardiging aanwezig in onderneming:</b> verplicht advies over:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Wijze van behandeling</li> <li>- Gevolgen die aan het verzoek worden gegeven</li> </ul>	
<i>Mededeling van de anonieme resultaten aan Comité of vakbonds-afvaardiging</i>	<p>Wg voert een risicoanalyse art. 6 uit</p> <p>Wg voert geen risicoanalyse art. 6 uit</p>	
	Wg neemt beslissing over de te treffen preventiemaatregelen	

## HYPOTHESE 1:

### Wg deelt zijn gemotiveerde beslissing mee:

- Aan de PAPA die de verzoeker op de hoogte brengt
- Aan PA belast met de leiding van de IDPB (als de PAPA extern is)
- Aan het Comité of de vakbonds-afvaardiging

	<b>Wg heeft een risicoanalyse art. 6 uitgevoerd waarbij de PAPA werd betrokken</b>	<b>Wg heeft geen risico-analyse art. 6 uitgevoerd OF Wg heeft de PAPA niet betrokken bij het uitvoeren van de risico-analyse art. 6</b>
<b>Geval 1</b>		
Wg voert de maatregelen die hij beslist heeft te nemen zo snel mogelijk uit	einde	einde
<b>Geval 2</b>		
Wg beslist om geen maatregelen te nemen	Beroep op TWW mogelijk	<i>Met akkoord van de verzoeker:</i> onderzoek van het verzoek door de PAPA (zie schema formele psychosociale interventie buiten geweld, pesterijen en OSGW)
<b>Geval 3</b>		
De verzoeker meent dat de door de Wg getroffen preventie-maatregelen niet aangepast zijn aan zijn situatie	Beroep op TWW mogelijk	<i>Met akkoord van de verzoeker:</i> onderzoek van het verzoek door de PAPA (zie schema formele psychosociale interventie buiten geweld, pesterijen en OSGW)

## HYPOTHESE 2:

Wg deelt zijn gemotiveerde beslissing niet mee aan de bestemmingen vermeld onder hypothese 1

	Beroep op TWW mogelijk	<i>Met akkoord van de verzoeker:</i> onderzoek van het verzoek door de PAPA (zie schema formele psychosociale interventie buiten geweld, pesterijen en OSGW)
--	------------------------	--