|  |
| --- |
| Handige vragenlijst |

|  |
| --- |
| Beleid en strategie |

Niveau onderwijsinstelling

*Duid een woordvoerder van de onderwijsinstelling aan (directeur of andere geschikte medewerker). Hij / zij is woordvoerder zolang de crisis zich beperkt tot zijn/haar school. Enkel beleidsmatige vragen dienen beantwoord te worden door Sarina Simenon, pers en PR GO! centraal.*

***Algemeen over het eigen kwaliteitsbeleid***

* Op welke manier bewaakt uw instelling de eigen kwaliteit?
* Welke doelen stelt uw instelling voorop?
* Welke initiatieven neemt de instelling om efficiënt en doelgericht te werken? Hoe controleert de instelling dat de doelen worden bereikt?
* Heeft de instelling aandacht voor nieuwe ontwikkelingen?
* Wat is de algemene visie van uw instelling? Waar wil uw instelling naartoe?
* Wat vindt u van de doorlichtingsmethode van de onderwijsinspectie?

***Vragen bij scholenrapport krant***

* Wat vindt u ervan dat de resultaten van uw instelling gepubliceerd worden?
* Vindt u het een goede zaak dat de rapporten openbaar worden gemaakt?
* Heeft dit een negatieve invloed op uw instelling?
* Geven de gepubliceerde resultaten volgens u een correct beeld van de realiteit?
* Indien nee, gaat u stappen ondernemen om dit recht te zetten?
* Gaat het slechts over een momentopname of geven de resultaten de realiteit weer?
* Welke waarden en zaken die belangrijk zijn voor uw instelling worden niet aangehaald in het rapport? Gaat u dit openbaar maken? Hoe?
* Vindt u schoolrapporten in kranten een mediastunt?
* Kunnen de resultaten leiden tot foute conclusies van ouders?
* Hoe werd er door de leerkrachten en andere personeelsleden gereageerd op het schoolrapport?
* Gaat u met ouders communiceren over de resultaten in het scholenrapport?
* Gaat u met de leerlingen communiceren over de resultaten in het scholenrapport?

***Vragen indien ongunstig advies (vertrekken vanuit scenario uit modeldocument)***

* Waarom kreeg uw instelling een ongunstig advies?
* Over welke vakken of onderdelen ging het precies?
* Ging het over meerdere vakken of onderdelen?
* Heeft de visitatiecommissie volgens u gelijk?
* Hoe groot is de kans dat uw instelling haar erkenning verliest?
* Hoe wordt dit naar de ouders gecommuniceerd?
* Hoe wordt dit naar de leerlingen gecommuniceerd?
* Hoe wordt dit naar de personeelsleden gecommuniceerd?
* Hoe wordt dit naar de buitenwereld gecommuniceerd?
* Wat zeggen uw personeelsleden hierover?
* Wat is de mening van de leerlingen hierover?
* Bent u bezorgd dat dit leerlingen en ouders zal afschrikken?
* Denkt u dat u hierdoor een groot aantal (potentiële) studenten zal verliezen?
* Wat gaat u hieraan doen in het algemeen?
* Welke concrete stappen zal u ondernemen?
* Is de sfeer in de school verslechterd na de bekendmaking van het ongunstig advies?
* Gaat u akkoord met het advies?
* Wat vindt u van de werkwijze van de visitatiecommissie?
* Wie is de verantwoordelijke voor de zaken die een ongunstig advies kregen?
* Komt dit ongunstig advies uit de lucht gevallen of had u het zien aankomen?
* Waarom zouden ouders en leerlingen nog kiezen voor een school die een ongunstig advies gekregen heeft?`
* Is dit ongunstig advies een gevolg van gebrek aan motivatie of coördinatie?

Niveau scholengroep

*Duid een woordvoerder aan voor de scholengroep (Algemeen Directeur, communicatiecoördinator of andere geschikte medewerker). Hij / zij is woordvoerder zodra dezelfde crisis optreedt in verschillende scholen van de groep. Enkel beleidsmatige vragen dienen beantwoord te worden door Sarina Simenon, pers en PR van GO! centraal. Specifieke vragen omtrent 1 specifieke onderwijsinstelling kunnen beantwoord worden door de woordvoerder van die onderwijsinstelling.*

* Op welke manier bewaakt uw instelling de eigen kwaliteit?

***Vragen bij scholenrapport krant***

* Heeft u hier vooropgestelde richtlijnen rond?
* Hoe zijn de resultaten voor de verschillende onderwijsinstellingen in uw scholengroep?
* Kunnen eventuele negatieve resultaten in één instelling ook het imago van de andere instellingen beïnvloeden? Hoe gaat u hiermee om?
* Wat vindt u ervan dat de resultaten van de instelling gepubliceerd worden?
* Vindt u het een goede zaak dat de rapporten openbaar worden gemaakt?
* Heeft dit een negatieve invloed op uw scholengroep?
* Geven de gepubliceerde resultaten volgens u een correct beeld van de realiteit?
* Indien nee, gaat u stappen ondernemen om dit recht te zetten?
* Welke waarden en zaken die belangrijk zijn voor uw instelling worden niet aangehaald in het rapport? Gaat u dit openbaar maken? Hoe?
* Vindt u schoolrapporten die in kranten opduiken een mediastunt?
* Kunnen de resultaten leiden tot foute conclusies van ouders?
* Gaat u vanuit de scholengroep met ouders en leerlingen communiceren over de resultaten in het scholenrapport?

***Vragen indien ongunstig advies***

* Heeft u hier vooropgestelde richtlijnen rond?
* Zal u na dit ene ongunstige advies ook voorzichtiger zijn t.o.v. uw andere onderwijsinstellingen? Treft u hier ook extra maatregelen?
* Zal dit ook een slechte invloed hebben op de andere instellingen in uw scholengroep?
* Hoe zal u hier als scholengroep op reageren?
* Communiceert u als scholengroep naar personeelsleden, ouders en leerlingen of gebeurt dit enkel door de instelling zelf?
* Hoe wordt de kwaliteit van het onderwijs in uw instellingen gecontroleerd door de scholengroep?
* In hoeverre was de scholengroep betrokken bij de visitatie?
* Waarom kreeg de instelling een ongunstig advies?
* Ging het over meerdere vakken of onderdelen?
* Over welke vakken of onderdelen ging het precies?
* Hoe groot is de kans dat de instelling zijn erkenning verliest?
* Hoe wordt dit naar de buitenwereld gecommuniceerd?
* Bent u bezorgd dat dit leerlingen en ouders zal afschrikken?
* Denkt u dat u hierdoor een groot aantal (potentiële) studenten zal verliezen?
* Wat gaat u hieraan doen in het algemeen?
* Welke concrete stappen zal u ondernemen?
* Gaat u akkoord met het advies?
* Wat vindt u van de werkwijze van de visitatiecommissie?
* Wie is de verantwoordelijke voor de zaken die een ongunstig advies kregen?
* Komt dit ongunstig advies uit de lucht gevallen of had u het zien aankomen?
* Waarom zouden ouders en leerlingen nog kiezen voor een school die een ongunstig advies gekregen heeft?`

Niveau GO! centraal

*Sarina Simenon staat in voor pers en PR van GO! centraal en beantwoordt alle vragen die te maken hebben met beleidsmatige onderwerpen en beslissingen, die het niveau van een onderwijsinstelling, scholengroep overschrijden en voor alle onderwijsinstellingen van het netwerk gelden.*

* Op welke manier bewaakt het Onderwijs van de Vlaamse Gemeenschap de kwaliteit van haar eigen instellingen?
* Hoeveel GO!-scholen kregen er sinds de nieuwe doorlichtingsmethode een gunstig advies?
* Hoeveel GO!-scholen kregen er sinds de nieuwe doorlichtingsmethode een beperkt gunstig advies?
* Hoeveel GO!-scholen kregen er sinds de nieuwe doorlichtingsmethode een ongunstig advies?

***Vragen bij scholenrapport krant***

* Hoe doen de GO!-scholen het over het algemeen in het schoolrapport?
* Zal u uw mening over het schoolrapport openbaar maken en zo voor alle GO!-scholen spreken?
* Heeft u hier vooropgestelde richtlijnen rond?
* Kunnen eventuele negatieve resultaten in één instelling ook het imago van de andere instellingen beschadigen? Hoe gaat u hiermee om?
* Wat vindt u ervan dat de resultaten van de instelling gepubliceerd worden?
* Vindt u het een goede zaak dat de rapporten openbaar worden gemaakt?
* Heeft dit een negatieve invloed op het GO!?
* Welke waarden en zaken die belangrijk zijn voor uw instellingen worden niet aangehaald in het rapport? Gaat u dit openbaar maken? Hoe?
* Vindt u schoolrapporten die in kranten opduiken een mediastunt?
* Kunnen de resultaten leiden tot foute conclusies van ouders?
* Gaat u vanuit het GO! met ouders en leerlingen communiceren over de resultaten in het scholenrapport?

***Vragen indien ongunstig advies***

* Hoeveel GO!-scholen kregen al een ongunstig advies? Indien veel: wijst dit niet op een lage kwaliteit van het GO!-onderwijs? Wat gaat u hieraan doen?
* Geeft het ongunstig advies voor één GO!-school of meerdere GO!-scholen de andere scholen ook een slecht imago?
* Is er een intern overkoepelend orgaan dat in alle scholen de kwaliteit van het onderwijs controleert en bijstuurt?
* Treft u op voorhand maatregelen wanneer u weet dat een GO!-school doorgelicht zal worden?
* Gaat u extra maatregelen nemen voor de school in kwestie?
* Heeft u hier vooropgestelde richtlijnen rond?
* Hoe zal u hier op reageren?
* Communiceert u naar personeelsleden, ouders en leerlingen of gebeurt dit enkel door de instelling zelf?
* In hoeverre was u betrokken bij de visitatie?
* Waarom kreeg de instelling een ongunstig advies?
* Ging het over meerdere vakken of onderdelen?
* Over welke vakken of onderdelen ging het precies?
* Hoe groot is de kans dat de instelling zijn erkenning verliest?
* Heeft u schrik dat dit leerlingen en ouders zal afschrikken, ook om voor andere GO!-scholen te kiezen?
* Denkt u dat u hierdoor een groot aantal (potentiële) studenten zal verliezen?
* Gaat u akkoord met het advies?
* Wat vindt u van de werkwijze van de visitatiecommissie?
* Komt dit ongunstig advies uit de lucht gevallen of had u het zien aankomen?
* Waarom zouden ouders en leerlingen nog kiezen voor een school die een ongunstig advies gekregen heeft?`