

# Vacature 100% medewerker CLB Online

## CLB Online

De CLB-sector ontvangt sinds het schooljaar 2023-2024 een structurele financiering voor de verschillende IT-platformen. CLB Online is een netoverstijgend initiatief dat inzet op het ontwikkelen en aanbieden van online tools voor leerlingen, ouders, scholen en CLB-medewerkers. Het doel is enerzijds om de CLB-doelgroepen op een laagdrempelige manier te kunnen bereiken en kwaliteitsvol te begeleiden met behulp van IT-tools; anderzijds om aan de hand van IT-tools CLB-medewerkers te ondersteunen in hun opdracht en hun werk te faciliteren.

Welke IT-platformen maken deel uit van CLB Online?

- **Onderwijskiezer**, ‘the place to be’ voor volledige en onafhankelijke informatie over studie- en beroepskeuze;
- Het **project Keuzebegeleiding**, met als doel het keuzeproces te optimaliseren en versterken;
- **Prodia**, het project protocollering diagnostiek dat streeft naar een meer gestandaardiseerde en kwaliteitsvolle leerlingenbegeleiding binnen een continuüm van zorg;
- **Lars**, het “Leerlingen administratie en registratie systeem”;
- **Iris**, het samenwerkingsplatform tussen school en CLB;
- **CLBch@t & blended hulpverlening** (zie onder voor meer toelichting);
- **Blinkers**, het nieuwe Online CLB-portaal voor leerlingen en ouders;
- In ontwikkeling: Het **CLB dashboard**, een netoverstijgende portaal waarop de medewerker alle tools terugvindt die nodig zijn in het kader van de CLB-opdracht.

## CLBch@t

CLBch@t is sinds 2016 het anonieme chatonthaal van de CLB-sector. Alle leerlingen en hun ouders kunnen er gratis en anoniem chatten over de gezondheid, het leerproces, de studiekeuze en het welbevinden van de leerling. De chatmedewerkers bieden breed onthaal, vraagverheldering, informatie, advies, emotionele ondersteuning en waar dit een meerwaarde biedt ook een doorverwijzing. Ruim 180 medewerkers uit alle CLB's werken hier actief aan mee door ongeveer 1 keer per 4 weken een chatsessie op te nemen.

## Blended hulpverlening

De CLB-sector zet sinds 2017 in op de implementatie van blended hulpverlening, waarbij medewerkers klassieke fysieke gesprekken afwisselen met de inzet van online tools. Het gaat daarbij zowel over inhoudelijk tools (zoals NokNok) als over communicatietools (beeldbellen, blended chatten).

# Vacature

Vanaf 1/9/2025 hebben we een vacature voor een voltijdse (36/36) medewerker CLB Online op bachelor- of masterniveau.

## Wat houdt de functie in?

Je bent actief op 3 terreinen: Professionalisering & coaching, kwaliteitszorg en communicatie.

### 1. Professionalisering & coaching

- **CLBch@t:**
  - Je werkt mee aan de ontwikkeling van (online) materialen en tools ten bate van de chatmedewerkers;
  - Je werkt mee aan het opleiden van (nieuwe) chatmedewerkers;
  - Je organiseert interviews voor chatmedewerkers;
  - Je ondersteunt chatmedewerkers inhoudelijk (via mail, beeldbellen, telefoon). Je bent daarbij bereid om tijdens de openingsuren van de chat sporadisch telefonische ondersteuning te bieden.
- **Blended hulpverlening:**
  - Je doet mee aan verkennend onderzoek naar nieuwe vormen van blended hulpverlening waarbij je in de eerste plaats focust op inhoudelijke relevantie voor de CLB-sector.
  - Je geeft en begeleidt workshops & vorming rond het thema blended hulpverlening voor CLB-medewerkers.
  - Je begeleidt lerende netwerken voor de aanspreekpunten onlinehulp, in het kader van de implementatie van blended hulpverlening.
  - Je coacht de aanspreekpunten onlinehulp bij het implementeren van blended hulpverlening.

### 2. Kwaliteitszorg

- **CLBch@t:**
  - Je doet regelmatig chatscans, waarbij chatmedewerkers (via mail) sporadisch inhoudelijke feedback krijgen op een ad random geselecteerd chatgesprek.
- **CLB online:**
  - Je volgt de uitvoering op van de beleidsdoelstellingen van CLB online, in nauw overleg met de coördinator;
  - Je verzamelt, analyseert en structureert data en formuleert aansluitende SMART doelstellingen;
  - Je wordt ingeschakeld bij het bevragen van stakeholders (medewerkers, ouders, leerlingen, externe partners);
  - Je doet steekproefsgewijs aan kwaliteitsopvolging;
  - Je leidt/ondersteunt klankbordgroepen.

### 3. Communicatie

- Je houdt CLB-medewerkers up-to-date over de voortgang van de verschillende CLB online platformen;
- Je ondersteunt de bekendmaking van de cliëntgerichte CLB online initiatieven bij leerlingen & ouders;
- Je verzorgt de communicatie aan externe partners (scholen, pedagogische begeleiding, hulpverlening,...);
- Je werkt mee aan het nieuw te ontwikkelen dashboard voor CLB-medewerkers.

*Lijkt deze functie jou op het lijf geschreven? Wacht niet langer en ga ervoor!*

### Profiel

- Je bezit een bachelor- of masterdiploma;
- Ervaring in de CLB-sector en meer bepaald als chatmedewerker en/of als aanspreekpunt blended hulpverlening is een meerwaarde;
- Ervaring met kwaliteitszorg en/of communicatie is een meerwaarde;
- Kwaliteiten en competenties zijn belangrijker dan afkomst, beperking, leeftijd, geslacht, levensovertuiging of geaardheid.

### Attitudes en vaardigheden

- Je bent overtuigd van het nut van netoverstijgende samenwerking;
- Je beschikt over een goede dosis gezond verstand en bent in staat om praktisch te handelen;
- Je slaat de brug tussen theorie en praktijk en geeft adviezen die passen bij de context waarin wij werken;
- Je hebt een positieve mindset en denkt daarbij in oplossingen en niet in problemen;
- Je bent bereid om flexibel beschikbaar te zijn tijdens de openingsuren van CLBch@t: Tijdens weekdagen (maandag tot en met donderdag) is de chat open tot 21.30u, wat betekent dat je dan regelmatig telefonisch beschikbaar bent;
- Je bent een echte teamspeler en kan daarnaast ook goed zelfstandig werken;
- Je bent communicatief sterk;
- Je staat open voor vernieuwing en denkt “out of the box”;
- Je bent bereid je regelmatig te verplaatsen naar Brussel (occasionele verplaatsingen binnen Vlaanderen zijn mogelijk);
- Je hebt interesse in digitalisering en in de mogelijkheden van AI (artificiële intelligentie) voor de CLB-werking.

### Kennis

- Je hebt een minimale kennis wat betreft communicatiekanalen (sociale media);
- Je hebt kennis van CLBch@t en blended hulpverlening of bent bereid die op korte termijn te verwerven;
- Je hebt kennis van kwaliteitszorg of bent bereid die kennis op korte termijn te verwerven;
- Je hebt kennis van communicatiestrategieën of bent bereid die kennis op korte termijn te verwerven;
- Je leert graag bij en wil je voortdurend verder bijscholen.

## Werkgerelateerde competenties

- Je bent goed in het inhoudelijk ondersteunen van CLB veldmedewerkers;
- Ervaring met vorming geven en intervisies begeleiden is een pluspunt, al krijg je zeker de gelegenheid om hierin te groeien;
- Je ziet er niet tegenop om met het analyseren van data aan de slag te gaan;
- Je hebt ervaring met communicatieprocessen en/of bent bereid je in te werken.

## Aanbod

- Een voltijdse aanstelling (36/36) van 1/9/2025-31/8/2026, met kans op verlenging;
- Een verloning volgens de barema's die gelden binnen onderwijs/CLB, afhankelijk van je diploma;
- Een uitdagende en afwisselende job in een dynamisch team waar je jezelf kunt zijn en er ruimte is voor persoonlijke groei;
- Een tussenkomst voor duurzaam woon-werkverkeer (openbaar vervoer, fiets ...);
- Een mooie vakantieregeling;
- Een goede werk-privébalans in een omgeving waarin hybride (plaats -en tijdsonafhankelijk) wordt gewerkt.

## Plaats tewerkstelling

Huis van het GO!  
Willebroekkaai 36 – 1000 Brussel

Het Huis van het GO! ligt op 12 minuten wandelafstand van het treinstation Brussel-Noord. Regelmatig van thuis uit werken behoort tot de mogelijkheden.

Aangezien het over een netoverstijgend project gaat, zal je af en toe op locatie van de andere netten werken (Schaarbeek, Madou en Tour en Taxis).

## Hoe solliciteren?

- Beschik jij over het CLB online-DNA? Stuur je motivatiebrief en curriculum vitae uiterlijk op zondag 17/08/2025 aan [margaux.de.bruyn@clbonline.be](mailto:margaux.de.bruyn@clbonline.be) met [tom.billiet@clbonline.be](mailto:tom.billiet@clbonline.be) in cc.
- De sollicitatiegesprekken vinden plaats in het Huis van het GO! op maandag 1/09/2025.
- Geef gerust een seintje als je hulp nodig hebt om te komen solliciteren of tijdens het gesprek.

## Heb je vragen?

Neem contact op met Margaux De Bruyn, coördinator CLB online ([margaux.de.bruyn@clbonline.be](mailto:margaux.de.bruyn@clbonline.be)) en/of met Tom Billiet, coördinator CLBch@t/blended ([tom.billiet@clbonline.be](mailto:tom.billiet@clbonline.be)).