

Infosessie virtuele telefooncentrale/cloud PBX raamcontract

[Schrijf je in](#)

woensdag, 24 oktober 2018

10:00 - 13:00

Ferrarisgebouw - auditorium 01.G.20

[Toevoegen aan kalender](#)

Status: Schrijf je nu in

Op 22 juni 2018 heeft de Vlaamse Regering beslist over de gunning van de opdracht "Bestek nr. 2017/HFB/OPMB/33326" en heeft ze de nieuwe telecommunicatie raamovereenkomsten toegewezen. Voor perceel 4 (virtuele telefooncentrale/cloud PBX) werd Nextel NV gekozen.

Tijdens deze infosessie zal Nextel NV toelichten welke virtuele telefooncentrale/cloud PBX-dienstverlening ze aanbiedt en hoe geïnteresseerde overheden kunnen afnemen van deze raamovereenkomst. Meer bepaald wordt besproken:

- het raadplegen van de contractvoorwaarden,
- het toetreden tot de raamovereenkomst en
- het plaatsen van de bestellingen.

Concreet zal ook ingegaan worden op de beheersinstrumenten:

- bestel/configuratieportaal
- customer operation manual
- service desk (customer support)
- storingsmelding en -oplossing
- transitieplanning (bestellen van een project)
- contactpersonen

Deze infosessie richt zich uitsluitend tot medewerkers van entiteiten die behoren tot de lokale en provinciale overheden en tot medewerkers van entiteiten van de Vlaamse overheid. De infosessie gaat door in het Ferrarisgebouw, Koning Albert II-laan 20, 1000 Brussel.

Let op: het aantal deelnemers is beperkt tot 100 deelnemers!

Extra infosessies

Nextel zal dit jaar ook nog extra infosessies houden in de verschillende Vlaamse provincies. Als je dus niet aanwezig kunt zijn op 24 oktober, kan je nog altijd

deelnemen aan een andere infosessie. Van zodra we de data van de bijkomende infosessies kennen, publiceren we ze op onze webpagina. [\(link stuurt een e-mail\)](#)

Verdere vragen?

Heb je nog bijkomende vragen, stuur dan gerust een e-mail naar telecommunicatie@vlaanderen.be [\(link stuurt een e-mail\)](#)

Inschrijven

Naam *

Voornaam *

Functie *

Entiteit / organisatie *

E-mailadres *

Bij het invullen van een webformulier worden de verstrekte gegevens enkel gebruikt voor de verdere behandeling en opvolging van het ingediende webformulier conform het doel waarvoor het webformulier is opgesteld. Voor verdere vragen of het uitoefenen van uw rechten kan u contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming van HFB via het mailadres dpo.hetfacilitairbedrijf@vlaanderen.be [\(link stuurt een e-mail\)](#).