

Telecomcontracten Vlaamse overheid 2018

De Vlaamse overheid heeft **op 22 juni 2018** nieuwe contracten afgesloten met Nextel, Orange Belgium en Proximus voor de ondersteuning van haar telecommunicatiebehoeften. Deze 'telecomcontracten 2018' werden afgesloten voor een periode van 7 jaar en kunnen vroegtijdig opgezegd worden na 5 jaar.

De telecomcontracten voor de Vlaamse overheid zijn opgezet als een aankoopcentrale en de diensten kunnen afgenomen worden door de Vlaamse overheid. De lokale en provinciale overheden in het Vlaamse Gewest kunnen ook toetreden tot deze aankoopcentrale en deze diensten afnemen. De nodige documenten en informatie kunnen zij hieronder downloaden:

- [Model van beslissing voor gemeente, stad of OCMW \(doc\)](#) (33.44 kB)
- [Toetredingsdocument voor lokale en provinciale overheden Perceel 3 \(doc\)](#) (30.94 kB)
- [Toetredingsdocument voor lokale en provinciale overheden Perceel 4 \(doc\)](#) (30.93 kB)
- Veelgestelde vragen:
 - FAQ Perceel 1: Vaste telefonie, marketingnummers en vaste datacommunicatie (de frequently asked questions voor dit perceel worden op een later tijdstip toegevoegd)
 - FAQ Perceel 2: Mobiele telefonie en mobiele datacommunicatie voor professioneel gebruik (de frequently asked questions voor dit perceel worden op een later tijdstip toegevoegd)
 - [FAQ Perceel 3: Mobiele datacommunicatie voor machines/toepassingen \(Machine to machine en Internet of Things\) \(pdf\)](#) (99.96 kB)
 - [FAQ Perceel 4: Virtuele telefooncentrale/Cloud PBX \(pdf\)](#) (529.95 kB)
- Potentiële klanten: mogelijke afnemers moeten kunnen aantonen dat ze onder het gedefinieerde [klantenbereik \(pdf\)](#) (499.88 kB) vallen.

Krachtlijnen van de telecomcontracten 2018

De voornaamste krachtlijnen van de telecomcontracten 2018 zijn:

- een **gemeenschappelijk aanbod van telecomdiensten** om in staat te zijn een gepaste ondersteuning te bieden aan de diverse noden van de entiteiten van de Vlaamse overheid en lokale overheden
- **geen exclusief recht** voor de gekozen dienstverleners voor het leveren van de telecomdiensten opgenomen in de contracten (vrije afname door Vlaamse, lokale en provinciale overheden)
- een mogelijkheid tot **modulaire afname** van individuele diensten
- een dienstenaanbod dat voorziet in een **ingebouwde flexibiliteit**
- een **consistente kwaliteit** van de geleverde diensten die niet mag afhangen van toeval of van de betrokken uitvoerder. Dit kan enkel gerealiseerd worden via een **doorgedreven procesmatige werking en naleving van SLA's**
- het dienstenaanbod voorziet de nodige mechanismen om mee te **evolueren met de noden van de markt en van de klant**
- een transitie van de huidige telecomdienstverlening naar het nieuwe telecomcontract met een minimale impact voor de klanten, zodat de **continuïteit van de dienstverlening** door de klanten aan onder meer de burgers en bedrijven in Vlaanderen gewaarborgd blijft

Reikwijdte van de telecomcontracten

De indeling in percelen ziet er als volgt uit:

- Perceel 1 - **Proximus NV**:
 - vaste telefonie
 - marketingnummers of servicenummers (bv. 0800, 078, ...)
 - vaste datacommunicatie
- Perceel 2 - **Proximus NV**:
 - mobiele telefonie
 - mobiele datacommunicatie voor professioneel gebruik
- Perceel 3 - **Orange Belgium NV**:
 - mobiele datacommunicatie voor machines/toepassingen (Machine to Machine & Internet of Things)
- Perceel 4 - **Nextel NV**:
 - virtuele telefooncentrale (Cloud PBX)

Contractuele documenten en bestellingen

Om het bestek en de offertes van een leverancier te kunnen raadplegen moet u zich **eerst registreren op de website van de door u gekozen leverancier(s)**:

- Perceel 1 - Vaste telefonie, marketingnummers en vaste datacommunicatie: de registratiewebsite van Proximus NV wordt op een later tijdstip meegedeeld
- Perceel 2 - Mobiele telefonie en mobiele datacommunicatie voor professioneel gebruik: de registratiewebsite van Proximus NV wordt op een later tijdstip meegedeeld
- Perceel 3 - Mobiele datacommunicatie voor machines/toepassingen (Machine to machine en Internet of Things): [registratiewebsite van Orange Belgium NV \(externe website\)](#)
- Perceel 4: Virtuele telefooncentrale/Cloud PBX: [registratiewebsite van Nextel NV \(externe website\)](#)

Vervolgens ontvangt u een gebruikersnaam en wachtwoord om de volgende vertrouwelijke documenten te raadplegen:

- een selectie uit het **bestek** nr. 2017/HFB/OPMB/33326 - ‘Gemeenschappelijk telecommunicatiedienstverleningsaanbod ten behoeve van de Vlaamse en lokale/provinciale overheden’ (Telecommunicatiecontracten 2018)
- de **offertes** met 4 kerndocumenten per perceel:
 - prijzenraster
 - dienstencatalogus
 - SLA-bijlagen
 - vereisten ondersteunende processen.

Aanpassingen aan deze contractdocumenten worden gerealiseerd door middel van bij-aktes.

Na toetreding kunt u ook uw bestellingen plaatsen via de portaalsite van de gekozen leverancier(s).

Informatiesessies over raamovereenkomsten telecommunicatie

- [informatiesessie over raamovereenkomst connectiviteit voor Machine to Machine / Internet of Things \(perceel 3 – Orange Belgium NV\) \(externe website\)](#)
- [informatiesessie over raamovereenkomst virtuele telefooncentrale / cloud PBX \(perceel 4 – Nextel NV\) \(externe website\)](#)

Contactpersonen

Aanbestedende overheid

Deze telecomcontracten (aankoopcentrale) werden afgesloten door de Vlaamse Regering en worden opgevolgd door:

Agentschap Facilitair Bedrijf - Afdeling ICT - Cel uitbestede ICT-diensten

Team beheer van telecomcontracten

Havenlaan 88 bus 60

1000 Brussel

website: vlaanderen.be/telecomcontract (externe website)

De contactpersonen André Van Vyve (projectleider telecommunicatie), Alain Caers (IT-adviseur) en Eline Van Der Meulen (deskundige telecommunicatie) zijn bereikbaar via e-mail op het adres telecommunicatie@vlaanderen.be.

Dienstverleners

Perceel 1 - **Proximus NV**: de contactpersonen van perceel 1 worden op een later tijdstip meegedeeld.

Perceel 2 - **Proximus NV**: de contactpersonen van perceel 2 worden op een later tijdstip meegedeeld.

Perceel 3 - **Orange Belgium NV**: Tom Sorgeloos (tom.sorgeloos@orange.com)

Perceel 4 - **Nextel NV**: Ingrid Timmerman (ingrid.timmerman@nextel.be)