|  |
| --- |
| Kernboodschappen |

|  |
| --- |
| Beleid en strategie |

Leerkrachten

CRISISMANAGEMENT – DRUGS  
  
Sjabloon: kernboodschappen personeel

*Worden geïnformeerd door de directeur of zijn/haar afgevaardigde.*

* Informeer hen over de situatie en de betrokkenen.
* Vermeld welke acties er reeds werden ondernomen – bv.:
  + De politie werd gecontacteerd.
  + Er heeft een razzia plaatsgevonden.
  + De leerlingen in bezit van verboden middelen en wapens werden apart genomen en ondervraagd door de directeur (en eventueel de politie).
  + De ouders van de betrokkenen zijn onmiddellijk op de hoogte gebracht.
  + De getuigen/leerlingen zijn opgevangen door CLB/directeur/interne leerlingenbegeleiding.
* Vermeld dat leerlingen die nog vragen hebben, zich kunnen melden bij de interne leerlingenbegeleiding en het CLB (vermeld contactpersoon + -gegevens)
* We zullen jullie verder op de hoogte houden van de situatie.
* We bezorgen jullie deze namiddag een brief die straks met alle leerlingen moet worden meegegeven voor de ouders.
* Licht hen in over verdere verloop van de lessen.
* Als je vragen krijgt over het voorval:
* Ga er sereen mee om – stuur journalisten door naar de aangeduide woordvoerder, de directeur of het leerlingensecretariaat.
* Doe geen uitspraken over het voorval.
* Omwille van de privacy van de betrokkenen, mogen er geen namen van de betrokken leerlingen/leerkrachten worden vermeld
* Vraag hen om terug te koppelen als ze veel of nieuwe vragen krijgen van ouders/leerlingen zodat indien nodig een bijkomende communicatie kan worden voorbereid.
* Vermeld bij wie ze terecht kunnen als ze vragen of bemerkingen hebben.

Leerlingen

CRISISMANAGEMENT – DRUGS  
  
Sjabloon: kernboodschappen leerlingen

*Worden geïnformeerd door de directeur (indien moment zich daartoe leent) of door hun klastitularis (die gebrieft wordt door de directeur en zich hieraan strikt houdt)*

* We betreuren het voorval dat vandaag gebeurd is + meer uitleg (wat, wanneer, hoe, wie, …).
* Vermeld welke acties er reeds werden ondernomen – bv.:
  + De politie werd gecontacteerd.
  + Er heeft een razzia plaatsgevonden.
  + De leerlingen in bezit van verboden middelen en wapens werden apart genomen en ondervraagd door de directeur (en eventueel de politie).
  + De ouders van de betrokkenen zijn onmiddellijk op de hoogte gebracht.
  + De getuigen/leerlingen zijn opgevangen door CLB/directeur/interne leerlingenbegeleiding.
* Indien jullie nog vragen hebben, kunnen jullie contact opnemen met jullie klastitularis of het CLB.
* We zullen jullie verder op de hoogte houden van de situatie.
* We stellen momenteel ook een brief op die we jullie zullen meegeven om jullie ouders in te lichten.
* Als je vragen krijgt over het voorval:
  + Ga er sereen mee om – stuur journalisten door naar de aangeduide woordvoerder, de directeur of het leerlingensecretariaat. Beklemtoon dat er om privacy redenen geen namen mogen worden vrijgegeven van de betrokken leerlingen.
* Benadruk dat de onderwijsinstelling dat absoluut niet tolereert en dit probleem ernstig neemt.
* Maak hen nog eens extra bewust van de mogelijke gevolgen van drugsgebruik en verslaving.
* Vraag hen om ook zelf - in het belang van alle leerlingen - vermoedens of effectief drugsbezit of dealen vertrouwelijk te melden.

Ouders van betrokken leerlingen

CRISISMANAGEMENT – DRUGS  
  
Sjabloon: kernboodschappen ouders   
betrokken leerling(en)

*Worden telefonisch geïnformeerd door (afgevaardigde van) de directeur of CLB medewerker.*

* Jullie zoon/dochter is betrokken bij het illegaal verkopen/bezitten van drugs.
* Nodig hen onmiddellijk uit om het verdere verloop van de situatie te bespreken.
* Geef info omtrent de situatie van hun kind: wat is er gebeurd, hoeveel keer is het gebeurd, welke sancties worden genomen, etc.
* Vermeld bij wie ze terecht kunnen als ze vragen hebben of meer info wensen en geef de contactgegevens mee.
* Volg de situatie nauwgezet verder op.

Niet-onderwijzend personeel

*Worden geïnformeerd door afgevaardigde van de directeur.*

* Som de feiten op.
* Licht toe welke maatregelen zijn genomen.
* Vraag om hun medewerking, licht toe wat hun taken zijn.
* Informeer hen over wat te doen als ze aangesproken worden door journalisten: doorverwijzen naar woordvoerder, woordvoerder onmiddellijk inlichten over eventuele aanvragen.
* Vermeld bij wie ze moeten rapporteren en bij wie ze terecht kunnen met vragen, bemerkingen.

Schooldirecteurs andere scholen in de scholengroep

*Worden geïnformeerd door de algemeen directeur.*

* Som de feiten op:
  + De politie werd gecontacteerd.
  + Er heeft een razzia plaatsgevonden.
  + De leerlingen in bezit van verboden middelen en wapens werden apart genomen en ondervraagd door de directeur (en eventueel de politie
  + De ouders van de betrokkenen zijn onmiddellijk op de hoogte gebracht.
  + De getuigen/leerlingen zijn opgevangen door CLB/directeur/interne leerlingenbegeleiding.
* Licht toe welke maatregelen zijn genomen m.b.t. de betrokkenen (bv. verwittiging politie, procedure (onmiddellijke) preventieve schorsing), getuigen, leerlingen en leerkrachten, ouders van de betrokkenen, etc.
* Verwijs naar het onderzoek (door politie/gerecht).
* Vermeld geen namen van de betrokkenen omwille van het recht op privacy.
* Informeer hen wat te doen als ze aangesproken worden door journalisten: doorverwijzen naar woordvoerder (algemeen directeur of gemandateerde), woordvoerder onmiddellijk inlichten over eventuele aanvragen.
* Vermeld dat ze bij de algemeen directeur terecht kunnen met vragen, bemerkingen.

Algemene tips

* Licht altijd eerst de onmiddellijk betrokken personen in.
* Zorg ervoor dat de kernboodschappen naar de verschillende doelgroepen niet tegenstrijdig zijn.
* Speculeer niet, doe geen uitspraken over dingen die je nog niet weet.
* Wees geloofwaardig, lieg nooit.
* Stel de betrokken personen centraal. Toon bezorgdheid, betrokkenheid.
* Stem je boodschappen af met andere betrokken instanties, bv. het parket en overleg wie waarover zal communiceren.
* Geef regelmatig updates – wanneer er nieuwe informatie beschikbaar is.
* Bezorg de kernboodschappen aan iedereen die moet communiceren en duid op het belang dat ze zich hieraan houden.