

| nr | rubriek | subrubriek | doel | L1 | L2 | | |
|-------|---|-------------------------------|--|-----------|-----------|--|--|
| 11101 | Overkoepelende attitudes mondelinge taalvaardigheid | | Bereid zijn zo veel mogelijk Standaardnederlands te hanteren, ondersteund door volwassenen. | herhalen | herhalen | | |
| 11102 | Overkoepelende attitudes mondelinge taalvaardigheid | | Bereid zijn de eigen gevoelens en verlangens op een persoonlijke manier uit te drukken. | herhalen | herhalen | | |
| 11103 | Overkoepelende attitudes mondelinge taalvaardigheid | | Bereid zijn om te luisteren en te spreken en zich in te leven in de boodschap. | bereiken | herhalen | | |
| 11104 | Overkoepelende attitudes mondelinge taalvaardigheid | | Plezier beleven aan luisteren en spreken. | bereiken | herhalen | | |
| 11105 | Overkoepelende attitudes mondelinge taalvaardigheid | | Bereid zijn na te denken en te reflecteren over het eigen luister- en spreekgedrag. | bereiken | herhalen | | |
| 11106 | Overkoepelende attitudes mondelinge taalvaardigheid | | Bereid zijn om in communicatie met anderen respect en waardering op te brengen. | bereiken | bereiken | | |
| 11107 | Overkoepelende attitudes mondelinge taalvaardigheid | | Bereid zijn om spontaan te spreken. | bereiken | bereiken | | |
| 11108 | Overkoepelende attitudes mondelinge taalvaardigheid | | Bereid zijn de luister- en spreekconventies na te leven. | bereiken | bereiken | | |
| 11109 | Overkoepelende attitudes mondelinge taalvaardigheid | | Zich voldoende kritisch en weerbaar opstellen bij het luisteren en spreken met leeftijdsgenoten. | bereiken | bereiken | | |
| 11110 | Overkoepelende attitudes mondelinge taalvaardigheid | | Bereid zijn het eigen mondelinge taalgebruik aan te passen aan de situatie (leeftijd, cultuur, traditie en doelgroep). | aanzetten | aanzetten | | |
| 11111 | Overkoepelende attitudes mondelinge taalvaardigheid | | Zich voldoende kritisch en weerbaar opstellen bij het luisteren en spreken met bekende en onbekende volwassenen. | aanzetten | aanzetten | | |
| 11112 | Overkoepelende attitudes mondelinge taalvaardigheid | | Bereid zijn om te reflecteren op het mondelinge taalgebruik uit de eigen of een andere cultuur. | aanzetten | aanzetten | | |
| 11209 | Luisteren: Luistervaardigheden | Begrijpend luisteren algemeen | Reflecteren op de functie van en de onderlinge relatie tussen lichaamstaal, gebarentaal, beeldtaal en gesproken taal. | bereiken | bereiken | | |
| 11210 | Luisteren: Luistervaardigheden | Begrijpend luisteren algemeen | Reflecteren op de standaardtaal Nederlands en andere taalvariëteiten. | bereiken | bereiken | | |
| 11211 | Luisteren: Luistervaardigheden | Begrijpend luisteren algemeen | Vreemde talen en Nederlands onderscheiden en erover reflecteren. | bereiken | bereiken | | |

| | | | | | | | |
|-------|-----------------------------------|---|---|-----------|-----------|--|--|
| 11212 | Luisteren: Luistervaardigheden | Begrijpend luisteren algemeen | In concrete luistersituaties reflecteren op de factoren van het communicatieproces: wie de zender en/of ontvanger is. | bereiken | bereiken | | |
| 11213 | Luisteren: Luistervaardigheden | Begrijpend luisteren algemeen | Reflecteren op woordbetekenissen in concrete luistersituaties. | aanzetten | aanzetten | | |
| 11214 | Luisteren: Luistervaardigheden | Begrijpend luisteren algemeen | Reflecteren op normen, houdingen, vooroordelen en rolgedrag in concrete luistersituaties. | aanzetten | aanzetten | | |
| 11215 | Luisteren: Luistervaardigheden | Begrijpend luisteren algemeen | In concrete luistersituaties reflecteren op de factoren van het communicatieproces, namelijk: welke relatie er bestaat tussen zender en ontvanger; hoe de houding van de zender is ten opzichte van de ontvanger en omgekeerd; wat het onderwerp, de inhoud en de vorm van de boodschap is; wat de bedoeling van de boodschap is; wat de relatie tussen de boodschap, de zender en de ontvanger is. | aanzetten | aanzetten | | |
| 11221 | Luisteren: Luistervaardigheden | Luisteren naar prescriptieve teksten | Voor hen bestemde meervoudige instructies begrijpen en uitvoeren. | herhalen | | | |
| 11222 | Luisteren: Luistervaardigheden | Luisteren naar prescriptieve teksten | Voor hen bestemde instructies waarbij hen gevraagd wordt mondeling te handelen, begrijpen en uitvoeren. | bereiken | bereiken | | |
| 11223 | Luisteren: Luistervaardigheden | Luisteren naar prescriptieve teksten | Eenvoudige instructies bij opdrachten die opgebouwd zijn uit ten hoogste twee duidelijk onderscheiden stappen, begrijpen en uitvoeren. | bereiken | bereiken | | |
| 11224 | Luisteren: Luistervaardigheden | Luisteren naar prescriptieve teksten | Eenvoudige instructies bij opdrachten die opgebouwd zijn uit ten hoogste vier duidelijk onderscheiden stappen, begrijpen en uitvoeren. | aanzetten | aanzetten | | |
| 11227 | Luisteren: Luistervaardigheden | Luisteren naar narratieve en artistiek- literaire teksten | Op basis van op hun leeftijd afgestemde gesproken verhalen: de essentie van het verhaal begrijpen; de verhaallijn volgen en begrijpen; de verhaallijn vrij letterlijk reconstrueren; de hoofdpersoon bepalen; de bedoeling, het plan en de handelingen van de hoofdpersoon bepalen; persoonlijke gevoelens en meningen over het verhaal weergeven; werkelijkheid en fantasie onderscheiden; verhaalgegevens op juistheid beoordelen. | bereiken | bereiken | | |
| 11228 | Luisteren: Luistervaardigheden | Luisteren naar narratieve en artistiek- literaire teksten | Eenvoudige vragen begrijpen in verband met narratieve en artistiek-literaire teksten. | bereiken | bereiken | | |
| 11229 | Luisteren: Luistervaardigheden | Luisteren naar narratieve en artistiek- literaire teksten | Op basis van op hun leeftijd afgestemde gesproken verhalen: voorspellen waarover het verhaal gaat; de afloop van het verhaal voorspellen; hoofd- en bijzaken onderscheiden; begin, midden en einde onderscheiden; een vergelijking herkennen; oorzaak-gevolgrelaties herkennen; middel-doelrelaties herkennen; deel-geheelrelaties herkennen; de chronologie herkennen; persoonlijke indrukken, gevoelens of meningen over de handelwijze van de personages formuleren. | aanzetten | aanzetten | | |

| | | | | | | | |
|---------|-----------------------------------|--|---|-----------|-----------|--|--|
| 11232 | Luisteren: Luistervaardigheden | Luisteren naar informatieve teksten | Informatieve mededelingen begrijpen met betrekking tot het klasgebeuren. | herhalen | | | |
| 11233 | Luisteren: Luistervaardigheden | Luisteren naar informatieve teksten | Op basis van voor hen bestemde informatieve boodschappen uit (multi)mediale bronnen: de essentie van de boodschap begrijpen; de informatie vrij letterlijk reconstrueren; persoonlijke meningen over de informatie formuleren. | bereiken | bereiken | | |
| 11234 | Luisteren: Luistervaardigheden | Luisteren naar informatieve teksten | Informatieve mededelingen begrijpen in verband met het brede schoolgebeuren. | bereiken | bereiken | | |
| 11235 | Luisteren: Luistervaardigheden | Luisteren naar informatieve teksten | Op basis van een uiteenzetting van de leraar of medeleerlingen: de hoofdgedachte van de uiteenzetting herkennen; hoofd- en bijzaken onderscheiden; de gedachtegang ontdekken. | aanzetten | bereiken | | |
| 11236 | Luisteren: Luistervaardigheden | Luisteren naar informatieve teksten | Op basis van een uiteenzetting van de leraar of medeleerlingen: begin, midden en einde onderscheiden; een vergelijking herkennen; oorzaak-gevolgrelaties herkennen; middel-doelrelaties herkennen; deel-geheelrelaties herkennen; de chronologie herkennen. | aanzetten | aanzetten | | |
| 11237 | Luisteren: Luistervaardigheden | Luisteren naar informatieve teksten | Informatie selecteren in voor hen bestemde boodschappen uit (multi)mediale bronnen: op basis van gegeven of zelfgeformuleerde criteria selecteren; de gevraagde of gewenste informatie reconstrueren; persoonlijke meningen over de informatie formuleren; waarneembare gegevens op juistheid beoordelen; de informatie op relevantie beoordelen. | aanzetten | aanzetten | | |
| 11242 | Luisteren: Luistervaardigheden | Luisteren naar argumentatieve teksten | Op basis van voor hen bestemde beluisterde reclameboodschappen: de essentie begrijpen; de boodschap vrij letterlijk reconstrueren. | bereiken | bereiken | | |
| 11243 | Luisteren: Luistervaardigheden | Luisteren naar argumentatieve teksten | Een door leeftijdgenoten geformuleerde oproep aan hen gericht begrijpen. | aanzetten | aanzetten | | |
| 1124701 | Luisteren: Luisterstrategieën | | Vóór het luisteren volgende luisterstrategie hanteren onder aansturing van de leraar: het luisterdoel bepalen. | bereiken | bereiken | | |
| 1124702 | Luisteren: Luisterstrategieën | | Vóór het luisteren volgende luisterstrategie hanteren onder aansturing van de leraar: hun voorkennis inschakelen. | bereiken | bereiken | | |
| 1124703 | Luisteren: Luisterstrategieën | | Vóór het luisteren volgende luisterstrategie hanteren onder aansturing van de leraar: voorspellingen doen over de tekst aan de hand van de titel. | bereiken | bereiken | | |
| 1124704 | Luisteren: Luisterstrategieën | | Tijdens het luisteren volgende luisterstrategie hanteren onder aansturing van de leraar: wie-, wat- en waaromvragen. | bereiken | bereiken | | |
| 1124705 | Luisteren: Luisterstrategieën | | Tijdens het luisteren volgende luisterstrategie hanteren onder aansturing van de leraar: woordbetekenisstrategieën inzetten. | bereiken | bereiken | | |
| 1124706 | Luisteren: Luisterstrategieën | | Na het luisteren volgende luisterstrategie hanteren onder aansturing van de leraar: de tekst samenvatten (hoofdgedachte, belangrijke gebeurtenissen). | bereiken | bereiken | | |

| | | | | | | | |
|---------|-------------------------------|--------------------------------|---|-----------|-----------|--|--|
| 1124707 | Luisteren: Luisterstrategieën | | Na het luisteren volgende luisterstrategie hanteren onder aansturing van de leraar: conclusies trekken. | bereiken | bereiken | | |
| 11250 | Luisteren: Luisterstrategieën | | Op hun niveau reflecteren op de gebruikte luisterstrategieën en daarbij de attitudes, kennis en vaardigheden van het leerplan Nederlands inzetten. | aanzetten | aanzetten | | |
| 11301 | Spreken: Spreekvaardigheden | Technisch spreken | Correct spreken door juist woordgebruik, juiste woordvorming en juiste zinsopbouw. | bereiken | bereiken | | |
| 11302 | Spreken: Spreekvaardigheden | Technisch spreken | Verstaanbaar, vlot en begrijpelijk spreken. | bereiken | bereiken | | |
| 11303 | Spreken: Spreekvaardigheden | Technisch spreken | Spreken met verzorgde intonatie. | bereiken | bereiken | | |
| 11304 | Spreken: Spreekvaardigheden | Technisch spreken | Spreken met verzorgde articulatie. | aanzetten | aanzetten | | |
| 11309 | Spreken: Spreekvaardigheden | Communicatief spreken algemeen | In concrete spreesituaties reflecteren op de factoren van het communicatieproces: wie de zender en/of ontvanger is. | bereiken | bereiken | | |
| 11310 | Spreken: Spreekvaardigheden | Communicatief spreken algemeen | Reflecteren op woordbetekenissen in concrete spreesituaties. | aanzetten | aanzetten | | |
| 11311 | Spreken: Spreekvaardigheden | Communicatief spreken algemeen | Reflecteren op normen, houdingen, vooroordelen en rolgedrag in concrete spreesituaties. | aanzetten | aanzetten | | |
| 11312 | Spreken: Spreekvaardigheden | Communicatief spreken algemeen | In concrete spreesituaties reflecteren op de factoren van het communicatieproces: welke relatie er bestaat tussen zender en ontvanger; hoe de houding van de zender is ten opzichte van de ontvanger en omgekeerd; wat het onderwerp, de inhoud en de vorm van de boodschap is; wat de bedoeling van de boodschap is; wat de relatie tussen de boodschap, de zender en de ontvanger is. | aanzetten | aanzetten | | |
| 11317 | Spreken: Spreekvaardigheden | Beraden | Correct vraagzinnen formuleren. | herhalen | | | |
| 11318 | Spreken: Spreekvaardigheden | Beraden | Spontaan om hulp vragen. | herhalen | | | |
| 11319 | Spreken: Spreekvaardigheden | Beraden | Spontaan vragen stellen om informatie in te winnen. | bereiken | bereiken | | |
| 11320 | Spreken: Spreekvaardigheden | Beraden | Bij een behandeld onderwerp binnen de verschillende leergebieden gesloten (ja-nee)vragen stellen om de gewenste informatie te bekomen. | bereiken | bereiken | | |

| | | | | | | | |
|-------|--------------------------------|-------------------------|--|----------|-----------|--|--|
| 11321 | Spreken: Spreekvaardigheden | Beraden | Bij een behandeld onderwerp binnen de verschillende leergebieden zowel gesloten, open als keuzevragen stellen om de gewenste informatie te bekomen. | bereiken | bereiken | | |
| 11322 | Spreken: Spreekvaardigheden | Beraden | Bij een behandeld onderwerp binnen de verschillende leergebieden hypothetische en reflectieve vragen stellen om de gewenste informatie te bekomen. | | aanzetten | | |
| 11325 | Spreken: Spreekvaardigheden | Instrueren | Instructies herformuleren zodat de inhoud herkenbaar overkomt. | bereiken | | | |
| 11326 | Spreken: Spreekvaardigheden | Instrueren | Met eigen woorden eenvoudige instructies geven. | bereiken | bereiken | | |
| 11327 | Spreken: Spreekvaardigheden | Instrueren | Eenvoudige instructies, bestaande uit verschillende stappen, geven, zodat iemand die vertrouwd is met de situatie ze kan uitvoeren. | | aanzetten | | |
| 11329 | Spreken: Spreekvaardigheden | Vertellen en voordragen | Hun spel en actie begeleiden met taal. | herhalen | | | |
| 11330 | Spreken: Spreekvaardigheden | Vertellen en voordragen | Zich inleven in herkenbare rollen en situaties en vanuit de eigen verbeelding daarop inspelen. | herhalen | | | |
| 11331 | Spreken: Spreekvaardigheden | Vertellen en voordragen | Op vraag over zichzelf en de eigen leefwereld vertellen. | herhalen | | | |
| 11332 | Spreken: Spreekvaardigheden | Vertellen en voordragen | Op vraag vertellen over wat ze van anderen vernomen hebben. | herhalen | | | |
| 11333 | Spreken: Spreekvaardigheden | Vertellen en voordragen | Op vraag vertellen over gevoelens. | herhalen | | | |
| 11334 | Spreken: Spreekvaardigheden | Vertellen en voordragen | Spontaan vertellen over gevoelens. | herhalen | herhalen | | |
| 11335 | Spreken: Spreekvaardigheden | Vertellen en voordragen | Spontaan een concreet voorwerp of een persoon volgens kleur, vorm, grootte of specifieke eigenschappen beschrijven. | herhalen | | | |
| 11336 | Spreken: Spreekvaardigheden | Vertellen en voordragen | Met eigen woorden een gelezen, beluisterd of bekeken verhaal navertellen met steun van illustraties. | herhalen | | | |
| 11337 | Spreken: Spreekvaardigheden | Vertellen en voordragen | Spontaan vertellen over gebeurtenissen, zowel in het hier en nu als buiten het hier en nu. | bereiken | herhalen | | |
| 11338 | Spreken: Spreekvaardigheden | Vertellen en voordragen | Spontaan vertellen over zichzelf en hun leefwereld, hun interesses en intenties, de eigen taal en cultuur, zowel in het hier en nu, als buiten het hier en nu. | bereiken | bereiken | | |

| | | | | | | | |
|-------|-------------------------------|-------------------------|---|-----------|-----------|--|--|
| 11339 | Spoken: Spreekvaardigheden | Vertellen en voordragen | Met eigen woorden een gelezen, beluisterd of bekeken verhaal zonder steun van illustraties navertellen. | bereiken | bereiken | | |
| 11340 | Spoken: Spreekvaardigheden | Vertellen en voordragen | Een gelezen, beluisterd of bekeken verhaal dramatiseren. | aanzetten | aanzetten | | |
| 11341 | Spoken: Spreekvaardigheden | Vertellen en voordragen | Met eigen woorden een gelezen, beluisterd of bekeken verhaal samenvatten. | aanzetten | aanzetten | | |
| 11342 | Spoken: Spreekvaardigheden | Vertellen en voordragen | Bij het vertellen van een verhaal een persoonlijke appreciatie geven. | aanzetten | aanzetten | | |
| 11343 | Spoken: Spreekvaardigheden | Verslag uitbrengen | Op vraag een relevant voorwerp of persoon in een concrete situatie beschrijven. | herhalen | | | |
| 11344 | Spoken: Spreekvaardigheden | Verslag uitbrengen | Op vraag een gebeurtenis uit de eigen leefwereld beschrijven. | herhalen | | | |
| 11345 | Spoken: Spreekvaardigheden | Verslag uitbrengen | Op vraag uitleggen hoe ze in concrete situaties hebben gehandeld of willen handelen. | herhalen | | | |
| 11346 | Spoken: Spreekvaardigheden | Verslag uitbrengen | Uitleggen hoe ze bij een activiteit van plan zijn te werk te gaan of hoe ze te werk zijn gegaan. | bereiken | herhalen | | |
| 11347 | Spoken: Spreekvaardigheden | Verslag uitbrengen | Eenvoudige en concrete mededelingen doorgeven aan leeftijdgenoten of bekende volwassenen. | bereiken | | | |
| 11348 | Spoken: Spreekvaardigheden | Verslag uitbrengen | Relevante mededelingen herformuleren zodat de inhoud herkenbaar overkomt. | bereiken | | | |
| 11349 | Spoken: Spreekvaardigheden | Verslag uitbrengen | Eenvoudige mededelingen doen over zichzelf aan leeftijdgenoten en bekende volwassenen. | bereiken | | | |
| 11350 | Spoken: Spreekvaardigheden | Verslag uitbrengen | Verslag uitbrengen over een gelezen boek, een onderzoek binnen een WO-thema, eigen belevenissen en ervaringen ...: de essentie vertellen. | bereiken | bereiken | | |
| 11351 | Spoken: Spreekvaardigheden | Verslag uitbrengen | Vragen van de leraar over een behandeld onderwerp binnen de verschillende leergebieden beantwoorden: antwoorden op vragen om zich te oriënteren op een lesonderwerp; antwoorden op vragen die betrekking hebben op betekenissen; vrij letterlijk eigenschappen en kenmerken uit een context weergeven; vrij letterlijk gebeurtenissen, overeenkomsten en verschillen uit een context weergeven; vrij letterlijk verbanden uit een context weergeven; kerngedachten uit een context weergeven. | bereiken | bereiken | | |
| 11356 | Spoken: Spreekvaardigheden | Telefoneren | Eenvoudige mededelingen formuleren aan bekende leeftijdgenoten en volwassenen via de telefoon (gesimuleerd en niet-gesimuleerd). | bereiken | bereiken | | |

| | | | | | | | |
|---------|--|-------------|---|-----------|-----------|--|--|
| 11357 | Spreken: Spreekvaardigheden | Telefoneren | Vragen stellen om informatie in te winnen via de telefoon bij leeftijdgenoten en bekende volwassenen (gesimuleerd en niet-gesimuleerd). | bereiken | bereiken | | |
| 11358 | Spreken: Spreekvaardigheden | Telefoneren | Vragen stellen om informatie in te winnen via de telefoon bij onbekenden. | | aanzetten | | |
| 11359 | Spreken: Spreekvaardigheden | Telefoneren | Gesimuleerd een noodnummer oproepen. | | aanzetten | | |
| 11361 | Spreken: Spreekvaardigheden | Presenteren | Een presentatie geven over een gelezen boek, een project, een coöperatieve opdracht: de essentie vertellen; passende visuele en auditieve ondersteuning gebruiken. | bereiken | bereiken | | |
| 11365 | Spreken: Spreekvaardigheden | Interviewen | Gerichte vragen voorbereiden en stellen om de gewenste informatie te bekomen bij leeftijdgenoten en bekende volwassenen. | aanzetten | aanzetten | | |
| 1136701 | Spreken: Spreekstrategieën | | Vóór het spreken volgende spreekstrategie hanteren onder aansturing van de leraar: het spreekdoel bepalen; | bereiken | bereiken | | |
| 1136702 | Spreken: Spreekstrategieën | | Vóór het spreken volgende spreekstrategie hanteren onder aansturing van de leraar: het publiek bepalen. | bereiken | bereiken | | |
| 1136703 | Spreken: Spreekstrategieën | | Vóór het spreken volgende spreekstrategie hanteren onder aansturing van de leraar: woorden en ideeën over de inhoud van de spreektaak verzamelen. | bereiken | bereiken | | |
| 1136704 | Spreken: Spreekstrategieën | | Tijdens het spreken volgende spreekstrategie hanteren onder aansturing van de leraar: hun gedachten onder woorden brengen in de vorm van woorden, zinnen en teksten. | bereiken | bereiken | | |
| 1136705 | Spreken: Spreekstrategieën | | Na het spreken volgende spreekstrategie hanteren onder aansturing van de leraar: reflecteren op product en proces aan de hand van vastgelegde criteria. | bereiken | bereiken | | |
| 11370 | Spreken: Spreekstrategieën | | Op hun niveau reflecteren op de gebruikte spreekstrategieën en daarbij de attitudes, kennis en vaardigheden van het leerplan Nederlands inzetten. | aanzetten | aanzetten | | |
| 11401 | Gesprekken voeren: Gespreksvaardigheden | Overleggen | Onderhandelende gesprekken voeren om een taak gezamenlijk aan te pakken of een oplossing te vinden voor een probleem. | bereiken | bereiken | | |
| 11402 | Gesprekken voeren: Gespreksvaardigheden | Overleggen | De eigen mening verwoorden in een kleine kring en hun standpunt verduidelijken. | bereiken | bereiken | | |
| 11403 | Gesprekken voeren: Gespreksvaardigheden | Overleggen | De eigen mening verwoorden in een grote kring en hun standpunt verduidelijken aan de hand van voorbeelden. | aanzetten | bereiken | | |
| 11404 | Gesprekken voeren: Gespreksvaardigheden | Overleggen | De mening van een ander erkennen en erop reageren. | aanzetten | bereiken | | |

| | | | | | | | |
|-------|--|-------------|--|----------|-----------|--|--|
| 11405 | Gesprekken voeren: Gespreksvaardigheden | Overleggen | Vragen naar de mening van anderen. | | aanzetten | | |
| 11406 | Gesprekken voeren: Gespreksvaardigheden | Overleggen | Kritisch luisteren naar de mening van anderen en de kern eruit halen. | | aanzetten | | |
| 11407 | Gesprekken voeren: Gespreksvaardigheden | Overleggen | Een eigen mening formuleren en vergelijken met de mening van gesprekpartners. | | aanzetten | | |
| 11408 | Gesprekken voeren: Gespreksvaardigheden | Uitwisselen | Reageren op radio- of tv-programma's, actualiteit, boeken of eigen werk. | bereiken | bereiken | | |
| 11409 | Gesprekken voeren: Gespreksvaardigheden | Uitwisselen | Reageren op multimedialprogramma's waarbij ze onderbouwd aangeven: wat de belangrijkste inhoud is; wat hun mening erover is; welke aspecten ze aantrekkelijk vinden. | | aanzetten | | |
| 11420 | Gesprekken voeren: Gespreksconventies | | In een gesprek voldoende hoorbaar spreken. | bereiken | bereiken | | |
| 11421 | Gesprekken voeren: Gespreksconventies | | In een gesprek aangeven dat zij zelf aan het woord willen komen. | bereiken | bereiken | | |
| 11422 | Gesprekken voeren: Gespreksconventies | | In een gesprek nagaan of de anderen hen begrijpen. | bereiken | bereiken | | |