

Hoe inloggen in het FMIS

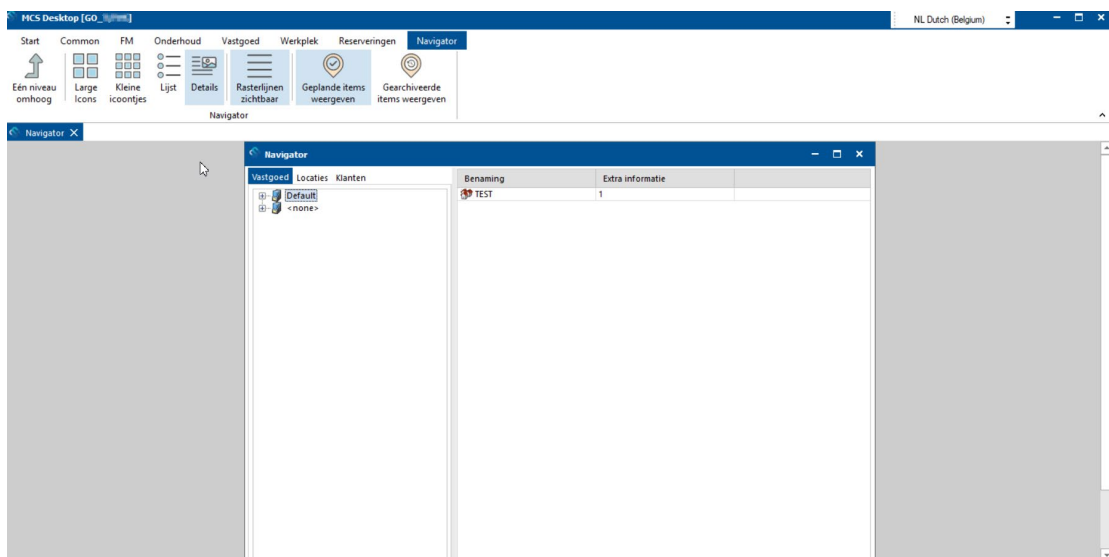
1. Introductie	1
2. Inloggen in de windows desktop applicatie	2
2.1. Connecteren met en gebruiken van de hosting omgeving	2
2.2. Inloggen in myMCS Desktop	3
3. Inloggen in het web portaal	4

1. Introductie

Dit document beschrijft hoe een gebruiker van het FMIS kan inloggen in de applicatie; zowel in de windows desktop applicatie als in het web portaal.

Het FMIS was voordien een modulaire applicatie. Modulair wil zeggen dat ingelogd kan worden in verschillende modules, afhankelijk van het type “taak” dat uitgevoerd dient te worden. Wanneer bijvoorbeeld een verdiegingsplan geraadpleegd dient te worden maken we gebruik van de “Space Module”. Wanneer we een GO!Fixit melding wensen aan te maken doen we dit via de “Helpdesk” module. Het mobiele equivalent hiervan is de “Mobile Service Request” applicatie, terug te vinden in de appstores.

Sinds versie 20 (sinds april 2021 beschikbaar) zijn deze modules gebundeld in 1 grote applicatie met de naam “MCS Desktop” en zal daarbinnen naar de verschillende onderdelen (de vroegere modules) kunnen worden genavigeerd via het menu lint (bovenaan) waar de verschillende functionaliteiten gebundeld zitten in de verschillende menu’s die je kan selecteren via de knoppen bovenaan in het menu lint:



Het FMIS wordt gehost op een externe omgeving in de cloud. Dit betekent dat inloggen in de windows applicatie steeds via een Parallels omgeving zal gebeuren, we doen dit via de ‘Parallels Client’ software die we op onze computer hebben geïnstalleerd.

Er zijn slechts een beperkt aantal licenties beschikbaar om via de Windows desktop applicatie te werken. Deze accounts zijn om deze reden gedeeld met meerdere collega’s. Er is wel een beperking om tegelijk in dezelfde applicatie te werken binnen deze server omgeving, de laatste opstart zal alle voorgaande afsluiten zodat er telkens slechts 1 gebruiker actief kan zijn. Dit werkt zo voldoende voor ons vermits we deze toegang niet zo intensief gebruiken. De meeste taken kunnen perfect via het web portaal worden verwezenlijkt.

2. Inloggen in de windows desktop applicatie

2.1. Connecteren met en gebruiken van de hosting omgeving

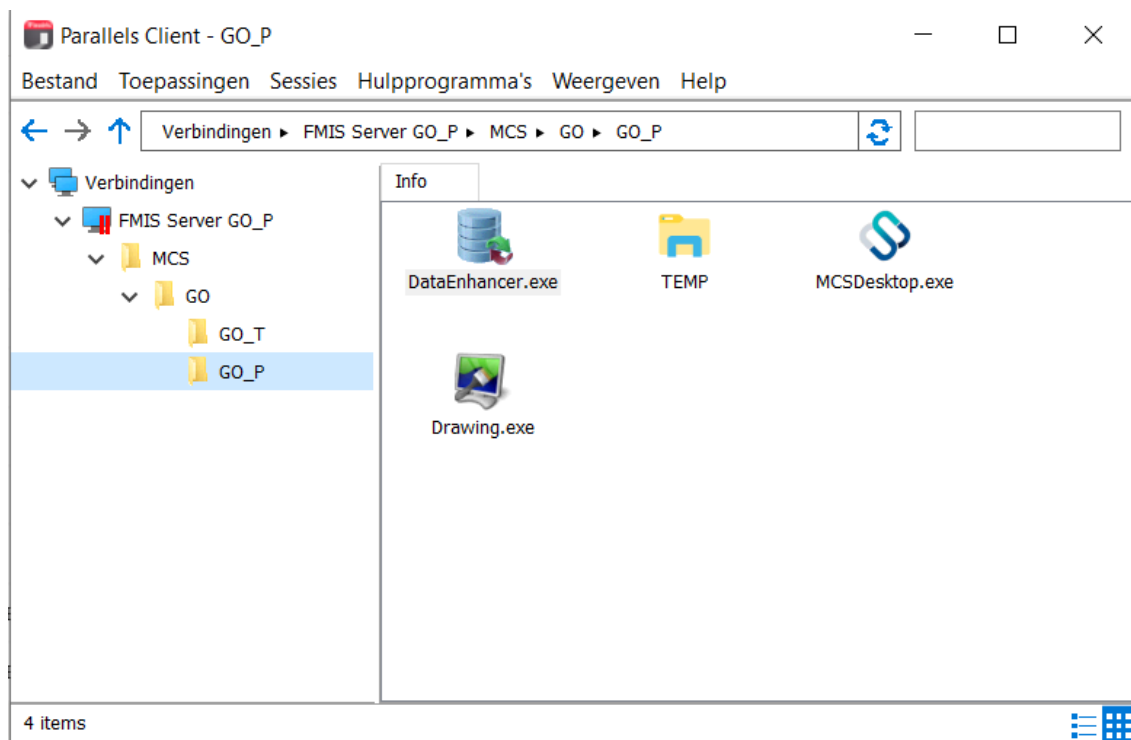
Indien je dit onderdeel voor de eerste keer wil gebruiken, gelieve dan even contact op te nemen met de beheerder van dit systeem.

De login-gegevens om in te loggen in de hosting omgeving worden apart per scholengroep/gebruiker verdeeld en je kan deze steeds opvragen bij de beheerders van dit systeem.

Verbinden met de hosting omgeving kan gebeuren door de 'Parallels Client' op te starten op je computer en in te loggen bij de betreffende Parallels server.

Indien deze software nog niet aanwezig is op jouw werkcomputer, gelieve dan contact op te nemen met jouw ICT dienst voor deze installatie.

Onderstaand scherm is te zien nadat je de software hebt gestart en de verbinding met de server legde:



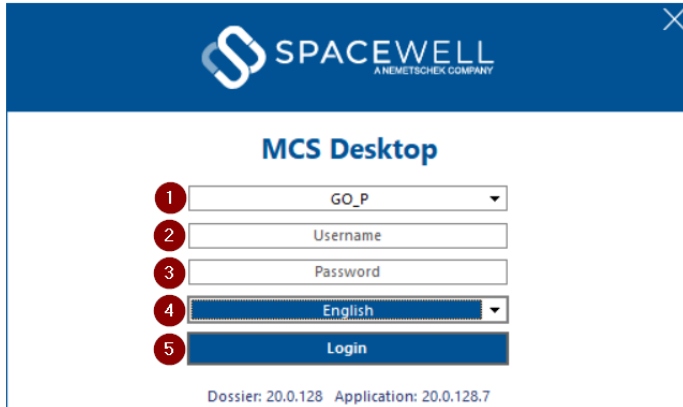
Hier zie je steeds zowel een mapje met als benaming 'GO_T' en 'GO_P', we kiezen altijd voor 'GO_P' vermits dit het productie dossier is. Het test dossier wordt enkel op aangeven van een beheerder gebruikt om iets te testen alvorens het in productie uit te rollen.

We vinden de 'MCS Desktop' applicatie terug en starten deze op door er op te klikken, vervolgens verkrijgen we het inlogscherf.

2.2. Inloggen in MCS Desktop

Wanneer het icon van een bepaalde module aangeklikt wordt met de linker muistoets, zal deze geopend worden.

Een pop-up komt dan tevoorschijn waarin 4 velden te zien zijn.



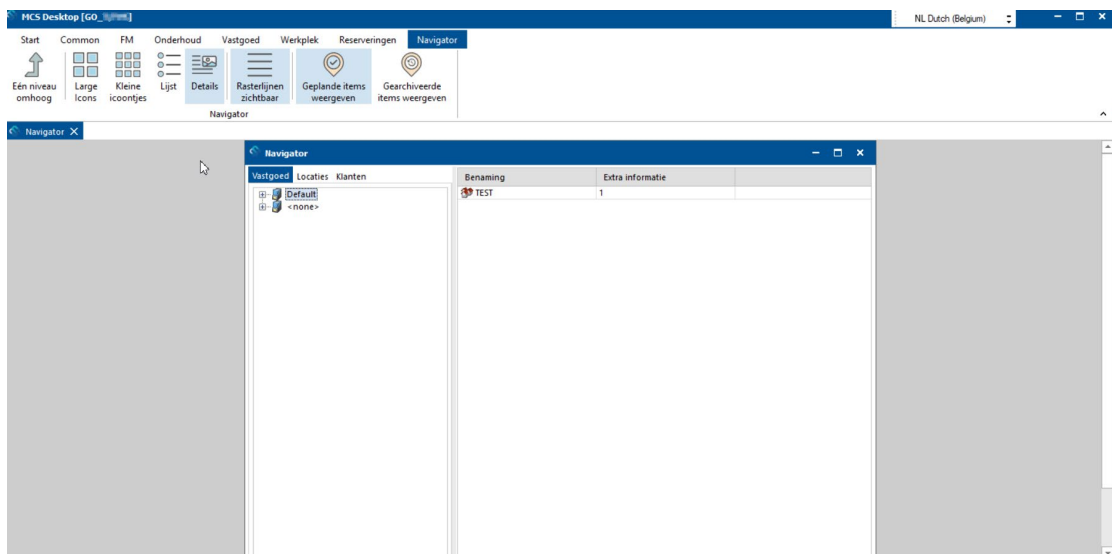
Hierin wordt geselecteerd op welk dossier ingelogd wordt.

Let hier zeer goed op dat je het correcte dossier selecteert.

GO_T is het **TEST** dossier en **GO_P** is het **PRODUCTIE** dossier, schakel even op de volgende manier door deze dossiers om een juiste selectie te krijgen: selecteer GO_T, selecteer dan GO_P, nu zal je onderaan bij 'Dossier' en 'Application' een blauwe tekst zien met een numerieke code. Deze dienen dezelfde waarde weer te geven om correct de PRODUCTIE omgeving te bereiken en dan kan je verdergaan met de 'Login' procedure door de overige 4 stappen verder in te vullen met jouw persoonlijke gegevens:

- Username: De gebruikersaccount om toegang te krijgen tot de applicatie. Dit is niet dezelfde gebruikersaccount dan diegene die nodig is om in te loggen op de Citrix omgeving. Hier heb je als gebruikersnaam een afkorting van jouw naam.
De systeemadministrator zal deze account dienen aan te maken voor nieuwe gebruikers.
- Password: Het paswoord wat bij deze account hoort.
- Taal: hier kan je de taal selecteren voor de bediening van de applicatie.

Wanneer een actieve account ID met bijhorend correct paswoord ingegeven wordt, zal de applicatie openen:



Op de werking van de onderdelen wordt niet verder ingegaan in dit document.

3. Inloggen in het web portaal

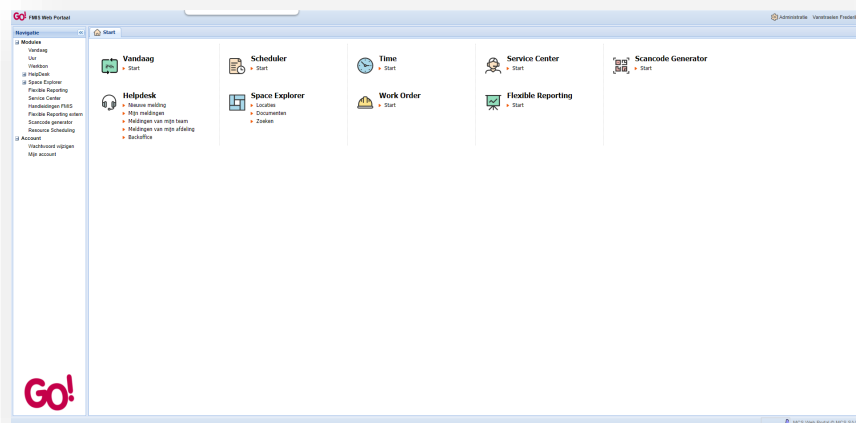
Het consulteren van data zal hoofdzakelijk gebeuren via het web portaal.

Indien je niet beschikt over het adres van het webportaal dan kan je dit via de verantwoordelijke binnen jouw scholengroep opvragen indien je werkzaam bent voor een school, alle anderen kunnen dit opvragen bij de beheerder van het FMIS systeem. Het inlogscherm ziet er zo uit:



Om te kunnen inloggen op het web portaal is er ook een actieve account nodig. Dit wil zeggen dat de systeemadministrator toegang moet verlenen door een account aan te maken.

Na het inloggen zal je deze start pagina te zien krijgen:



Afhankelijk van de gebruikersrechten van de account waarmee ingelogd wordt, zullen bepaalde web-modules al dan niet getoond worden.

Wanneer de gebruiker bijvoorbeeld geen toegang heeft tot de “Work Order” module, zal dit icoon niet zichtbaar zijn.

UITZONDERING: Wanneer je jouw paswoord hebt laten resetten door onze FMIS beheerders of als je inlogt voor de eerste keer dan zal er een pop-up op jouw scherm verschijnen waar gevraagd wordt

om nogmaals het oude paswoord in te geven en dan een nieuw paswoord en dit nogmaals te herhalen om typefouten te voorkomen.

Deze pop-up zal zich aanbieden na het inloggen met het paswoord dat je in eerste instantie van de beheerder hebt gekregen en voor dat de applicatie zich opent.



Aan het nieuwe paswoord zijn enkele voorwaarden verbonden:

- Minimum lengte is 6 tekens
- Minimum 1 kleine letter
- Minimum 1 hoofdletter
- Minimum 1 cijfer
- Minimum 1 speciaal teken (Speciale tekens: @ % + / ' ! # \$ ^ ? : . () { } [] ~ - _ *)

Op de werking de modules zelf wordt niet verder ingegaan in dit document.