

Workshop

“Omgaan met agressie”

Anke Van de Woestijne - Criminoloog

GA GERICHT OM MET
AGRESSIE
IN JOUW SCHOOL



Programma



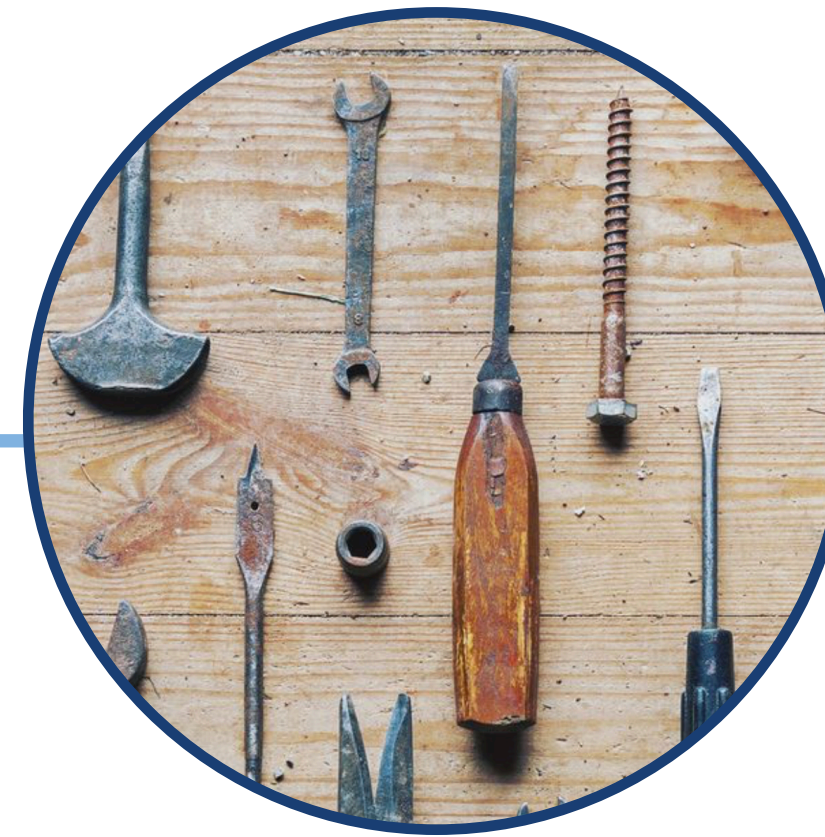
1

Introductie en
voorstelling



2

Wat is
agressie?



3

Do's en dont's in
het omgaan
met agressie



4

Casussen: Omgaan met
agressie inoefenen

Agressie?



A hand with the index finger pointing upwards, passing through a horizontal line. The hand is positioned on the right side of the frame, with the finger pointing towards the left. The background is a solid blue color.

Triggermoment

Tolerantiegrens

Instinctreacties



vechten



vluchten



verstijven

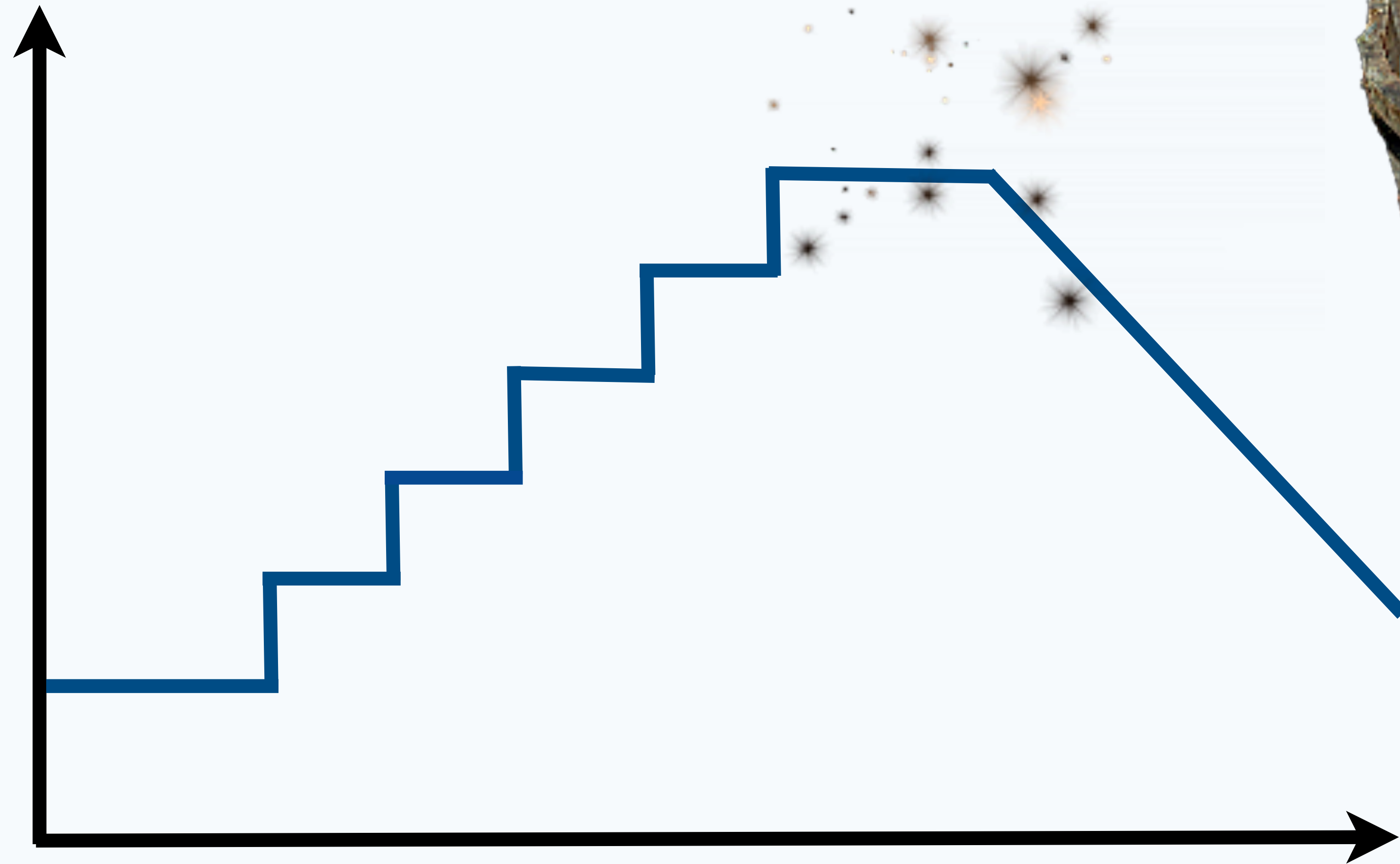
Vormen



Frustratieagressie



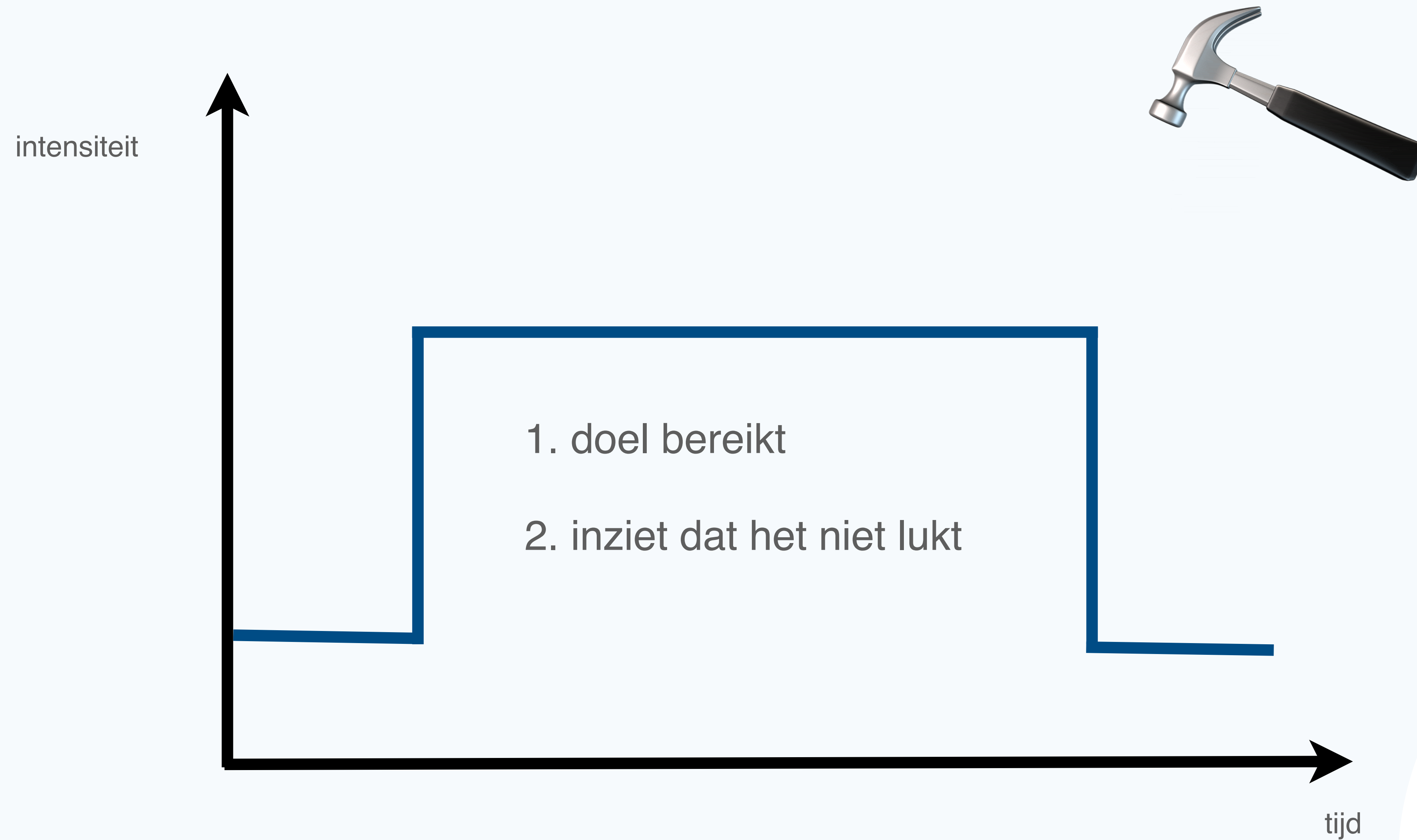
intensiteit



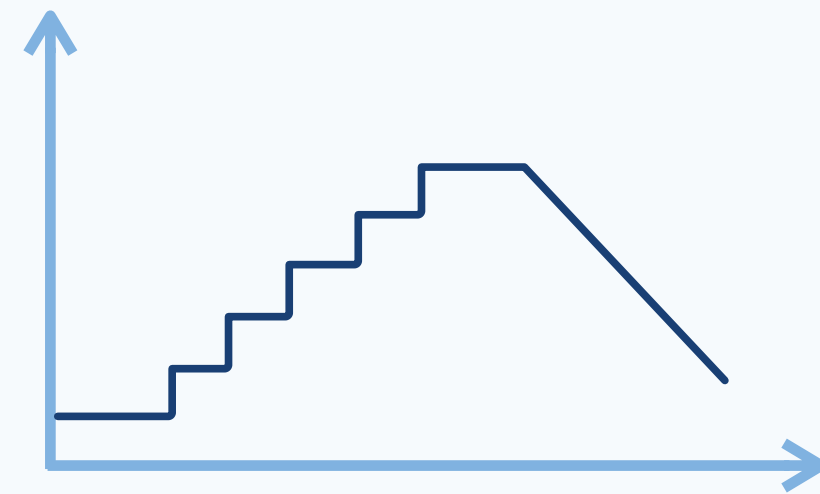
tijd



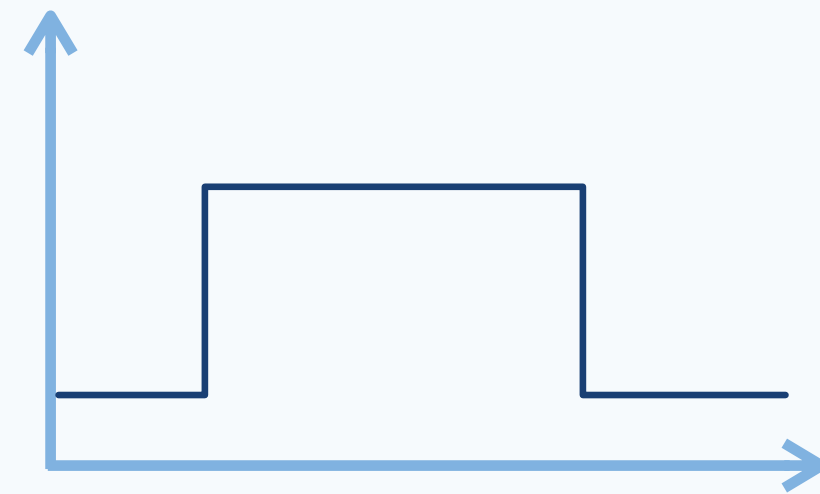
Instrumentele agressie



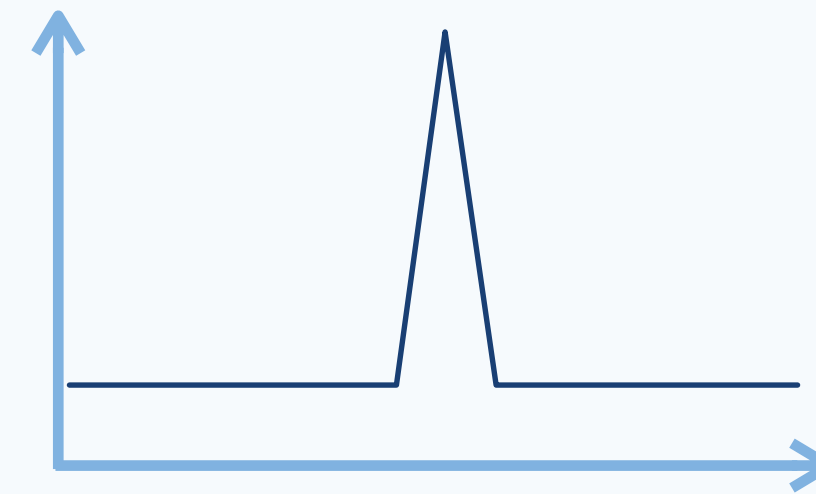
Soorten agressie



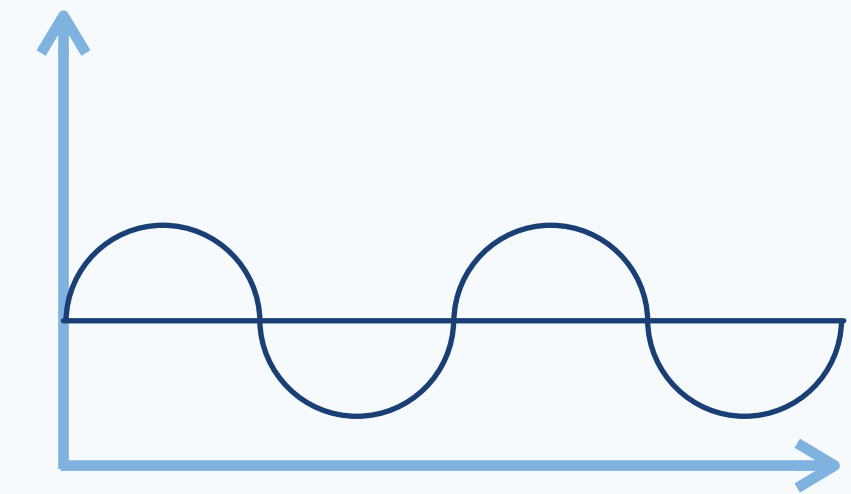
Frustratie



Instrumenteel



Emotioneel



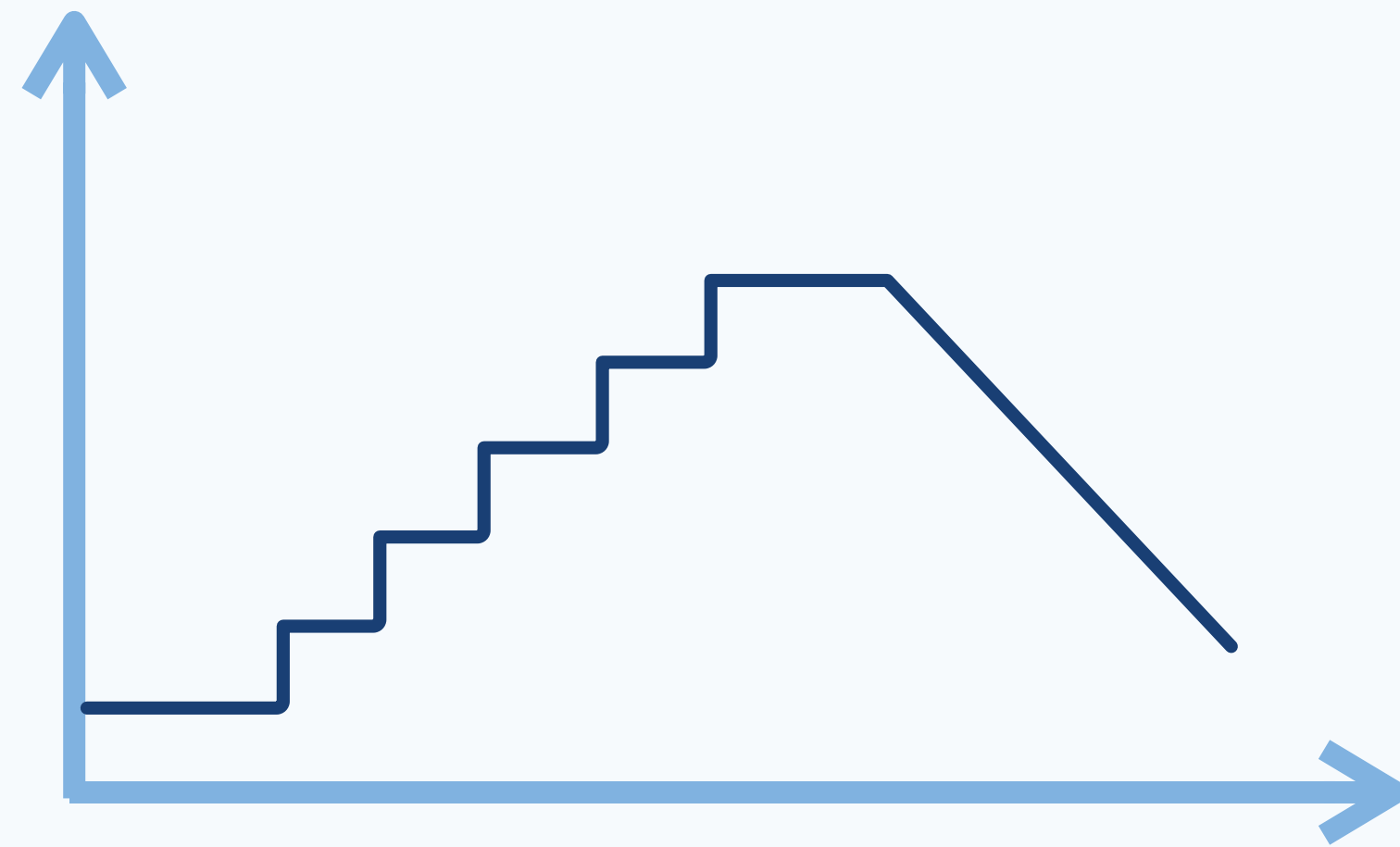
Pathologisch

Technieken



Frustratie agressie

Samenvattend



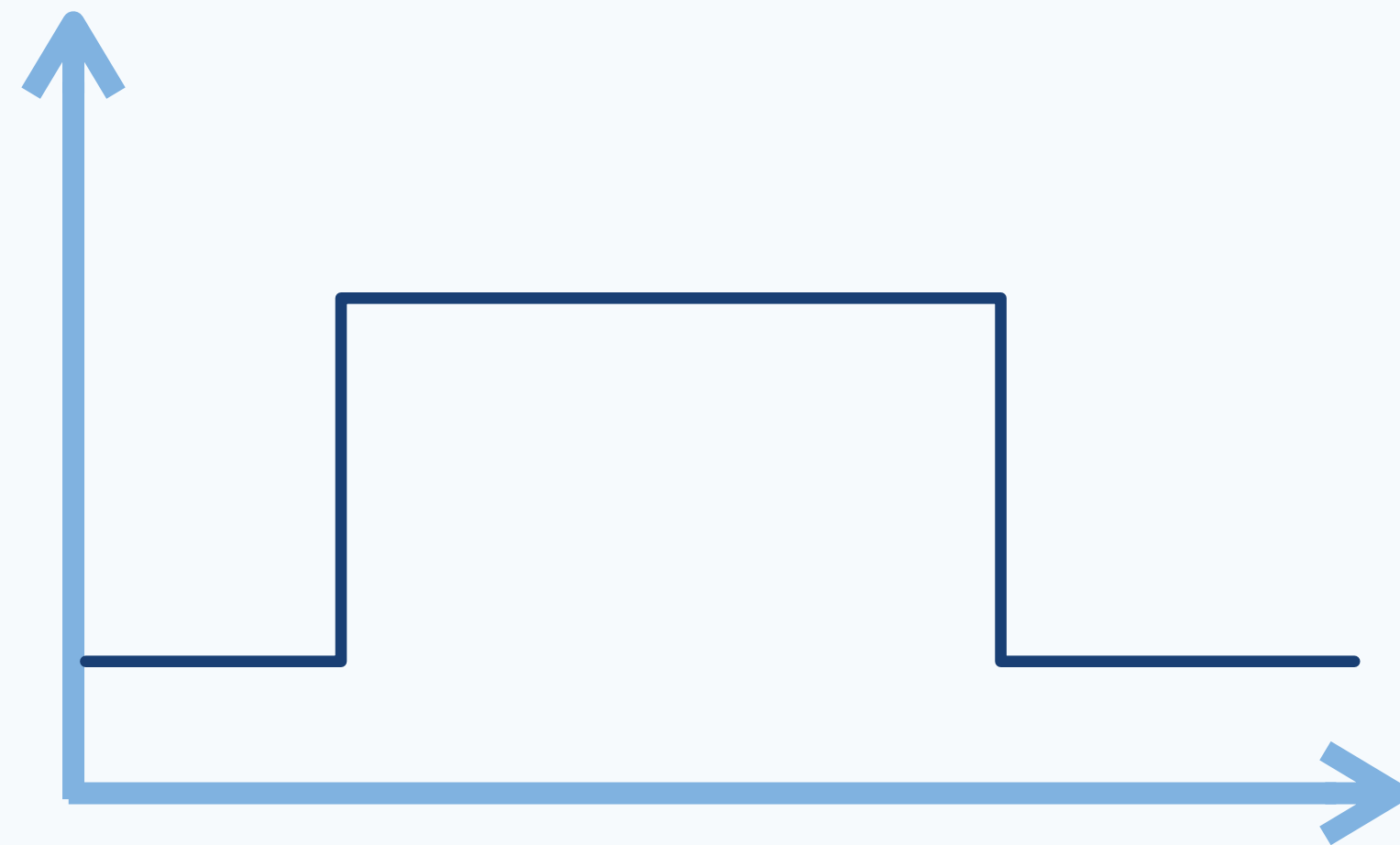
- Emotie
- Niet gepland
- Kwaad op zichzelf/
situatie



- **L** uisteren
- **E** rkennen
- **O** plossen

Instrumentele agressie

Samenvattend



- Ratio
- Gepland
- Persoonlijker (jij)



- Professioneel negeren
- Grens aangeven
- Voor de keuze stellen

PROFESSIONEEL NEGEREN

- Niet ingaan op de provocatie om geen ‘voeding’ te geven aan de andere

GRENZEN STELLEN

- Aangeven wat kan en niet kan a.d.h.v. **IK-boodschap + gevoel**
- ‘Maar’ vermijden
- Al dan niet gebruik makend van de ‘sandwich-techniek’

VOOR DE KEUZE STELLEN

- Beter met ‘of... of...’ dan met ‘als... dan...’



Casus



Situatie:

Tijdens een praktijkles mechanica gaat er iets mis met een bandendemontage. Kenji slaat gefrustreerd met een moersleutel op de werkbank en vloekt luid. Meteen daarop haakt zijn klasgenoot Dries in: *“Wat ist debiel, lukt het weer niet, loser!...”* roept Dries uitdagend richting Kenji duidelijk genietend van de opschudding. De rest van de klas kijkt geamuseerd toe; sommigen beginnen Kenji mee uit te lachen...

Tips rond het omgaan met groepsgebeuren

- Reageer meteen en duidelijk in het moment
- Scheid de betrokkenen kort van de groep (indien mogelijk), zet de leerling bijvoorbeeld even bij een collega.
- Reflectiegesprekken na de les door middel van de BOOM-structuur - *Geef duidelijk aan dat populariteit geen vrijbrief is voor negatief gedrag.*
- Bij aanhoudend negatief gedrag binnen het klasgebeuren doorheen alle vakken: Bespreek de situatie met de klas en trek de gemaakte afspraken door bij elk vak/leerkracht.
- Roep hulp in! Werk samen met een leerlingbegeleider, collega's of CLB als gedrag blijft terugkeren.
- Zet in op **preventie**, niet alleen correctie: wees duidelijk over je verwachtingen van gedrag vóór de les begint.

BOOMTECHNIEK

BESCHRIJF

- Beschrijf de situatie of het gedrag, hou u aan de feiten

OMSCHRIJF HET GEVOEL

- Welk gevoel geeft het u? Wat zegt het reglement?

OPLOSSING

- Stel een oplossing voor: “Ik stel voor dat je nu...”

MEDEWERKING

- Sluit af, vraag akkoord “Oké?”



CHECKLIST



OMGAAN MET VERBALE AGRESSIE

Afhankelijk van uw persoonlijke limiet



VORMEN

FRUSTRATIE
AGRESSIE

INSTRUMENTELE
AGRESSIE



REACTIES

EMOTIES

Luisteren
Erkennen
Oplossing zoeken

MEEVEREN

SPEL

Professioneel negeren

Triggermoment
Tolerantiegrens

Grenzen stellen:
positieve ik-boodschap

Voor de keuze stellen:
of... of...

NORMEREN

VALKUILEN

- Spiegelgedrag
- "Rustig"
- Fysiek contact
- Persoonlijke ruimte
- Machtspositie
- Discussie
- "Maar"
- "Ik kan er niets aan doen"
- Negeren
- Humor (lachen, sarcasme, etc.)

RODE DRAAD

- Gezichtsverlies

-> Aanbieden van een vluchtweg